

Mantenimiento software corporativo de gestión de turnos para hospitales y centros de primaria de Osakidetza

Fecha de la primera publicación: 22/05/2026 07:01

Fecha de la última publicación: 22/06/2026 14:09

Expediente: 2025/01778

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 350.000

Presupuesto del contrato con IVA: 423.500

Poder adjudicador: OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud

Entidad impulsora: S5100023J - Organización Central

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato: Mantenimiento software corporativo de gestión de turnos para hospitales y centros de primaria de Osakidetza

Expediente: 2025/01778

Contrato menor: No

Contrato en la gestión del Covid-19: No

Acuerdo Marco: No

Sistema dinámico de adquisición : No

Contratación conjunta : No

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Negociado Sin Publicidad
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión :	Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Motivos de exclusión puramente nacionales
Tipo de contrato:	Servicios
Supuestos de aplicación del procedimiento de licitación con negociación:	168.a.2. El objeto solamente puede ser encomendado a un empresario determinado
Detalle del supuesto de aplicación:	Ausencia de competencia por razones técnicas
Justificación:	El presente procedimiento requiere de negociación para adjudicar la necesidad del contrato al licitador justificadamente elegido por el órgano de contratación. Ver Pliego de Cláusulas Administrativas
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud
Entidad impulsora:	S5100023J - Organización Central
Organo contratación:	Director General
Entidad tramitadora:	S5100023J - Organización Central
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Organización Central
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Salud
Otro tipo de poder:	Ente público de derecho privado
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Servicio de contratación Dirección: Alava, 45 Email: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Teléfono: +34 945207947
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Subdirección de Tecnologías de la Información Dirección: Alava, 45 Email: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Teléfono: +34 945006269
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Rosa María González Pinto Díaz González Pinto Díaz Función: Secretario/a Nombre: BEGOÑA SUAREZ GAGO SUAREZ GAGO Función: Suplente Nombre: Mixel Uria Villares Función: Suplente Nombre: Carlos Lafuente Zugasti Función: Suplente Nombre: Alba Zanguitu Castro Función: Suplente Nombre: JULEN KARRION LAMIKIZ Función: Suplente Nombre: adela Rodriguez Otiñano Función: Suplente Nombre: AMAIA COSSIO SENDEROS

Función: Suplente
Nombre: María Paraíso Labora Paraíso Labora
Función: Suplente
Nombre: LEIRE APRAIZ URDANGARIN
Función: Suplente
Nombre: Jon Remirez Gabiña Remirez Gabiña
Función: Otro

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi
Dirección Postal: C/ Donostia-San Sebastián, 1
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01010
Email: oarc@euskadi.eus
Dirección Web: <http://www.ejgv.euskadi.eus>
Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso: Se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de 15 días hábiles. Dicho plazo se computará conforme a la Ley de Contratos del Sector Público.

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 72000000-5 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) Sí

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Duración del contrato:	Fecha
Fecha inicio plazo:	18/06/2026
Fecha fin plazo:	17/06/2027
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	Contrato con 1 prórrogas previstas
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Otros requisitos económicos o financieros
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1._Solvencia económica y financiera: Volumen anual de negocios, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles, en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presencia de ofertas, por importe igual o superior de al menos una vez el valor anual medio del presupuesto de licitación. 350.000,00 #. Modo de acreditación: Mediante declaración firmada del empresario, indicando volumen de negocios global de la empresa referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles, art. 87.2 LCSP.
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1._Solvencia técnica o profesional: Relación de los principales trabajos efectuados en los tres últimos años, de igual o similar naturaleza a los que constituyen el objeto del contrato en curso, indicando el importe, fechas y destinatario público o privado de los mismos, cuyo importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al exigido en el presupuesto de licitación. Modo de acreditación: Mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente (cuando el destinatario sea una entidad del sector público) o, cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante certificado emitido por éste. A falta de este certificado mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo, que acrediten la realización de la prestación..

