Contratación de los servicios de Soporte y Mantenimiento del software TAONET para el control del paciente anticoagulado en Osakidetza

Lehen argitalpenaren data: 2025/12/23 13:10

Azken argitalpenaren data: 2026/01/27 10:00

Espedientea: 2025/01985

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 219.712,5

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 265.852,13

Botere adjudikatzailea: OSAKIDETZA - Euskal Osasun Zerbitzua

Erakunde sustatzailea: S5100023J - Erakunde Zentrala

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Contratación de los servicios de Soporte y Mantenimiento del software TAONET para el control del paciente anticoagulado en Osakidetza
Espedientea:	2025/01985
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez

Izapidetzearen egoera:	Formalizatuta / Gauzatzen
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Negoziatua Publizitaterik Gabe
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Baztertzeko arrazoiak: :	Baztertzeko arrazoiak:Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Baztertzeko arrazoi nazional hutsak
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Lizitazio negoziatuaren aplikazio-kasuak:	168.a.2. Xedea bakarrik enpresari zehatz bati eska dakioke
Aplikazio-kasuaren xehetasuna:	Arrazoi teknikoengatik lehiarik ez izatea
Justifikazioa:	Prozedura hau negoziatu egin behar da, kontratazio-organoak behar bezala arrazoituta hautatutako lizitatzaileari kontratuaren beharra esleitzeko. Ikusi administrazio-klausulen agiria.
Errekurtsoa:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	OSAKIDETZA - Euskal Osasun Zerbitzua
Erakunde sustatzailea:	S5100023J - Erakunde Zentrala
Kontratazio-organoa:	Zuzendari Nagusia
Erakunde izapidetzailea:	S5100023J - Erakunde Zentrala
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - Erakunde Zentrala
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Osasuna
Beste botere mota bat:	Zuzenbide Pribatuko Ente Publikoa
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Servicio de contratación Helbidea: Alava, 45 Helbide elektronikoa: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Telefonoa: +34 945006255
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Subdirección de informática Helbidea: Alava, 45 Helbide elektronikoa: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Telefonoa: +34 945006269
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Rosa María González Pinto Díaz González Pinto Díaz Funtzioa: Idazkari Izena: BEGOÑA SUAREZ GAGO SUAREZ GAGO Funtzioa: Ordezko Izena: Mitxel Uria Villares Funtzioa: Ordezko Izena: AMAIA COSSIO SENDEROS Funtzioa: Ordezko Izena: María Paraíso Labora Paraíso Labora Funtzioa: Ordezko Izena: LEIRE APRAIZ URDANGARIN Funtzioa: Ordezko Izena: JULEN KARRION LAMIKIZ Funtzioa: Ordezko Izena: adela Rodriguez Otiñano Funtzioa: Ordezko Izena: Jon Remirez Gabiña Remirez Gabiña Funtzioa: Besterik

Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen Inguruko Errekurtsoen Administrazio Organoa Posta helbidea: C/ Donostia-San Sebastián, 1 Herria: Vitoria-Gasteiz Posta-kodea: 01010 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus Web-helbidea: http://www.ejgv.euskadi.eus Nagusia: Bai
Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza:	Hasteko, idazkia aurkeztu beharko da 15 egun balioduneko epean. Epe hori Sektore Publikoko Kontratuen Legearen arabera zenbatuko da.
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 72267100-0 - Informazioaren teknologiako softwarearen mantentze-lana Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES211 Nagusia: Bai Deskribapena: Araba/Álava
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Bai
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Kontratuaren iraupena:	Data
Epearen hasiera-data:	2026/01/23
Epearen amaiera-data:	2029/01/22

Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	1
Luzapenen deskribapena:	Aurreikusitako 1 luzapen kontratu
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Ekonomia-eta finantza-kaudimena hautatzeko irizpideak:	Other economic or financial requirements
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	1._Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa. Baldintza(k):Urteko negoziobolumena, eskuragarri dauden azken hiru ekitaldien arteko ekitaldi onenari dagokiona, kontuan hartuta Enpresaburuaren eratzedata edo jarduerak hasteko data eta eskaintzak aurkezteko data, betiere lizitazioaren oinarrizko aurrekontuan eskatzen den zenbatekoa aintzat hartuta.Ekonomikoa eta finantzarioa. Egiaztapena.Kaudimen ekonomikoa eta finantzarioa baduela egiaztatzen duten agiriak aurkeztu beharko ditu. Horretarako, enpresaburuak sinatutako aitorpena aurkeztu beharko du, eta, bertan, enpresak izandako negoziobolumen orokorra adierazi beharko du, eskuragarri dauden azken hiru ekitaldietatik onenari dagokionez. SPKL, 87.2. art..
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Gaitasun teknikoa eta profesionala hautatzeko irizpideak:	Zerbitzu espezifikoei buruzko erreferentziak
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	1._Kaudimen tekniko edo profesionala. Baldintzak:Azken hiru urteetan egindako zerbitzu garrantzitsuenen zerrenda, baldin eta kontratuaren xedea osatzen duten horniduren izaera berekoak edo antzekoak badira. Honako hauek adierazi beharko dira: zenbatekoa, datak eta hartzaile publiko edo pribatuak, eta zenbatekoa lizitazioaurrekontuan eskatzen denaren berdina edo handiagoa dutenak.Kaudimen tekniko edo profesionala. Egiaztapena.Hartzailea sektore publikoko erakundea denean, organo eskudunak jaulkitako edo ontzat emandako ziurtagiri bidez egiaztatu beharko dira egindako zerbitzuak; hartzailea subjektu pribatu bat denean, berorrek emandako ziurtagiriaren bitartez, eta, halakorik ezean, enpresaburuaren adierazpen baten bidez. Horrez gain, enpresaburuaren aitorpena beharko da, prestazioa egin duela egiaztatzen duten agiriak eta guzti.
Adjudikatzeko irizpideak:	Preziorik onena
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez

Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: Se presentará por via electrónica a: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Telefonoa: +34 945016298
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	1 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Berrikuntza Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Beste batzuk Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez

	Beste batzuk: Ez Mota: Datuen babesa Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	439.425
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	219.712,5
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	265.852,13
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai

Fitxategiak

Fitxategiak:

Fitxategiaren izena: Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares-2025 01985 PCAP.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2025-01985 Mto software TAONet NEG. EXCL Anexo servicios.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-Mesa de Contratacion.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-Obtención DEUC autorrellenable.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-ANEXO II.0 Datos de caracter personal.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-ANEXO III.1 Oferta económica.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-ANEXO II.9 Plan de igualdad.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Acta de la mesa (apertura de la documentación administrativa)-2025 01985 04 AMJT.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-CERTIFICACIÓN DE PROPIEDAD Y EXCL.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Resolución de inicio-2025 01985 01 RI.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Acta de la mesa (apertura de proposiciones evaluables mediante fórmulas)-2025 01985 05 AME.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Propuesta adjudicación y aceptación-2025 01985 AMPADJ.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2025 01985 13 DOUEADJ.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Resolución de aprobación de expediente-2025 01985 03 RAE.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: Memoria justificativa-2025-01985 Mto software TAONet NEG. EXCLUSIVIDAD Memoria.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: Pliego de Prescripciones Técnicas-2025-01985 Mto software TAONet PBT NEG. EXCL.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Hauetarako eskaintzak aurkez daitezke:: Lote guztiak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2025/11/27 09:00
Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: Dokumentazio administratiboaren irekiera Irekitze-data: 2025/11/27 09:05 Publikoa: Ez Lekua: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratatzailearen profilean argitaratutako kontratazio-mahaiko kideak.
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: Eskaintzak irekitzea, formula bati lotutako irizpideen bidez ebalua daitezkeenak Irekitze-data: 2025/12/02 09:05 Publikoa: Ez Lekua: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratatzailearen profilean argitaratutako kontratazio-mahaiko kideak.
Plikak irekitzea Balio-iritziak:	Deskribapena: Eskaintzak irekitzea, balio-judizioei lotutako irizpideen bidez ebalua daitezkeena Irekitze-data: 2025/11/27 09:10 Publikoa: Ez Lekua: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratatzailearen profilean argitaratutako kontratazio-mahaiko kideak.

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	1
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0

Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: 1

Suntsiarazpena:

Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 219.712,5
Prezioa, BEZarekin: 265.852,13

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2025/12/23
Epe-mota: Data
Epearen hasiera-data: 2026/01/23
Epearen amaiera-data: 2029/01/22

Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: ROCHE DIAGNOSTICS, S.L.
Prezioa, BEZ gabe: 219.712,5
Prezioa, BEZarekin: 265.852,13
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES511
Deskribapena: Barcelona
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Ebazpen-dokumentuak:
Fitxategiaren izena: Resolución de adjudicación-2025 01985 10 RADJ.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena
Fitxategiaren izena: Informe técnico definitivo de valoración de ofertas-2025-01985 Mto TAONet 2025-2028 NEG EXCLUSI .pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: 2025/01985252_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: B61503355
Izen soziala: ROCHE DIAGNOSTICS, S.L.
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2026/01/23
Admin. sina. D: 2026/01/23
Kontratua: Documento de contrato firmado-2025 01985 12 DCFOR.pdf

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu: Bai

Automatikoki argitaratu EBAOn: Ez

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi

ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa: d2e69236-535a-4068-be22-bf42ded11bbe-01

Errekurtsoa