Contratación de Desarrollo y Asistencia técnica especializada de plataformas corporativas de Osakidetza del área de comunicación, formación y gestión de conocimiento

Fecha de la primera publicación: 23/10/2025 11:20

Fecha de la última publicación: 14/04/2026 06:10

Expediente: 2025/01493

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 470.400

Presupuesto del contrato con IVA: 569.184

Poder adjudicador: OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud

Entidad impulsora: S5100023J - Organización Central

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Contratación de Desarrollo y Asistencia técnica especializada de plataformas corporativas de Osakidetza del área de comunicación, formación y gestión de conocimiento
Expediente:	2025/01493
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Motivos de exclusión puramente nacionales
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud
Entidad impulsora:	S5100023J - Organización Central

Organo contratación:	Director General
Entidad tramitadora:	S5100023J - Organización Central
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Organización Central
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Salud
Otro tipo de poder:	Ente público de derecho privado
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Servicio de contratación Dirección: Alava, 45 Email: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Teléfono: +34 945006263
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Subdirección de informática Dirección: Alava, 45 Email: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Teléfono: +34 945006269
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Rosa María González Pinto Díaz González Pinto Díaz Función: Secretario/a Nombre: BEGOÑA SUAREZ GAGO SUAREZ GAGO Función: Suplente Nombre: Mitxel Uria Villares Función: Suplente Nombre: Carlos Lafuente Zugasti Función: Suplente Nombre: María Paraíso Labora Paraíso Labora Función: Suplente Nombre: LEIRE APRAIZ URDANGARIN Función: Suplente Nombre: JULEN KARRION LAMIKIZ Función: Suplente Nombre: adela Rodriguez Otiñano Función: Suplente Nombre: AMAIA COSSIO SENDEROS Función: Suplente Nombre: Jon Remirez Gabiña Remirez Gabiña Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi Dirección Postal: C/ Donostia-San Sebastián, 1 Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código Postal: 01010
Email: oarc@euskadi.eus
Dirección Web: http://www.ejgv.euskadi.eus
Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso: Se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de 15 días hábiles. Dicho plazo se computará conforme a la Ley de Contratos del Sector Público.

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's: : CPV: 72000000-5 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) Sí

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Duración del contrato: Fecha

Fecha inicio plazo: 09/04/2026

Fecha fin plazo: 08/04/2027

Prórrogas : Sí

Número de prórrogas: 3

Descripción de las prórrogas:	Contrato con 3 prórrogas previstas
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Otros requisitos económicos o financieros
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1._Solvencia económica y financiera: Volumen anual de negocios, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de ofertas por importe igual o superior al presupuesto base de licitación, es decir, 470.400,00 # , IVA excluido. Modo de acreditación: Mediante declaración firmada del empresario, indicando volumen de negocios global de la empresa referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles, art. 87.2 LCSP..
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1._Solvencia técnica o profesional (cláusulas 21.2 y 25.1 PCAP). Modo de acreditación: Mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente (cuando el destinatario sea una entidad del sector público) o, cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante certificado emitido por éste. A falta de este certificado mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo, que acrediten la realización de la prestación. La experiencia profesional exigida a los perfiles profesionales mínimos del equipo de trabajo, serán acreditado mediante declaración firmada del empresario mientras que la formación académica y profesional será acreditada mediante la presentación de los correspondientes certificados..
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio de la oferta Ponderación: 50
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Descripción de la solución y contenido de los trabajos Ponderación: 25 Criterio: Medios adscritos para la ejecución del contrato Ponderación: 15

	Criterio: Organización y gestión del servicio Ponderación: 10
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Se presentará por via electrónica a: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 945016298
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No

Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	2.257.920
Presupuesto del contrato sin IVA:	470.400
Presupuesto del contrato con IVA:	569.184

Financiado con fondos de la UE :	No
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí

Ficheros

Ficheros:

Nombre del fichero: Resolución de aprobación de expediente-2025 01493 05 RAE.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: Memoria justificativa-2025-01493 Mto Social Media Abierto mem_DEF.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: Documento anexo-2025_01493_PlantillaJuicioValor.xlsx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2025_01493_PlantillaFórmulas.xlsx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2025-01493 Mto Social Media Abierto Anexo Servicios.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2025 01493 19 DOUEADJ.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Propuesta adjudicación y aceptación-2025 01493 13 AMPADJ.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-Anexo III.1 Oferta económica.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de proposiciones evaluables mediante fórmulas)-2025 01493 11 AME.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de proposiciones sujetas a juicio de valor)-2025 01493 08 AMT.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2025 01493 06 DOUE L.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-Anexo II.0 Datos de carácter personal.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de la documentación administrativa)-2025 01493 06 AMJ.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-espd-request.zip
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-Mesa de Contratacion.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Resolución de inicio-2025 01493 03 RI.pdf
Tipo de fichero: Otros

Nombre del fichero: Documento anexo-Anexo II.9 Plan de igualdad.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2025-01493 Restraso mesa de fórmulas Fdo.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Pliego de Prescripciones Técnicas-2025-01493 Mto Social Media Abierto PBT.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares-2025-01493 PCAP (1).pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Pueden presentarse ofertas para: Todos los lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 24/11/2025 09:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:
Descripción: Apertura de documentación administrativa
Fecha de apertura: 24/11/2025 09:05
Pública: No
Lugar: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Apertura de plicas Fórmulas:
Descripción: Apertura de ofetas evaluables mediante criterios sujetos a fórmula
Fecha de apertura: 16/01/2026 09:00
Pública: No
Lugar: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Apertura de plicas Juicios de valor:
Descripción: Apertura de ofertas evaluable mediante criterios sujetos a juicio de valor
Fecha de apertura: 28/11/2025 09:00
Pública: No
Lugar: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	4
Nº de ofertas recibidas de pyme:	2
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	4
Resolución:	Estado: Adjudicación **Oferta Adjudicataria:** Oferta base Precio sin IVA: 343.849,79 Precio con IVA: 416.058,25 **Adjudicación:** Fecha adjudicación: 11/03/2026 Tipo plazo: Fecha Fecha inicio plazo: 09/04/2026 Fecha fin plazo: 08/04/2027 **Empresa Adjudicataria:** Razón social: BABEL SISTEMAS DE INFORMACION S L Precio sin IVA: 343.849,79 Precio con IVA: 416.058,25 Lugar de ejecución principal en la UE: Sí **NUTS del lugar ejecución principal:** Código NUTS: ES300 Descripción: Madrid Principal: Sí Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: Sí % de subcontratación: 2 Breve descripción de la parte del contrato que se subcontratará: Contrato con 2% de subcontratación permitida
Documentos resolución:	Nombre del fichero: Informe técnico de valoración de ofertas-2025-01493 Mto Social Media Informe Juicio Valor.pdf Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor Nombre del fichero: Informe técnico definitivo de valoración de ofertas-2025 01493 Mto Social Media Informe formulas.pdf

Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Resolución de adjudicación-2025 01493 17 RADJ.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2025/01493252_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B83603191
Razón Social: BABEL SISTEMAS DE INFORMACION S L
F. Firma Empresa / Formalización: 09/04/2026
F. Firma Admin.: 09/04/2026
Contrato: Documento de contrato firmado-2025 01493 19 DC Form. BABEL.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	245f305e-db4d-43b5-a30b-d42e0405fb54-01

Recurso