

## Servicio de limpieza de la Red de Salud Mental de Bizkaia (RSMB)

**Fecha de la primera publicación:** 11/12/2025 13:15

**Fecha de la última publicación:** 16/01/2026 08:40

**Expediente:** 2025/01658

**Tipo de contrato:** Servicios

**Estado de la tramitación:** Desierto

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 882.901,6

**Presupuesto del contrato con IVA:** 1.068.310,94

**Poder adjudicador:** OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud

**Entidad impulsora:** S5100023J - Red de Salud Mental de Bizkaia

**Dirección web de Licitación electrónica:** <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

---

### Introducción

|                                             |                                                                  |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>Objeto del contrato:</b>                 | Servicio de limpieza de la Red de Salud Mental de Bizkaia (RSMB) |
| <b>Expediente:</b>                          | 2025/01658                                                       |
| <b>Contrato menor:</b>                      | No                                                               |
| <b>Contrato en la gestión del Covid-19:</b> | No                                                               |
| <b>Acuerdo Marco:</b>                       | No                                                               |
| <b>Sistema dinámico de adquisición :</b>    | No                                                               |
| <b>Contratación conjunta :</b>              | No                                                               |
| <b>Estado de la tramitación:</b>            | Desierto                                                         |

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tramitación:</b>                                         | Ordinaria                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Procedimiento de adjudicación:</b>                       | Abierto                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Ley Nacional:</b>                                        | Ley 9/2017                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Sujeto a regulación armonizada:</b>                      | Sí                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Motivos de exclusión :</b>                               | Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales<br>Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Motivos de exclusión puramente nacionales |
| <b>Tipo de contrato:</b>                                    | Servicios                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Recurso:</b>                                             | No                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Licitación electrónica :</b>                             | Sí                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Licitación KPE :</b>                                     | Sí                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Dirección web de Licitación electrónica:</b>             | <a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion">https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion</a>                                                                                                        |
| <b>Comunicación:</b>                                        | Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación                                                                                                                                                |
| <b>Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :</b> | No                                                                                                                                                                                                                         |

## Organismos

|                             |                                            |
|-----------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Poder adjudicador:</b>   | OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud       |
| <b>Entidad impulsora:</b>   | S5100023J - Red de Salud Mental de Bizkaia |
| <b>Organo contratación:</b> | Director Gerente                           |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Entidad tramitadora:</b>           | Red de Salud Mental de Bizkaia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Mesa contratación:</b>             | Mesa de Contratación - Red de Salud Mental de Bizkaia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Tipo poder:</b>                    | Otro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Principal actividad:</b>           | Salud                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Otro tipo de poder:</b>            | Ente público de derecho privado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Contacto Administrativo:</b>       | Nombre y Apellidos: Maribel Ferreras Ruiz<br>Dirección: María Díaz de Haro, 58<br>Email: RSMB.CONTRATA@osakidetza.eus<br>Teléfono: +34 944793416                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Contacto Técnico:</b>              | Nombre y Apellidos: Luis Ángel Valle Currás<br>Dirección: María Díaz de Haro, 58<br>Email: RSMB.CONTRATA@osakidetza.eus<br>Teléfono: +34 944705279                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Quorum mínimo de apertura:</b>     | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Componente de la mesa/ comité:</b> | Nombre: Maribel Ferreras Ruiz<br>Función: Secretario/a<br>Nombre: Francisco Javier Cano Fernández<br>Función: Suplente<br>Nombre: M <sup>a</sup> Dolores González Serrano<br>Función: Otro<br>Nombre: M <sup>a</sup> Nieves Nubla Martinez<br>Función: Otro<br>Nombre: Itziar Recacoechea Olavarria<br>Función: Otro<br>Nombre: Sergio Polo Saiz<br>Función: Otro<br>Nombre: Maria Estrella Garrido Manzano<br>Función: Otro<br>Nombre: Aranzazu Ochoa Argote<br>Función: Otro<br>Nombre: Francisco José Martinez Corral<br>Función: Otro<br>Nombre: Edurne Azkueta Agirre<br>Función: Otro<br>Nombre: Juan Luis Lapuente Troncoso<br>Función: Otro<br>Nombre: Ana Isabel Rodriguez Iturrizar Rodriguez Iturrizar<br>Función: Otro |
| <b>Órgano de recurso:</b>             | Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi<br>Dirección Postal: C/ Donostia-San Sebastián, 1<br>Localidad: Vitoria-Gasteiz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Código Postal: 01010  
Email: oarc@euskadi.eus  
Dirección Web: <http://www.ejgv.euskadi.eus>  
Principal: Sí

