

Contratación de servicios para la administración general de la plataforma OKTA de Osakidetza

Fecha de la primera publicación: 08/04/2026 10:45

Fecha de la última publicación: 29/07/2026 06:12

Expediente: 2025/02180

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 107.415

Presupuesto del contrato con IVA: 129.972,15

Poder adjudicador: OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud

Entidad impulsora: S5100023J - Organización Central

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Contratación de servicios para la administración general de la plataforma OKTA de Osakidetza
Expediente:	2025/02180
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión :	Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Motivos de exclusión puramente nacionales
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud
Entidad impulsora:	S5100023J - Organización Central
Organo contratación:	Director General

Entidad tramitadora: S5100023J - Organización Central

Mesa contratación: Mesa de Contratación - Organización Central

Tipo poder: Otro

Principal actividad: Salud

Otro tipo de poder: Ente público de derecho privado

Contacto Administrativo: Nombre y Apellidos: Servicio de contratación
Dirección: Alava, 45
Email: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus
Teléfono: +34 945207951

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: Subdirección de informática
Dirección: Alava, 45
Email: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus
Teléfono: +34 945006269

Quorum mínimo de apertura: 2

Componente de la mesa/ comité: Nombre: Rosa María González Pinto Díaz González Pinto Díaz
Función: Secretario/a
Nombre: BEGOÑA SUAREZ GAGO SUAREZ GAGO
Función: Suplente
Nombre: Mixel Uria Villares
Función: Suplente
Nombre: Carlos Lafuente Zugasti
Función: Suplente
Nombre: Alba Zanguitu Castro
Función: Suplente
Nombre: JULEN KARRION LAMIKIZ
Función: Suplente
Nombre: adela Rodriguez Otiñano
Función: Suplente
Nombre: AMAIA COSSIO SENDEROS
Función: Suplente
Nombre: María Paraíso Labora Paraíso Labora
Función: Suplente
Nombre: LEIRE APRAIZ URDANGARIN
Función: Suplente
Nombre: Jon Ramirez Gabiña Ramirez Gabiña
Función: Otro

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi
Dirección Postal: C/ Donostia-San Sebastián, 1
Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código Postal: 01010
Email: oarc@euskadi.eus
Dirección Web: <http://www.ejgv.euskadi.eus>
Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso: Se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de 15 días hábiles. Dicho plazo se computará conforme a la Ley de Contratos del Sector Público.

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 72000000-5 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) Sí

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Duración del contrato: Fecha

Fecha inicio plazo: 24/07/2026

Fecha fin plazo: 23/07/2027

Prórrogas : Sí

Número de prórrogas: 3

Descripción de las prórrogas:	Contrato con 3 prórrogas previstas
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Otros requisitos económicos o financieros
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1._Podrán concurrir al concurso las empresas licitadoras que aporten un volumen anual de negocios por importe igual o superior a 200.000,00 euros (IVA excluido). Dicho importe deberá alcanzarse en el año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos. Modo de acreditación: Mediante declaración firmada del empresario, indicando volumen de negocios global de la empresa referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles, art. 87.2 LCSP..
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1._Relación de los principales servicios efectuados en los tres últimos años, de igual o similar naturaleza a los que constituyen el objeto del contrato en curso, indicando el importe, fechas y destinatario público o privado de los mismos, cuyo importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior a 200.000,00 euros (IVA excluido). Las empresas deberán disponer de la certificación de la empresa como proveedor de servicios homologado por el fabricante: Okta Services Delivery para acreditar su solvencia. Modo de acreditación: los servicios prestados se acreditarán, cuando el destinatario sea una entidad del sector público, mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente y cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado emitido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder de este que acrediten la realización de la prestación. La cualificación técnica del equipo de trabajo se acreditará mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder de este que la acrediten. Para acreditar la experiencia requerida, se deberá presentar también la siguiente documentación: Certificación de la empresa como proveedor de servicios homologado por el fabricante.
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Oferta económica Ponderación: 50

Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Descripción de la solución y contenido de los trabajos Ponderación: 25 Criterio: Medios adscritos a la ejecución del contrato Ponderación: 15 Criterio: Organización y Gestión del Servicio Ponderación: 10
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Se presentará por vía electrónica a: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 945016298
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No

Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Otras
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 451.143

Presupuesto del contrato sin IVA: 107.415

Presupuesto del contrato con IVA: 129.972,15

Financiado con fondos de la UE : No

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: Resolución de aprobación de expediente-2025 02180 06 RAE.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: Memoria justificativa-2025-02180 SERVICIO OKTA_ABIERTO MEM.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: Documento anexo-2025 02180 07 DOUEL.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de proposiciones sujetas a juicio de valor)-2025 02180 09 AMT.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de la documentación administrativa)-2025 2180 08 AMJ.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Resolución de inicio-2025 02180 04 RI.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2025 01280 DEUC.zip
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-Mesa de Contratacion.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO II.9 Plan de igualdad.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO II.0 Datos de caracter personal.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO III.1 Oferta económica.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-Instrucciones plantillas JV y F.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2025_02180_PlantillaJuicioValor.xlsx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2025_02180_PlantillaFórmulas.xlsx
Tipo de fichero: Otros

Nombre del fichero: Documento anexo-2025-02180 SERVICIO OKTA ABIERTO anexo de servicios.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de proposiciones evaluables mediante fórmulas)-2025 02180 11 AME.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Propuesta adjudicación y aceptación-2025 02180 13 AMPADJ.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-2025 02180 20 DOUEADJ.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Pliego de Prescripciones Técnicas-2025-02180 SERVICIO OKTA_ABIERTO PBT.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Nombre del fichero: Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares-2025 02180 05 PCAP.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Pueden presentarse ofertas para: Todos los lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 11/05/2026 09:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia: Descripción: Apertura de documentación administrativa
 Fecha de apertura: 11/05/2026 09:05
 Pública: No
 Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Apertura de plicas Fórmulas: Descripción: Apertura de ofetas evaluables mediante criterios sujetos a fórmula
 Fecha de apertura: 29/05/2026 12:00
 Pública: No
 Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Apertura de plicas Juicios de valor: Descripción: Apertura de ofertas evaluable mediante criterios sujetos a juicio de valor
 Fecha de apertura: 15/05/2026 09:00
 Pública: No
 Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	2
Nº de ofertas recibidas de pyme:	0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	2
Resolución:	

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 91.072,88

Precio con IVA: 110.198,18

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 24/06/2026

Tipo plazo: Fecha

Fecha inicio plazo: 24/07/2026

Fecha fin plazo: 23/07/2027

Empresa Adjudicataria:

Razón social: SISTEMAS

INFORMÁTICOS ABIERTOS, S.A.

Precio sin IVA: 91.072,88

Precio con IVA: 110.198,18

Lugar de ejecución principal en la UE:

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES300

Descripción: Madrid

Principal:

Sí

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:

No

Documentos resolución:

Nombre del fichero: Informe técnico de valoración de ofertas-2025 02180 Informe JV.pdf

Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor

Nombre del fichero: Informe técnico definitivo de valoración de ofertas-2025 02180 INFORME FÓRMULAS Y FINAL.pdf

Tipo de fichero: Otros

Nombre del fichero: Resolución de adjudicación-2025 02180 16
RADJ.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2025/02180252_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: A82733262
Razón Social: SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS, S.A.
F. Firma Empresa / Formalización: 24/07/2026
F. Firma Admin.: 24/07/2026
Contrato: Documento de contrato firmado-2025 02180 19 DC formalizado.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	8515b7aa-289a-4c99-92e8-dd9a430fb053-01

Recurso