

Contratación de los servicios de Soporte y Mantenimiento del sistema ESKUTIK para la comunicación a Pacientes y Acompañantes en Osakidetza

Fecha de la primera publicación: 20/02/2026 13:25

Fecha de la última publicación: 31/03/2026 09:18

Expediente: 2025/02453

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 234.000

Presupuesto del contrato con IVA: 283.140

Poder adjudicador: OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud

Entidad impulsora: S5100023J - Organización Central

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Contratación de los servicios de Soporte y Mantenimiento del sistema ESKUTIK para la comunicación a Pacientes y Acompañantes en Osakidetza
Expediente:	2025/02453
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Negociado Sin Publicidad
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión :	Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Motivos de exclusión puramente nacionales
Tipo de contrato:	Servicios
Supuestos de aplicación del procedimiento de licitación con negociación:	168.a.2. El objeto solamente puede ser encomendado a un empresario determinado
Detalle del supuesto de aplicación:	Protección de derechos exclusivos, incluidos los derechos de propiedad intelectual e industrial
Justificación:	El presente procedimiento requiere de negociación para adjudicar la necesidad del contrato al licitador justificadamente elegido por el órgano de contratación. Ver Pliego de Cláusulas Administrativas
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud
Entidad impulsora:	S5100023J - Organización Central
Organo contratación:	Director General
Entidad tramitadora:	S5100023J - Organización Central
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Organización Central
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Salud
Otro tipo de poder:	Ente público de derecho privado
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Servicio de contratación Dirección: Alava, 45 Email: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Teléfono: +34 945007958
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Subdirección de informática Dirección: Alava, 45 Email: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Teléfono: +34 945006269
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Rosa María González Pinto Díaz González Pinto Díaz Función: Secretario/a Nombre: BEGOÑA SUAREZ GAGO SUAREZ GAGO Función: Suplente Nombre: Mixel Uria Villares Función: Suplente Nombre: Carlos Lafuente Zugasti Función: Suplente Nombre: María Paraíso Labora Paraíso Labora Función: Suplente Nombre: LEIRE APRAIZ URDANGARIN Función: Suplente Nombre: JULEN KARRION LAMIKIZ

Función: Suplente
Nombre: adela Rodriguez Otiñano
Función: Suplente
Nombre: AMAIA COSSIO SENDEROS
Función: Suplente
Nombre: Jon Remirez Gabiña Remirez Gabiña
Función: Otro

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi
Dirección Postal: C/ Donostia-San Sebastián, 1
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01010
Email: oarc@euskadi.eus
Dirección Web: <http://www.ejgv.euskadi.eus>
Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso: Se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de 15 días hábiles. Dicho plazo se computará conforme a la Ley de Contratos del Sector Público.

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 72267100-0 - Mantenimiento de software de tecnología de la información
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) Sí

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Duración del contrato:	Fecha
Fecha inicio plazo:	27/03/2026
Fecha fin plazo:	26/03/2029
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	Contrato con 1 prórrogas previstas
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Otros requisitos económicos o financieros
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1._Solvencia económica y financiera:Volumen anual de negocios, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles, en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presencia de ofertas, por importe igual o superior al 50% del precio de licitación de este expediente, es decir, de 117.000,00#.Modo de acreditación:Mediante declaración firmada del empresario, indicando volumen de negocios global de la empresa referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles, art. 87.2 LCSP..
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1._Solvencia técnica o profesional:Relación de los principales servicios efectuados en los tres últimos años, de igual o similar naturaleza a los que constituyen el objeto del contrato en curso, indicando el importe, fechas y destinatario público o privado de los mismos, cuyo importe acumulado en los tres años sea igual o superior al 50% del precio de licitación de este expediente, es decir, de 117.000,00 euros.Modos de acreditación: Mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente (cuando el destinatario sea una entidad del sector público) o, cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante certificado emitido por éste. A falta de este certificado mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo, que acrediten la realización de la prestación..