**Información precisa sobre el plazo de recurso:** Se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de 15 días hábiles. Dicho plazo se computará conforme a la Ley de Contratos del Sector Público.

**El contrato es adjudicado por una central de compras:** No

## Objeto del contrato

**CPV's :** CPV: 85142300-9 - Servicios de higiene  
Descripción: Servicios sociales y de salud y servicios conexos  
Principal: No  
CPV: 90911200-8 - Servicios de limpieza de edificios  
Principal: Sí  
CPV: 90911300-9 - Servicios de limpieza de ventanas  
Principal: No  
CPV: 90920000-2 - Servicios de higienización de instalaciones  
Principal: No  
CPV: 98311000-6 - Servicios de recogida de lavandería  
Principal: No  
CPV: 98312000-3 - Servicios de limpieza de artículos textiles  
Principal: No  
CPV: 90513000-6 - Servicios de tratamiento y eliminación de desperdicios y residuos no peligrosos  
Principal: No

**Lugar de ejecución principal en la UE :** Sí

**NUTS del lugar ejecución principal:** Código NUTS: ES213  
Principal: Sí  
Descripción: Bizkaia

**Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** Sí

**División en lotes:** No

**Se aceptan variantes:** No

**Se aceptan opciones :** No

**Precios unitarios :** No

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Duración del contrato:</b>                                                      | Fecha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Fecha inicio plazo:</b>                                                         | 01/04/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Fecha fin plazo:</b>                                                            | 31/03/2027                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Prórrogas :</b>                                                                 | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :</b>            | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :</b> | Sí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Criterios de selección de solvencia económica y financiera:</b>                 | Otros requisitos económicos o financieros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:</b>                    | 1. _Económica y financiera. Requisitos: volumen anual de negocios (excluido el IVA), que referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de las actividades del empresario y de presentación de ofertas, por importe de al menos el valor anual medio del valor estimado del contrato (IVA excluido).                                                                                                                                                       |
| <b>Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :</b>           | Sí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:</b>                  | Referencias sobre servicios específicos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:</b>                    | 1. _Técnica o profesional. Requisitos: una relación de los principales servicios realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto principal del contrato (limpieza de edificios y locales), en los últimos tres años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismo. El requisito mínimo será que el importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al 70% de la anualidad media del valor estimado del contrato (IVA Excluido). |
| <b>Criterios de adjudicación:</b>                                                  | Pluralidad de criterios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):</b>          | Criterio: precio/valoración económica<br>Ponderación: 51                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Criterios de calidad (en su caso):</b>                                          | Criterio: programa de limpieza y desinfección<br>Ponderación: 34                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

Criterio: plan de supervisión (inspección y control de calidad)  
Ponderación: 5  
Criterio: programa de lavado de lencería  
Ponderación: 3  
Criterio: gestión del servicio de contenedores higiénicos, alfombras y columnas de gel  
Ponderación: 3  
Criterio: gestión medioambiental  
Ponderación: 2  
Criterio: plan de formación  
Ponderación: 2

**Se utilizará subasta electrónica :**

No

**Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:**

Dirección: Se presentará por vía electrónica a: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>  
Teléfono: +34 945016298

**Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:**

Descripción: Español  
Descripción: Euskera

**Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :**

No

**Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):**

2 Meses

**Cláusulas especiales:**

Tipo: Medioambientales  
Criterios de Adjudicación: No  
Condiciones especiales de ejecución: No  
Criterios de solvencia técnica: No  
Contratos reservados: No  
Otros: No  
Tipo: Sociales  
Criterios de Adjudicación: No  
Condiciones especiales de ejecución: No  
Criterios de solvencia técnica: No  
Contratos reservados: No  
Otros: No  
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres  
Condiciones especiales de ejecución: Sí  
Tipo: Consideraciones de tipo económico  
Criterios de Adjudicación: No  
Condiciones especiales de ejecución: No  
Criterios de solvencia técnica: No

