Contratación de los servicios de Soporte y Mantenimiento del software TAONET para el control del paciente anticoagulado en Osakidetza

Fecha de la primera publicación: 23/12/2025 13:10

Fecha de la última publicación: 27/01/2026 10:00

Expediente: 2025/01985

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 219.712,5

Presupuesto del contrato con IVA: 265.852,13

Poder adjudicador: OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud

Entidad impulsora: S5100023J - Organización Central

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Contratación de los servicios de Soporte y Mantenimiento del software TAONET para el control del paciente anticoagulado en Osakidetza
Expediente:	2025/01985
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Negociado Sin Publicidad
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Motivos de exclusión puramente nacionales
Tipo de contrato:	Servicios
Supuestos de aplicación del procedimiento de licitación con negociación:	168.a.2. El objeto solamente puede ser encomendado a un empresario determinado
Detalle del supuesto de aplicación:	Ausencia de competencia por razones técnicas
Justificación:	El presente procedimiento requiere de negociación para adjudicar la necesidad del contrato al licitador justificadamente elegido por el órgano de contratación. Ver Pliego de Cláusulas Administrativas
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud
Entidad impulsora:	S5100023J - Organización Central
Organo contratación:	Director General
Entidad tramitadora:	S5100023J - Organización Central
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Organización Central
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Salud
Otro tipo de poder:	Ente público de derecho privado
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Servicio de contratación Dirección: Alava, 45 Email: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Teléfono: +34 945006255
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Subdirección de informática Dirección: Alava, 45 Email: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Teléfono: +34 945006269
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Rosa María González Pinto Díaz González Pinto Díaz Función: Secretario/a Nombre: BEGOÑA SUAREZ GAGO SUAREZ GAGO Función: Suplente Nombre: Mitxel Uria Villares Función: Suplente Nombre: AMAIA COSSIO SENDEROS Función: Suplente Nombre: María Paraíso Labora Paraíso Labora Función: Suplente Nombre: LEIRE APRAIZ URDANGARIN Función: Suplente Nombre: JULEN KARRION LAMIKIZ Función: Suplente

Nombre: adela Rodriguez Otiñano
Función: Suplente
Nombre: Jon Remirez Gabiña Remirez Gabiña
Función: Otro

Órgano de recurso:
Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi
Dirección Postal: C/ Donostia-San Sebastián, 1
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01010
Email: oarc@euskadi.eus
Dirección Web: http://www.ejgv.euskadi.eus
Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso:
Se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de 15 días hábiles. Dicho plazo se computará conforme a la Ley de Contratos del Sector Público.

El contrato es adjudicado por una central de compras:
No

Objeto del contrato

CPV's: :
CPV: 72267100-0 - Mantenimiento de software de tecnología de la información
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE :
Sí

NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)
Sí

División en lotes:
No

Se aceptan variantes:
No

Se aceptan opciones :
No

Precios unitarios :
No

Duración del contrato:
Fecha

Fecha inicio plazo:
23/01/2026

Fecha fin plazo:	22/01/2029
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	Contrato con 1 prórrogas previstas
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Otros requisitos económicos o financieros
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1._Solvencia Económica y financiera. Requisitos):Volumen anual de negocios, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de ofertas por importe igual al exigido al presupuesto base de licitación.Económica y financiera.Acreditación.La acreditación documental de la suficiencia de la solvencia económica y financiera, mediante declaración firmada del empresario indicando el volumen de negocios global de la empresa, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles, art. 87.2 LCSP.
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1._Solvencia Técnica o profesional. Requisitos:Relación de los principales servicios efectuados en los tres últimos años, de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, indicando su importe, fechas y destinatario público o privado de los mismos cuyo importe sea igual o superior al exigido al presupuesto de licitación.Solvencia Técnica o profesional. Acreditación:Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público, cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado emitido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación..
Criterios de adjudicación:	Mejor precio

Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Se presentará por via electrónica a: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 945016298
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	1 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras Criterios de Adjudicación: No

Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	439.425
Presupuesto del contrato sin IVA:	219.712,5
Presupuesto del contrato con IVA:	265.852,13
Financiado con fondos de la UE :	No

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Ficheros

Ficheros:
Nombre del fichero: Resolución de aprobación de expediente-2025 01985 03 RAE.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: Memoria justificativa-2025-01985 Mto software TAONet NEG. EXCLUSIVIDAD Memoria.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: Documento anexo-2025-01985 Mto software TAONet NEG. EXCL Anexo servicios.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-Mesa de Contratacion.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-Obtención DEUC autorrellenable.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO II.0 Datos de caracter personal.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO III.1 Oferta económica.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO II.9 Plan de igualdad.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de la documentación administrativa)-2025 01985 04 AMJT.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-CERTIFICACIÓN DE PROPIEDAD Y EXCL.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Resolución de inicio-2025 01985 01 RI.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de proposiciones evaluables mediante fórmulas)-2025 01985 05 AME.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Propuesta adjudicación y aceptación-2025 01985 AMPADJ.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2025 01985 13 DOUEADJ.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Pliego de Prescripciones Técnicas-2025-01985 Mto software TAONet PBT NEG. EXCL.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares-2025 01985 PCAP.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Pueden presentarse ofertas para:	Todos los lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	27/11/2025 09:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura de documentación administrativa Fecha de apertura: 27/11/2025 09:05 Pública: No Lugar: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura de ofetas evaluables mediante criterios sujetos a fórmula Fecha de apertura: 02/12/2025 09:05 Pública: No Lugar: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura de ofertas evaluable mediante criterios sujetos a juicio de valor Fecha de apertura: 27/11/2025 09:10 Pública: No Lugar: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	1
Nº de ofertas recibidas de pyme:	0

Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	1
Resolución:	Estado: Adjudicación **Oferta Adjudicataria:** Oferta base Precio sin IVA: 219.712,5 Precio con IVA: 265.852,13 **Adjudicación:** Fecha adjudicación: 23/12/2025 Tipo plazo: Fecha Fecha inicio plazo: 23/01/2026 Fecha fin plazo: 22/01/2029 **Empresa Adjudicataria:** Razón social: ROCHE DIAGNOSTICS, S.L. Precio sin IVA: 219.712,5 Precio con IVA: 265.852,13 Lugar de ejecución principal en la UE: Sí **NUTS del lugar ejecución principal:** Código NUTS: ES511 Descripción: Barcelona Principal: Sí Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No
Documentos resolución:	Nombre del fichero: Informe técnico definitivo de valoración de ofertas-2025-01985 Mto TAONet 2025-2028 NEG EXCLUSI .pdf Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: Resolución de adjudicación-2025 01985 10 RADJ.pdf Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato	Código del contrato: 2025/01985252_00001 Estado Contrato: Ejecución CIF: B61503355 Razón Social: ROCHE DIAGNOSTICS, S.L. F. Firma Empresa / Formalización: 23/01/2026 F. Firma Admin.: 23/01/2026 Contrato: Documento de contrato firmado-2025 01985 12 DCFOR.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	d2e69236-535a-4068-be22-bf42ded11bbe-01

Recurso