Criterios de adjudicación:	Mejor precio
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Se presentará por vía electrónica a: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 945016298
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	1 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No

Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

**Reservado a talleres
protegidos:** No

**A ejecutar en un
programa de empleo
protegido:** No

**Obligación de indicar
los nombres y las
cualificaciones
profesionales del
personal asignado a la
ejecución del contrato:** No

**Se trata de contratos
periódicos :** No

**Se utilizará el pedido
electrónico:** No

**Se aceptará la facturación
electrónica:** No

**Se utilizará el pago
electrónico:** No

Datos económicos

Valor estimado: 468.000

**Presupuesto del contrato
sin IVA:** 234.000

**Presupuesto del contrato
con IVA:** 283.140

Financiado con fondos de la UE : No

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Ficheros

Ficheros:

- Nombre del fichero: Resolución de aprobación de expediente-2025 02453 06 RAE.pdf
- Tipo de fichero: Aprobación del expediente
- Nombre del fichero: Memoria justificativa-2025-02453 Mto software Eskutik 2026-2028 NEG. EXCLUSIVIDAD Memoria.pdf
- Tipo de fichero: Memoria justificativa
- Nombre del fichero: Documento anexo-2025 02453 15 DOUEADJ.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de la documentación administrativa)-2025 02453 07 AMJT.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO II.0 Datos de caracter personal.docx
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO III.1 Oferta económica.docx
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Documento anexo-25 02 27 Resolución mesa contratación DG (4) (2).pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de proposiciones evaluables mediante fórmulas)-2025 02453 08 AME.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Documento anexo-2025-02453 Mto software Eskutik 2026-2028 NEG EXCLUS anexo de servicios.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Propuesta adjudicación y aceptación-2025 02453 10 AMPADJ.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Documento anexo-02_Obtención DEUC autorrellenable (2) (2).pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Documento anexo-Cert. USCO CR 007-2025.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO II.8 Plan de igualdad.docx
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Resolución de inicio-2025 02453 04 RI.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Pliego de Prescripciones Técnicas-2025-02453 Mto software Eskutik 2026-2028 PBT NEG. EXCLUSIVIDA.pdf

Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares-2025 02453 05 PCAP.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Pueden presentarse ofertas para: Todos los lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 23/01/2026 09:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia: Descripción: Apertura de documentación administrativa
Fecha de apertura: 23/01/2026 09:30
Pública: No
Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Apertura de plicas Fórmulas: Descripción: Apertura de ofetas evaluables mediante criterios sujetos a fórmula
Fecha de apertura: 29/01/2026 10:00
Pública: No
Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Apertura de plicas Juicios de valor: Descripción: Apertura de ofertas evaluable mediante criterios sujetos a juicio de valor
Fecha de apertura: 23/01/2026 10:00
Pública: No
Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1
Nº de ofertas recibidas de pyme: 1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1
Resolución:

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 234.000

Precio con IVA: 283.140

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 18/02/2026

Tipo plazo: Fecha

Fecha inicio plazo: 26/03/2026

Fecha fin plazo: 26/03/2029

Empresa Adjudicataria:

Razón social: INNOTU

PROJECTS, S.L.

Precio sin IVA: 234.000

Precio con IVA: 283.140

Lugar de ejecución principal en la UE:

NUTS del lugar ejecución

principal:

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal: Sí

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución:

Nombre del fichero: Informe técnico definitivo de valoración de ofertas-2025-02453 Mto software Eskutik 2026-2028 NE.pdf

Tipo de fichero: Otros

Nombre del fichero: Resolución de adjudicación-2025 02453 12 RADJ.pdf

Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2025/02453252_00001

Estado Contrato: Ejecución

CIF: B95908174

Razón Social: INNOTU PROJECTS, S.L.

F. Firma Empresa / Formalización: 26/03/2026

F. Firma Admin.: 26/03/2026

Contrato: Documento de contrato firmado-2025 02453 14 DCFINNOTU.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	d8471912-58f8-4645-9e6d-6b07693912d1-01

Recurso