Criterios de adjudicación:	Mejor precio
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Se presentará por via electrónica a: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 945016298
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	1 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No

Otros: No
 Tipo: Otras
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

**Reservado a talleres
protegidos:**

No

**A ejecutar en un
programa de empleo
protegido:**

No

**Obligación de indicar
los nombres y las
cualificaciones
profesionales del
personal asignado a la
ejecución del contrato:**

No

**Se trata de contratos
periódicos :**

No

**Se utilizará el pedido
electrónico:**

No

**Se aceptará la facturación
electrónica:**

No

**Se utilizará el pago
electrónico:**

No

Datos económicos

Valor estimado: 770.000

**Presupuesto del contrato
sin IVA:** 350.000

**Presupuesto del contrato
con IVA:** 423.500

Financiado con fondos de la UE : No

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: Resolución de aprobación de expediente-2025 01778 06 RAE.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: Memoria justificativa-2025-01778 Mto Gestión de turnos Quenda NEG EXCLUSI Memoria.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: Documento anexo-1.- ANEXO II.0 Datos de carácter personal.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Resolución de inicio-2025 01778 04 RI.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-3.- ANEXO II.9 Plan de igualdad .docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2025-01778 Mto Gestión de turnos Quenda anexo de servicios NEG.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2025-01778 Mto Gestión de turnos Quenda NEG EXCLUSI ANEXO VII.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2025-01778 Quenda Certificado Propiedad y Exclusividad Plexus .pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de la documentación administrativa)-2025 01778 08 AMJT.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de proposiciones evaluables mediante fórmulas)-2025 01778 09 AME.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Propuesta adjudicación y aceptación-2025 01778 11 AMPADJ.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-4.- ANEXO III.1 Oferta económica.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-0.- MESA CONTRATACIÓN.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2.- Anexo II.1 Documento único europeo de contratación DEUC_autorrellenable.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2025 01778 20 DOUEF.pdf
Tipo de fichero: Otros

Nombre del fichero: Pliego de Prescripciones Técnicas-2025-01778
Mto Gestión de turnos Quenda NEG EXCLUSI PPT.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: Pliego de Cláusulas Administrativas
Particulares-2025 01778 05 PCAP.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

**Pueden presentarse
ofertas para:** Todos los lotes

Tablón de anuncios

**Fecha límite de
presentación de
ofertas o solicitudes de
participación:** 17/04/2026 09:00

**Apertura de plicas
Capacidad y solvencia:** Descripción: Apertura de documentación administrativa
Fecha de apertura: 17/04/2026 09:05
Pública: No
Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de
apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en
el Perfil de Contratante.

**Apertura de plicas
Fórmulas:** Descripción: Apertura de ofetas evaluables mediante criterios sujetos
a fórmula
Fecha de apertura: 24/04/2026 09:00
Pública: No
Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de
apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en
el Perfil de Contratante.

**Apertura de plicas Juicios
de valor:** Descripción: Apertura de ofertas evaluable mediante criterios sujetos a
juicio de valor
Fecha de apertura: 17/04/2026 09:10
Pública: No
Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de
apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en
el Perfil de Contratante.

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1
Nº de ofertas recibidas de pyme: 0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1
Resolución:

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 350.000

Precio con IVA: 423.500

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 20/05/2026

Tipo plazo: Fecha

Fecha inicio plazo: 18/06/2026

Fecha fin plazo: 17/06/2027

Empresa Adjudicataria:

Razón social: TECNOLOGIAS PLEXUS, S.L.

Precio sin IVA: 350.000

Precio con IVA: 423.500

Lugar de ejecución principal en la UE:

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES111

Descripción: A Coruña

Principal:

Sí

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:

No

Documentos resolución:

Nombre del fichero: Informe técnico definitivo de valoración de ofertas-2025-01778 Mantenimiento Quenda Informe Fin.pdf

Tipo de fichero: Otros

Nombre del fichero: Resolución de adjudicación-2025 01778 15 RADJ.pdf

Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2025/01778252_00001

Estado Contrato: Ejecución

CIF: B15726177

Razón Social: TECNOLOGIAS PLEXUS, S.L.

F. Firma Empresa / Formalización: 18/06/2026

F. Firma Admin.: 18/06/2026

Contrato: Documento de contrato firmado-2025 01778 19 DC Form. PLEXUS.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	3df82aa7-c37f-4b39-b100-4414c1ddab6f-01

Recurso