Contratos reservados: No  
Otros: No  
Tipo: Innovación  
Criterios de Adjudicación: No  
Condiciones especiales de ejecución: No  
Criterios de solvencia técnica: No  
Contratos reservados: No  
Otros: No  
Tipo: Otras  
Criterios de Adjudicación: No  
Condiciones especiales de ejecución: No  
Criterios de solvencia técnica: No  
Contratos reservados: No  
Otros: No  
Tipo: Protección de datos  
Criterios de Adjudicación: No  
Condiciones especiales de ejecución: No  
Criterios de solvencia técnica: No  
Contratos reservados: No  
Otros: No

**Reservado a talleres protegidos:** No

**A ejecutar en un programa de empleo protegido:** No

**Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:** No

**Se trata de contratos periódicos :** No

**Se utilizará el pedido electrónico:** No

**Se aceptará la facturación electrónica:** No

**Se utilizará el pago electrónico:** No

## Datos económicos

**Valor estimado:** 1.059.481,92

|                                          |              |
|------------------------------------------|--------------|
| <b>Presupuesto del contrato sin IVA:</b> | 882.901,6    |
| <b>Presupuesto del contrato con IVA:</b> | 1.068.310,94 |
| <b>Financiado con fondos de la UE :</b>  | No           |
| <b>Garantía provisional:</b>             | No           |
| <b>Garantía definitiva:</b>              | Sí           |

## Ficheros

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ficheros:</b> | <p>Nombre del fichero: Resolución de aprobación de expediente-2025_12_09 03 RESOLUCION APROBACION EXPEDIENTE C_F.pdf</p> <p>Tipo de fichero: Aprobación del expediente</p> <p>Nombre del fichero: Memoria justificativa-2025_12_09 00 MEMORIA DE INICIO C_F.pdf</p> <p>Tipo de fichero: Memoria justificativa</p> <p>Nombre del fichero: Documento anexo-2025_12_09 02 DECLARACIÓN CUMPLIMIENTO REDACCIÓN PPTP C_F.pdf</p> <p>Tipo de fichero: Otros</p> <p>Nombre del fichero: Documento anexo-INSTRUCCIONES PARA CUMPLIMENTAR DEUC +.pdf</p> <p>Tipo de fichero: Otros</p> <p>Nombre del fichero: Documento anexo-SOBRE A - PCAP - ANEXO II.0.- DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.docx</p> <p>Tipo de fichero: Otros</p> <p>Nombre del fichero: Documento anexo-SOBRE B - PCAP - ANEXO III.1.- OFERTA ECONÓMICA.docx</p> <p>Tipo de fichero: Otros</p> <p>Nombre del fichero: Documento anexo-SOBRE A - PCAP - ANEXO II.2.- COMPROMISO DE ADSCRIPCIÓN DE MEDIOS.docx</p> <p>Tipo de fichero: Otros</p> <p>Nombre del fichero: Documento anexo-SOBRE A - PCAP - ANEXO II.5.- DECLARACIÓN COMPROMISOS PERSONAS.docx</p> <p>Tipo de fichero: Otros</p> <p>Nombre del fichero: Documento anexo-SOBRE B - PCAP - ANEXO III.2. ADENDA OFERTA ECONÓMICA.xlsx</p> <p>Tipo de fichero: Otros</p> <p>Nombre del fichero: Documento anexo-2023_05_24 MESA CONTRATACIÓN BOPV BILING.pdf</p> <p>Tipo de fichero: Otros</p> <p>Nombre del fichero: Documento anexo-2025_12_11 Anuncio Publicación DOUE 2025-OJS239-00822167-es.pdf</p> <p>Tipo de fichero: Otros</p> <p>Nombre del fichero: Documento anexo-2025_12_09 04 PLAZO DE PRESENTACION Y APERTURA OFERTAS.pdf</p> |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Tipo de fichero: Otros  
Nombre del fichero: Documento anexo-SOBRE A - PCAP - ANEXO II.9.- PLAN DE IGUALDAD Y SANCIONES.docx  
Tipo de fichero: Otros  
Nombre del fichero: Documento anexo-SOBRE A - PCAP - ANEXO II.1. - DEUC.xml  
Tipo de fichero: Otros  
Nombre del fichero: Documento anexo-2025\_12\_11 Corrección datos trabajadora lista subrogación.pdf  
Tipo de fichero: Otros  
Nombre del fichero: Resolución de inicio-2025\_12\_09 01 RESOLUCION DE INICIO+MEMORIA C\_F.pdf  
Tipo de fichero: Otros  
Nombre del fichero: Pliego de Prescripciones Técnicas-PPTP C\_F.pdf  
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas  
Nombre del fichero: Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares-PCAP-SERVICIOS- PROC.ABIERTO.RSMB+Subrog C\_F.pdf  
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

