

Contratación de los servicios de soporte y mantenimiento del sistema Osanaia en Osakidetza

Fecha de la primera publicación: 07/07/2026 09:03

Fecha de la última publicación: 05/08/2026 06:10

Expediente: 2026/00364

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 390.000

Presupuesto del contrato con IVA: 471.900

Poder adjudicador: OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud

Entidad impulsora: S5100023J - Organización Central

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Contratación de los servicios de soporte y mantenimiento del sistema Osanaia en Osakidetza
Expediente:	2026/00364
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Negociado Sin Publicidad
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión :	Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Motivos de exclusión puramente nacionales
Tipo de contrato:	Servicios
Supuestos de aplicación del procedimiento de licitación con negociación:	168.a.2. El objeto solamente puede ser encomendado a un empresario determinado
Detalle del supuesto de aplicación:	Ausencia de competencia por razones técnicas
Justificación:	El presente procedimiento requiere de negociación para adjudicar la necesidad del contrato al licitador justificadamente elegido por el órgano de contratación. Ver Pliego de Cláusulas Administrativas
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud
Entidad impulsora:	S5100023J - Organización Central
Organo contratación:	Director General
Entidad tramitadora:	S5100023J - Organización Central
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Organización Central
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Salud
Otro tipo de poder:	Ente público de derecho privado
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Servicio de contratación Dirección: Alava, 45 Email: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Teléfono: +34 945006255
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Subdirección de Tecnologías de la Información Dirección: Alava, 45 Email: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Teléfono: +34 945006269
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Rosa María González Pinto Díaz González Pinto Díaz Función: Secretario/a Nombre: BEGOÑA SUAREZ GAGO SUAREZ GAGO Función: Suplente Nombre: Mixel Uria Villares Función: Suplente Nombre: Carlos Lafuente Zugasti Función: Suplente Nombre: Alba Zanguitu Castro Función: Suplente Nombre: JULEN KARRION LAMIKIZ Función: Suplente Nombre: adela Rodriguez Otiñano Función: Suplente Nombre: AMAIA COSSIO SENDEROS

Función: Suplente
Nombre: María Paraíso Labora Paraíso Labora
Función: Suplente
Nombre: LEIRE APRAIZ URDANGARIN
Función: Suplente
Nombre: Jon Remirez Gabiña Remirez Gabiña
Función: Otro

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi
Dirección Postal: C/ Donostia-San Sebastián, 1
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01010
Email: oarc@euskadi.eus
Dirección Web: <http://www.ejgv.euskadi.eus>
Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso: Se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de 15 días hábiles. Dicho plazo se computará conforme a la Ley de Contratos del Sector Público.

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 72267100-0 - Mantenimiento de software de tecnología de la información
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) Sí

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Duración del contrato:	Fecha
Fecha inicio plazo:	31/07/2026
Fecha fin plazo:	30/07/2029
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	Contrato con 1 prórrogas previstas
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Otros requisitos económicos o financieros
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1._Volumen anual de negocios, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos años disponibles, en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de ofertas, por importe igual o superior a 390.000,00 euros. Modo de acreditación: Mediante declaración firmada del empresario, indicando volumen de negocios global de la empresa referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles, art. 87.2 LCSP..
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1._Relación de los principales servicios efectuados en los tres últimos años de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, indicando su importe, fechas y destinatario público o privado de los mismos cuyo importe acumulado en los tres años sea igual o superior a 390.000,00 euros. Modo de acreditación Mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente cuando el destinatario sea una entidad del sector público o, cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante certificado emitido por éste. A falta de este certificado mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo, que acrediten la realización de la prestación..

Criterios de adjudicación:	Mejor precio
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Se presentará por vía electrónica a: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 945016298
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	1 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras

Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 708.000

Presupuesto del contrato sin IVA: 390.000

Presupuesto del contrato con IVA: 471.900

Financiado con fondos de la UE : No

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: Resolución de aprobación de expediente-2026 00364 06 RAE.pdf
 Tipo de fichero: Aprobación del expediente
 Nombre del fichero: Memoria justificativa-2026-00364 mto OsaNaia Memoria NEG.pdf
 Tipo de fichero: Memoria justificativa
 Nombre del fichero: Resolución de inicio-2026 00364 04 RI.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de proposiciones evaluables mediante fórmulas)-2026 00364 11 AME.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-naia health care_20260413.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-Naia Health Care marca.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-2026-00364 mto OsaNaia Anexo Proteccion datos.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-2026-00364 mto OsaNaia ANEXOS I al XV NEG.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-2026-00364 mto OsaNaia Anexo anexo de servicios NEG.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO III.1 Oferta económica.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO II.9 Plan de igualdad.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO II.0 Datos de caracter personal.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-Mesa de Contratacion.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-Obtención DEUC autorrellenable.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Propuesta adjudicación y aceptación-2026 00364 13 AMPADJ.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-2026 00364 19 DOUEADJ.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de la documentación administrativa)-2026 00364 09 AMJT.pdf

Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Pliego de Prescripciones Técnicas-2026-00364
mto OsaNaia PPT NEG.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: Pliego de Cláusulas Administrativas
Particulares-2026 00364 05 PCAP.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

**Pueden presentarse
ofertas para:** Todos los lotes

Tablón de anuncios

**Fecha límite de
presentación de
ofertas o solicitudes de
participación:** 27/05/2026 12:00

**Apertura de plicas
Capacidad y solvencia:** Descripción: Apertura de documentación administrativa
Fecha de apertura: 27/05/2026 12:05
Pública: No
Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de
apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en
el Perfil de Contratante.

**Apertura de plicas
Fórmulas:** Descripción: Apertura de ofetas evaluables mediante criterios sujetos
a fórmula
Fecha de apertura: 01/06/2026 11:00
Pública: No
Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de
apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en
el Perfil de Contratante.

**Apertura de plicas Juicios
de valor:** Descripción: Apertura de ofertas evaluable mediante criterios sujetos a
juicio de valor
Fecha de apertura: 27/05/2026 12:15
Pública: No
Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de
apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en
el Perfil de Contratante.

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1
Nº de ofertas recibidas de pyme: 0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1
Resolución:

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 390.000

Precio con IVA: 471.900

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 06/07/2026

Tipo plazo: Fecha

Fecha inicio plazo: 31/07/2026

Fecha fin plazo: 30/07/2029

Empresa Adjudicataria:

Razón social: BILBOMÁTICA, S.A.

Precio sin IVA: 390.000

Precio con IVA: 471.900

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución

principal:

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal:

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: Sí

No

Documentos resolución: Nombre del fichero: Informe técnico definitivo de valoración de ofertas-2026-00364 mto OsaNaia Informe de Negociaci.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Resolución de adjudicación-2026 00364 15 RADJ.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2026/00364252_00001

Estado Contrato: Ejecución

CIF: A48270227

Razón Social: BILBOMÁTICA, S.A.

F. Firma Empresa / Formalización: 31/07/2026

F. Firma Admin.: 31/07/2026

Contrato: Documento de contrato firmado-2026 00364 DC BILBOMATICA form.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	cc989a33-6f1c-4f87-8d33-3a96a94531c5-01

Recurso