Contratación de servicios de soporte, mantenimiento y evolución de los componentes pertenecientes a la solución comercial Suite Open Text de Herramientas de Gestión TIC: ITSM y PPM

Fecha de la primera publicación: 07/07/2026 09:40

Fecha de la última publicación: 30/10/2026 06:11

Expediente: 2026/00999

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Adjudicación

Presupuesto del contrato sin IVA: 451.500

Presupuesto del contrato con IVA: 546.315

Poder adjudicador: OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud

Entidad impulsora: S5100023J - Organización Central

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Contratación de servicios de soporte, mantenimiento y evolución de los componentes pertenecientes a la solución comercial Suite Open Text de Herramientas de Gestión TIC: ITSM y PPM
Expediente:	2026/00999
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No

Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Adjudicación
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Motivos de exclusión puramente nacionales
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud

Entidad impulsora:	S5100023J - Organización Central
Organo contratación:	Director General
Entidad tramitadora:	S5100023J - Organización Central
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Organización Central
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Salud
Otro tipo de poder:	Ente público de derecho privado
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Servicio de contratación Dirección: Alava, 45 Email: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Teléfono: +34 945207947
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Subdirección de Tecnologías de la Información Dirección: Alava, 45 Email: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Teléfono: +34 945006269
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Rosa María González Pinto Díaz Función: Secretario/a Nombre: Mitxel Uria Villares Función: Suplente Nombre: BEGOÑA SUAREZ GAGO Función: Suplente Nombre: Alba Zanguitu Castro Función: Suplente Nombre: LEIRE APRAIZ URDANGARIN Función: Suplente Nombre: María Paraíso Labora Función: Suplente Nombre: AMAIA COSSIO SENDEROS Función: Suplente Nombre: Benjamín Juez Fernández Juez Fernández Función: Otro Nombre: Nahikari Ruiz Martín Ruiz Martín Función: Otro Nombre: Beatriz Del Valle Íñiguez Del Valle Íñiguez Función: Otro Nombre: Unai Zulueta Roales Zulueta Roales Función: Otro Nombre: Jon Remirez Gabiña Remirez Gabiña

Función: Otro

Órgano de recurso:
Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi
Dirección Postal: C/ Donostia-San Sebastián, 1
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01010
Email: oarc@euskadi.eus
Dirección Web: http://www.ejgv.euskadi.eus
Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso:
Se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de 15 días hábiles. Dicho plazo se computará conforme a la Ley de Contratos del Sector Público.

El contrato es adjudicado por una central de compras:
No

Objeto del contrato

CPV's: :
CPV: 72212517-6 - Servicios de desarrollo de software de TI
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE :
Sí

NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)
Sí

División en lotes:
No

Se aceptan variantes:
No

Se aceptan opciones :
No

Precios unitarios :
No

Duración del contrato:
Años

Plazo:
2

Prórrogas :
Sí

Número de prórrogas:	2
Descripción de las prórrogas:	Contrato con 2 prórrogas previstas
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Otros requisitos económicos o financieros
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1._Solvencia económica y financiera (cláusulas 21.2 u 25.1 PCAP).
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1._Solvencia técnica o profesional (cláusulas 21.2 y 25.1 PCAP).
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio de la oferta Ponderación: 50
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Descripción de la solución y contenido de los trabajos Ponderación: 25 Criterio: Medios adscritos para la ejecución del contrato Ponderación: 15 Criterio: Organización y Gestión del servicio Ponderación: 10
Se utilizará subasta electrónica :	No

Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Se presentará por via electrónica a: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 945016298
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No

Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 993.300

Presupuesto del contrato sin IVA: 451.500

Presupuesto del contrato con IVA: 546.315

Financiado con fondos de la UE : No

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Ficheros

Ficheros:

Nombre del fichero: Resolución de aprobación de expediente-2026 00999 03 RAE.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: Memoria justificativa-2026-00999 Mto Suite HPE herramientas gestión SM y PPM PPT 2026 ABIERTO m.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: Documento anexo-1.- ANEXO II.0 Datos de carácter personal.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-Instrucciones plantillas JV y F.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2026 00999 PlantillaJuicioValor.xlsx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2026 00999 PlantillaFórmulas.xlsx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2.- Anexo II.1 Documento único europeo de contratación DEUC_autorrellenable.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de proposiciones sujetas a juicio de valor)-2026 00999 07 AMT.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2026 00999 04 DOUEL.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de la documentación administrativa)-2026 00999 06 AMJ.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-espd-request.zip
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2026 00999 Mto Suite HPE herramientas gestión SM y PPM 2026 ABIERTO anexo servi.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Resolución de inicio-2026 00999 01 RI.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Propuesta adjudicación y aceptación-2026 00999 10 AMPADJ.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-0.- MESA CONTRATACIÓN.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de proposiciones evaluables mediante fórmulas)-2026 00999 08 AME.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-3.- ANEXO II.9 Plan de igualdad .docx
Tipo de fichero: Otros

Nombre del fichero: Documento anexo-4.- ANEXO III Oferta económica.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2026 00999 Mto Suite HPE herramientas gestión SM y PPM CEF.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Pliego de Prescripciones Técnicas-2026 00999 Mto Suite HPE herramientas gestión SM y PPM 2026 PP.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares-2026 00999 02 PCAP.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Pueden presentarse ofertas para: Todos los lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 06/08/2026 12:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:
Descripción: Apertura de documentación administrativa
Fecha de apertura: 06/08/2026 12:05
Pública: No
Lugar: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Apertura de plicas Fórmulas:
Descripción: Apertura de ofetas evaluables mediante criterios sujetos a fórmula
Fecha de apertura: 10/09/2026 11:00
Pública: No
Lugar: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Apertura de plicas Juicios de valor:
Descripción: Apertura de ofertas evaluable mediante criterios sujetos a juicio de valor
Fecha de apertura: 12/08/2026 09:00
Pública: No
Lugar: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	1
Nº de ofertas recibidas de pyme:	0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	1
Resolución:	

Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 451.380
Precio con IVA: 546.169,8

Adjudicación:
Fecha adjudicación: 28/10/2026
Tipo plazo: Años
Plazo: 2
Empresa Adjudicataria:
Razón social: OPEN TEXT SOFTWARE, S.L.
Precio sin IVA: 451.380
Precio con IVA: 546.169,8
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES300
Descripción: Madrid
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución:
Nombre del fichero: Informe técnico de valoración de ofertas-2026 00999 Mto Suite HPE Informe JV.pdf
Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor
Nombre del fichero: Informe técnico definitivo de valoración de ofertas-2026-00999 INFORME FÓRMULAS Y FINAL.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Resolución de adjudicación-2026 00999 13 RADJ.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	c854f9a4-21ed-46d2-8ec3-28ac867fda06-01

Recurso