## Lotes

**Pueden presentarse ofertas para:** Todos los lotes

## Tablón de anuncios

**Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:** 14/01/2026 10:00

**Fecha límite para ponerse en contacto con el adjudicador:** 11/12/2025 10:00

**Apertura de plicas**  
**Capacidad y solvencia:** Descripción: Apertura de documentación administrativa  
Fecha de apertura: 14/01/2026 10:30  
Pública: No  
Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>  
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

**Apertura de plicas**  
**Fórmulas:** Descripción: Apertura de ofetas evaluables mediante criterios sujetos a fórmula  
Fecha de apertura: 27/01/2026 10:00  
Pública: No  
Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>  
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

#### Apertura de plicas Juicios de valor:

Descripción: Apertura de ofertas evaluable mediante criterios sujetos a juicio de valor  
Fecha de apertura: 19/01/2026 10:00  
Pública: No  
Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPElicitacion>  
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

#### Otros:

Concepto: 2025\_12\_02 MEMORIA CONDICIONES PREVIAS BUENAS PRACTICAS  
Fichero: 2025\_12\_02 MEMORIA CONDICIONES PREVIAS BUENAS PRACTICAS C\_F.pdf  
Concepto: 2025\_12\_11 05 MEDIOS PUBLICIDAD, ENLACES WEB, ACLARACIONES  
Fichero: 2025\_12\_11 05 MEDIOS PUBLICIDAD, ENLACES WEB, ACLARACIONES\_C.F.pdf  
Concepto: ACLARACIÓN (CORRECCIÓN ERRATA)  
Fichero: 2025\_12\_23 ACLARACION C\_F.pdf  
Concepto: 2026\_01\_14 CERTIFICADO DE OFERTAS  
Fichero: 2026\_01\_14 CERTIFICADO DE OFERTAS\_C.F.pdf

## Gestión de ofertas

### Resolución

|                                                            |                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nº de licitadores presentados:                             | 0                                                                                                                                |
| Nº de ofertas recibidas de pyme:                           | 0                                                                                                                                |
| Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: | 0                                                                                                                                |
| Nº de ofertas recibidas de terceros países:                | 0                                                                                                                                |
| Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:               | 0                                                                                                                                |
| Motivo de la no adjudicación:                              | Todas las ofertas, solicitudes de participación y proyectos han sido retirados o se han considerado inadmisibles                 |
| Resolución:                                                | Estado: Desierto<br>Oferta Adjudicataria: Oferta base                                                                            |
| Documentos resolución:                                     | Nombre del fichero: Resolución de desierto-2026_01_14 RESOLUCION DESIERTO EXPEDIENTE.pdf<br>Tipo de fichero: Resolución desierto |

## Contrato

## Publicaciones

|                                        |                                         |
|----------------------------------------|-----------------------------------------|
| Publicar en Perfil de Contratante:     | Sí                                      |
| Publicar automáticamente en el DOUE:   | No                                      |
| Número de anuncio en el DOUE anterior: | ffbab24f-7f60-4e15-b590-ac77aede22cf-01 |

## Recurso