Komunikazioaren, prestakuntzaren eta ezagutzaren kudeaketaren arloko Osakidetzako plataforma korporatiboen garapena eta laguntza tekniko espezializatua kontratatzea

Lehen argitalpenaren data: 2025/10/23 11:20

Azken argitalpenaren data: 2026/04/14 06:10

Espedientea: 2025/01493

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 470.400

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 569.184

Botere adjudikatzailea: OSAKIDETZA - Euskal Osasun Zerbitzua

Erakunde sustatzailea: S5100023J - Erakunde Zentrala

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Komunikazioaren, prestakuntzaren eta ezagutzaren kudeaketaren arloko Osakidetzako plataforma korporatiboen garapena eta laguntza tekniko espezializatua kontratatzea
Espedientea:	2025/01493
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez

Izapidetzearen egoera:	Formalizatuta / Gauzatzen
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Baztertzeko arrazoiak: :	Baztertzeko arrazoiak:Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Baztertzeko arrazoi nazional hutsak
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	OSAKIDETZA - Euskal Osasun Zerbitzua
Erakunde sustatzailea:	S5100023J - Erakunde Zentrala

Kontratazio-organoa:	Zuzendari Nagusia
Erakunde izapidetzailea:	S5100023J - Erakunde Zentrala
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - Erakunde Zentrala
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Osasuna
Beste botere mota bat:	Zuzenbide Pribatuko Ente Publikoa
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Servicio de contratación Helbidea: Alava, 45 Helbide elektronikoa: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Telefonoa: +34 945006263
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Subdirección de informática Helbidea: Alava, 45 Helbide elektronikoa: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Telefonoa: +34 945006269
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Rosa María González Pinto Díaz González Pinto Díaz Funtzioa: Idazkari Izena: BEGOÑA SUAREZ GAGO SUAREZ GAGO Funtzioa: Ordezko Izena: Mitxel Uria Villares Funtzioa: Ordezko Izena: Carlos Lafuente Zugasti Funtzioa: Ordezko Izena: María Paraíso Labora Paraíso Labora Funtzioa: Ordezko Izena: LEIRE APRAIZ URDANGARIN Funtzioa: Ordezko Izena: JULEN KARRION LAMIKIZ Funtzioa: Ordezko Izena: adela Rodriguez Otiñano Funtzioa: Ordezko Izena: AMAIA COSSIO SENDEROS Funtzioa: Ordezko Izena: Jon Remirez Gabiña Remirez Gabiña Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen Inguruko Errekurtsoen Administrazio Organoa Posta helbidea: C/ Donostia-San Sebastián, 1 Herria: Vitoria-Gasteiz Posta-kodea: 01010

Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus
Web-helbidea: http://www.ejgv.euskadi.eus
Nagusia: Bai

Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza: Hasteko, idazkia aurkeztu beharko da 15 egun balioduneko epean. Epe hori Sektore Publikoko Kontratuen Legearen arabera zenbatuko da.

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua: Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: : CPV: 72000000-5 - IT zerbitzuak: aholkularitza, softwarearen, Interneten eta laguntzaren garapena
Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBn : Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak: NUTS kodea: ES211
Nagusia: Bai
Deskribapena: Araba/Álava

Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua Bai

Sortaka zatitzea: Ez

Aldaerak onartzen dira: Ez

Aukerak onartzen dira : Ez

Prezio unitarioak : Ez

Kontratuaren iraupena: Data

Epearen hasiera-data: 2026/04/09

Epearen amaiera-data: 2027/04/08

Luzapenak : Bai

Luzapenen kopurua: 3

Luzapenen deskribapena: Aurreikusitako 3 luzapen kontratu

Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Ekonomia-eta finantza-kaudimena hautatzeko irizpideak:	Other economic or financial requirements
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	1._Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa: Urteko negoziobolumena, eskuragarri dauden azken hiru ekitaldien arteko ekitaldi onenari dagokiona, kontuan hartuta enpresaburuaren eratzedata edo jarduerak hasteko data eta eskaintzak aurkezteko data, betiere lizitazioaren oinarrizko aurrekontuan eskatzen den zenbatekoa edo gehiago aintzat hartuta, hau da, 470.4000,00 euro. Ekonomikoa eta finantzarioa: Enpresaburuak sinatutako aitorpenaren bidez, non enpresak izandako negoziobolumen orokorra adierazi beharko den, eskuragarri dauden azken hiru ekitaldietatik onenari dagokionez. SPKL, 87.2. art.
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Gaitasun teknikoa eta profesionala hautatzeko irizpideak:	Zerbitzu espezifikoei buruzko erreferentziak
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	1._Gaitasun teknikoa edo profesionala (AKPPren 21.2 eta 25.1 klausulak). Egiaztatzekomodua: hartzailea sektore publikoko erakunde bat denean, organo eskudunak jaulkitako edo ontzat emandako ziurtagirien bidez, edo, hartzailea subjektu pribatu bat denean, berorrek igorritako ziurtagiriaren bidez. Halakorik ezean, enpresaburuaren aitorpena beharko da, prestazioa egin duela egiaztatzen duten agiriekin batera. Lantaldearen gutxieneko lanbideprofilei eskatzen zaien lanbideesperientzia enpresaburuaren adierazpen sinatuaren bidez egiaztatuko da, eta prestakuntza akademikoa eta profesionala, berriz, dagozkion ziurtagiriak aurkeztuz..
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Eskaintzaren prezioa Ponderazioa: 50
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Soluzioaren eta edukiaren lanen deskribapena Ponderazioa: 25 Irizpidea: Kontratua gauzatzeko baliatuko diren tresnak Ponderazioa: 15 Irizpidea: Zerbitzuaren antolaketa eta kudeaketa Ponderazioa: 10

Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: Se presentará por via electrónica a: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Telefonoa: +34 945016298
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Berrikuntza Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Beste batzuk Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez

	Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Datuen babesa Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	2.257.920
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	470.400
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	569.184
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Behin-behineko bermea:	Ez

Behin betiko bermea: Bai

Fitxategiak

Fitxategiak:

Fitxategiaren izena: Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares-2025-01493 PCAP (1).pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2025_01493_PlantillaJuicioValor.xlsx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2025_01493_PlantillaFórmulas.xlsx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2025-01493 Mto Social Media Abierto Anexo Servicios.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2025 01493 19 DOUEADJ.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Propuesta adjudicación y aceptación-2025 01493 13 AMPADJ.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-Anexo III.1 Oferta económica.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Acta de la mesa (apertura de proposiciones evaluables mediante fórmulas)-2025 01493 11 AME.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Acta de la mesa (apertura de proposiciones sujetas a juicio de valor)-2025 01493 08 AMT.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2025 01493 06 DOUE L.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-Anexo II.0 Datos de carácter personal.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Acta de la mesa (apertura de la documentación administrativa)-2025 01493 06 AMJ.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-espd-request.zip
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-Mesa de Contratacion.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Resolución de inicio-2025 01493 03 RI.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-Anexo II.9 Plan de igualdad.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2025-01493 Restraso mesa de fórmulas Fdo.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Resolución de aprobación de expediente-2025 01493 05 RAE.pdf

Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: Memoria justificativa-2025-01493 Mto Social Media Abierto mem_DEF.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: Pliego de Prescripciones Técnicas-2025-01493 Mto Social Media Abierto PBT.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Hauetarako eskaintzak aurkez daitezke:: Lote guztiak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2025/11/24 09:00

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:
Deskribapena: Dokumentazio administratiboaren irekiera
Irekitze-data: 2025/11/24 09:05
Publikoa: Ez
Lekua: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratatzailearen profilean argitaratutako kontratazio-mahaiko kideak.

Plikak irekitzea Formulak:
Deskribapena: Eskaintzak irekitzea, formula bati lotutako irizpideen bidez ebalua daitezkeenak
Irekitze-data: 2026/01/16 09:00
Publikoa: Ez
Lekua: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratatzailearen profilean argitaratutako kontratazio-mahaiko kideak.

Plikak irekitzea Balio-iritziak:
Deskribapena: Eskaintzak irekitzea, balio-judizioei lotutako irizpideen bidez ebalua daitezkeena
Irekitze-data: 2025/11/28 09:00
Publikoa: Ez
Lekua: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratatzailearen profilean argitaratutako kontratazio-mahaiko kideak.

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	4
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	2
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	4
Suntsiarazpena:	

Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 343.849,79
Prezioa, BEZarekin: 416.058,25

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2026/03/11
Epe-mota: Data
Epearen hasiera-data: 2026/04/09
Epearen amaiera-data: 2027/04/08
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: BABEL SISTEMAS DE INFORMACION S L
Prezioa, BEZ gabe: 343.849,79
Prezioa, BEZarekin: 416.058,25
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES300
Deskribapena: Madrid
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Bai
Azpikontratazio %: 2
Azpikontratatuko den kontratuzatiaren deskribapen laburra: % 2(e)ko azpikontratazioa onartzen duen kontratua.

Ebazpen-dokumentuak:

Fitxategiaren izena: Informe técnico de valoración de ofertas-2025-01493 Mto Social Media Informe Juicio Valor.pdf
Fitxategi mota: Balio-iritzien txotena
Fitxategiaren izena: Resolución de adjudicación-2025 01493 17 RADJ.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena
Fitxategiaren izena: Informe técnico definitivo de valoración de ofertas-2025 01493 Mto Social Media Informe formulas.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: 2025/01493252_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: B83603191
Izen soziala: BABEL SISTEMAS DE INFORMACION S L
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2026/04/09
Admin. sina. D: 2026/04/09
Kontratua: Documento de contrato firmado-2025 01493 19 DC Form. BABEL.pdf

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:	245f305e-db4d-43b5-a30b-d42e0405fb54-01

Errekurtsoa