Osakidetzaren PEGAprozesuak kudeatzeko plataformarako lizentziak harpidetzeko eta euskarrizerbitzuak kontratatzea

Lehen argitalpenaren data: 2026/09/08 09:53

Azken argitalpenaren data: 2026/11/09 12:36

Espedientea: 2026/00526

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Epea itxita

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 2.712.573,7

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 3.282.214,18

Botere adjudikatzailea: OSAKIDETZA - Euskal Osasun Zerbitzua

Erakunde sustatzailea: S5100023J - Erakunde Zentrala

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Osakidetzaren PEGAprozesuak kudeatzeko plataformarako lizentziak harpidetzeko eta euskarrizerbitzuak kontratatzea
Espedientea:	2026/00526
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Epea itxita

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Baztertzeko arrazoiak: :	Baztertzeko arrazoiak:Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Baztertzeko arrazoi nazional hutsak
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	OSAKIDETZA - Euskal Osasun Zerbitzua
Erakunde sustatzailea:	S5100023J - Erakunde Zentrala
Kontratazio-organoa:	Zuzendari Nagusia

Erakunde izapidetzailea:	S5100023J - Erakunde Zentrala
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - Erakunde Zentrala
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Osasuna
Beste botere mota bat:	Zuzenbide Pribatuko Ente Publikoa
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Servicio de contratación Helbidea: Alava, 45 Helbide elektronikoa: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Telefonoa: +34 945207947
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Subdirección de Tecnologías de la Información Helbidea: Alava, 45 Helbide elektronikoa: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Telefonoa: +34 945006269
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Rosa María González Pinto Díaz Funtzioa: Idazkari Izena: BEGOÑA SUAREZ GAGO Funtzioa: Ordezko Izena: AMAIA COSSIO SENDEROS Funtzioa: Ordezko Izena: LEIRE APRAIZ URDANGARIN Funtzioa: Ordezko Izena: Mitxel Uria Villares Funtzioa: Ordezko Izena: Alba Zanguitu Castro Funtzioa: Ordezko Izena: María Paraíso Labora Funtzioa: Ordezko Izena: Beatriz Del Valle Íñiguez Del Valle Íñiguez Funtzioa: Besterik Izena: Jon Remirez Gabiña Remirez Gabiña Funtzioa: Besterik Izena: Unai Zulueta Roales Zulueta Roales Funtzioa: Besterik Izena: Benjamín Juez Fernández Juez Fernández Funtzioa: Besterik Izena: Nahikari Ruiz Martín Ruiz Martín Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen Inguruko Errekurtsoen Administrazio Organoa Posta helbidea: C/ Donostia-San Sebastián, 1 Herria: Vitoria-Gasteiz

Posta-kodea: 01010
Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus
Web-helbidea: http://www.ejgv.euskadi.eus
Nagusia: Bai

Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza: Hasteko, idazkia aurkeztu beharko da 15 egun balioduneko epean. Epe hori Sektore Publikoko Kontratuen Legearen arabera zenbatuko da.

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua: Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: : CPV: 72000000-5 - IT zerbitzuak: aholkularitza, softwarearen, Interneten eta laguntzaren garapena
Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBn : Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak: NUTS kodea: ES211
Nagusia: Bai
Deskribapena: Araba/Álava

Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua Bai

Sortaka zatitzea: Ez

Aldaerak onartzen dira: Ez

Aukerak onartzen dira : Ez

Prezio unitarioak : Ez

Kontratuaren iraupena: Urteak

Epea: 2

Luzapenak : Bai

Luzapenen kopurua: 1

Luzapenen deskribapena: Aurreikusitako 1 luzapen kontratu

Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Ekonomia-eta finantza-kaudimena hautatzeko irizpideak:	Other economic or financial requirements
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	1._Lehiaketan parte hartu ahal izango dute 1.500.000,00 euroko edo gehiagoko (BEZik gabe) urteko negoziobolumena aurkezten duten enpresa lizitatzaileek. Zenbateko hori amaitutako azken hiru urteetan negoziobolumen handiena izan den urtean lortu beharko da. Egiaztapena: Enpresaburuaren adierazpen sinatuaren bidez, eskuragarri dauden azken hiru ekitaldietako negoziobolumen globalaren berri emanez. SPKL, 87.2..
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Gaitasun teknikoa eta profesionala hautatzeko irizpideak:	Zerbitzu espezifikoei buruzko erreferentziak
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	1._Gaitasun teknikoa edo profesionala (AKPPren 21.2 eta 25.1 klausulak).
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Eskaintza ekonomikoa Ponderazioa: 50
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Lizentziamendua eta mantentzezerbitzuko baldintzak Ponderazioa: 10 Irizpidea: Lanplanaren eta metodologiaren deskribapena Ponderazioa: 15 Irizpidea: Proposatutako lantaldea Ponderazioa: 20 Irizpidea: Kudeaketaeredua Ponderazioa: 5
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez

Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: Se presentará por via electrónica a: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Telefonoa: +34 945016298
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Berrikuntza Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Beste batzuk Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez

	Mota: Datuen babesa Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	5.967.662,14
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	2.712.573,7
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	3.282.214,18
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai

Fitxategiak

Fitxategiak:

Fitxategiaren izena: Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares-2026 00526 04 PCAP.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2026-00526 soporte PEGA_ABIERTO_ anexo de servicios.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Acta de la mesa (apertura de proposiciones evaluables mediante fórmulas)-2026 00526 12 AME.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Resolución de inicio-2026 00526 04 RI.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-3.- ANEXO II.9 Plan de igualdad .docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Acta de la mesa (apertura de la documentación administrativa)-2026 00526 09 AMJ.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2026-00526 soporte PEGA_ABIERTO_ CEF.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-Instrucciones plantillas JV y F.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2026_00526_PlantillaJuicioValor.xlsx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2026_00526_PlantillaFórmulas.xlsx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-ANEXO III.1 Oferta económica.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Acta de la mesa (apertura de proposiciones sujetas a juicio de valor)-2026 00526 10 AMT.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-espd-request .zip
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-1.- ANEXO II.0 Datos de carácter personal.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2026 00526 07 DOUEL.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2026-00526 soporte PEGA_ABIERTO_ Anexo Proteccion Datos.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Propuesta adjudicación y aceptación-2026 00526 14 AMPADJ.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-0.- MESA CONTRATACIÓN.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk

Fitxategiaren izena: Documento anexo-2.- Anexo II.1 Documento único europeo de contratación DEUC_autorrellenable.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Resolución de aprobación de expediente-2026 00526 06 RAE.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: Memoria justificativa-2026-00526 Suscripción de licencias de uso y servicios de soporte PEGA_ABI.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: Memoria justificativa-2026-00526 Suscripción de licencias de uso y servicios de soporte PEGA_ABI.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: Pliego de Prescripciones Técnicas-2026-00526 Suscripción de licencias de uso y servicios de sopo.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Hauetarako eskaintzak aurkez daitezke:: Lote guztiak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2026/10/07 12:00

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena: Deskribapena: Dokumentazio administratiboaren irekiera
Irekitze-data: 2026/10/07 12:05
Publikoa: Ez
Lekua: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratatzailearen profilean argitaratutako kontratazio-mahaiko kideak.

Plikak irekitzea Formulak: Deskribapena: Eskaintzak irekitzea, formula bati lotutako irizpideen bidez ebalua daitezkeenak
Irekitze-data: 2026/10/27 11:00
Publikoa: Ez
Lekua: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratatzailearen profilean argitaratutako kontratazio-mahaiko kideak.

Plikak irekitzea Balio-iritziak: Deskribapena: Eskaintzak irekitzea, balio-judizioei lotutako irizpideen bidez ebalua daitezkeena
Irekitze-data: 2026/10/13 09:00
Publikoa: Ez
Lekua: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratatzailearen profilean argitaratutako kontratazio-mahaiko kideak.

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Kontratua

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:	df03fb64-c4dd-4482-991b-56cca87e3e02-01

Errekurtsoa