

Contratación de los servicios de suscripción de licencias y de soporte para la plataforma de formación a la ciudadanía de Osakidetza Osasun Eskola.

Fecha de la primera publicación: 28/01/2026 11:45

Fecha de la última publicación: 29/05/2026 06:20

Expediente: 2025/02239

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 486.780

Presupuesto del contrato con IVA: 589.003,8

Poder adjudicador: OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud

Entidad impulsora: S5100023J - Organización Central

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Contratación de los servicios de suscripción de licencias y de soporte para la plataforma de formación a la ciudadanía de Osakidetza Osasun Eskola.
Expediente:	2025/02239
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión :	Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Motivos de exclusión puramente nacionales
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud
Entidad impulsora:	S5100023J - Organización Central

Organo contratación:	Director General
Entidad tramitadora:	S5100023J - Organización Central
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Organización Central
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Salud
Otro tipo de poder:	Ente público de derecho privado
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Servicio de contratación Dirección: Alava, 45 Email: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Teléfono: +34 945207951
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Subdirección de informática Dirección: Alava, 45 Email: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Teléfono: +34 945006269
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Rosa María González Pinto Díaz González Pinto Díaz Función: Secretario/a Nombre: BEGOÑA SUAREZ GAGO SUAREZ GAGO Función: Suplente Nombre: Mixel Uria Villares Función: Suplente Nombre: Carlos Lafuente Zugasti Función: Suplente Nombre: María Paraíso Labora Paraíso Labora Función: Suplente Nombre: LEIRE APRAIZ URDANGARIN Función: Suplente Nombre: JULEN KARRION LAMIKIZ Función: Suplente Nombre: adela Rodriguez Otiñano Función: Suplente Nombre: AMAIA COSSIO SENDEROS Función: Suplente Nombre: Jon Ramirez Gabiña Ramirez Gabiña Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi Dirección Postal: C/ Donostia-San Sebastián, 1 Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código Postal: 01010
Email: oarc@euskadi.eus
Dirección Web: <http://www.ejgv.euskadi.eus>
Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso: Se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de 15 días hábiles. Dicho plazo se computará conforme a la Ley de Contratos del Sector Público.

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 72000000-5 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) Sí

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Duración del contrato: Años

Plazo: 2

Prórrogas : Sí

Número de prórrogas: 1

Descripción de las prórrogas: Contrato con 1 prórrogas previstas

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Otros requisitos económicos o financieros
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1._Podrán concurrir al concurso las empresas licitadoras que aporten un volumen anual de negocios por importe igual o superior a 365.085,00 # (IVA excluido). Dicho importe deberá alcanzarse en el año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos. Acreditación: Mediante declaración firmada del empresario, indicando volumen de negocios global de la empresa referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles, art. 87.2 LCSP..
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1._Según lo establecido en los criterios de selección del apartado 22.1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares..
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Oferta económica Ponderación: 45 Criterio: Aumento de bolsa de horas para el desarrollo de evolutivos Ponderación: 5
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Licenciamiento y Condiciones de Servicio de mantenimiento Ponderación: 10 Criterio: Descripción de la administración de la plataforma, soporte técnico y de incidencias graves Ponderación: 15 Criterio: Descripción del proceso de recuperación ante desastres Ponderación: 10 Criterio: Estrategia de evolución de la plataforma Alejandria Ponderación: 5 Criterio: Descripción del equipo de trabajo Ponderación: 5 Criterio: Modelo de gestión Ponderación: 5

Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Se presentará por via electrónica a: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 945016298
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras Criterios de Adjudicación: No

Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

**Reservado a talleres
protegidos:**

No

**A ejecutar en un
programa de empleo
protegido:**

No

**Obligación de indicar
los nombres y las
cualificaciones
profesionales del
personal asignado a la
ejecución del contrato:**

No

**Se trata de contratos
periódicos :**

No

**Se utilizará el pedido
electrónico:**

No

**Se aceptará la facturación
electrónica:**

No

**Se utilizará el pago
electrónico:**

No

Datos económicos

Valor estimado: 1.070.916

**Presupuesto del contrato
sin IVA:** 486.780

**Presupuesto del contrato
con IVA:** 589.003,8

**Financiado con fondos de
la UE :** No

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: Resolución de aprobación de expediente-2025 02239 03 RAE.pdf
 Tipo de fichero: Aprobación del expediente
 Nombre del fichero: Memoria justificativa-2025-02239 FORMACION CIUDADANIA ABIERTO MEM.pdf
 Tipo de fichero: Memoria justificativa
 Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO III.1 Oferta económica.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de la documentación administrativa)-2025 02239 05 AMJ.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de proposiciones evaluables mediante fórmulas)-2025 02239 08 AME.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de proposiciones sujetas a juicio de valor)-2025 02239 06 AMT.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Propuesta adjudicación y aceptación-2025 02239 10 AMPADJ.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Resolución de inicio-2025 02239 RI.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-2025 02239 18 DOUEADJ.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-Instrucciones plantillas JV y F.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-2025_02239 Plantilla Fórmulas.xlsx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-2025_02239 Plantilla Juicio Valor.xlsx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-2025-02239 FORMACION CIUDADANA ABIERTO anexo de servicios.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-2025 02239 DEUC.zip
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO II.9 Plan de igualdad.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO II.0 Datos de caracter personal.docx
 Tipo de fichero: Otros

Nombre del fichero: Pliego de Prescripciones Técnicas-2025-02239 FORMACION CIUDADANA ABIERTO PBT.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Nombre del fichero: Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares-2025 02239 02 PCAP.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Pueden presentarse ofertas para: Todos los lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 02/03/2026 09:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia: Descripción: Apertura de documentación administrativa
 Fecha de apertura: 02/03/2026 09:05
 Pública: No
 Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Apertura de plicas Fórmulas: Descripción: Apertura de ofetas evaluables mediante criterios sujetos a fórmula
 Fecha de apertura: 20/03/2026 12:00
 Pública: No
 Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Apertura de plicas Juicios de valor: Descripción: Apertura de ofertas evaluable mediante criterios sujetos a juicio de valor
 Fecha de apertura: 06/03/2026 09:00
 Pública: No
 Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1
Nº de ofertas recibidas de pyme: 1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1
Resolución:

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 369.680

Precio con IVA: 447.312,8

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 22/04/2026

Tipo plazo: Años

Fecha inicio plazo: 25/05/2026

Plazo: 2

Empresa Adjudicataria:

Razón social: TAK LEARNING, S.L.

Precio sin IVA: 369.680

Precio con IVA: 447.312,8

Lugar de ejecución principal en la UE:

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES212

Descripción: Gipuzkoa

Principal: Sí

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución: Nombre del fichero: Informe técnico de valoración de ofertas-2025-02239 OSASUN ESKOLA Informe Juicio Valor.pdf
Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor
Nombre del fichero: Informe técnico definitivo de valoración de ofertas-2025-02239 OSASUN ESKOLA Informe final y for.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Resolución de adjudicación-2025 02239 14 RADJ.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2025/02239252_00001

Estado Contrato: Ejecución

CIF: B75001743

Razón Social: TAK LEARNING, S.L.
F. Firma Empresa / Formalización: 25/05/2026
F. Firma Admin.: 25/05/2026
Contrato: Documento de contrato firmado-2025 02239 17 DCFOR.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	8c1f7f87-cefd-4de1-b361-535aad37df5-01

Recurso