Suite Open Text de Herramientas de Gestión IKT: ITSM eta PPM soluzio komertzialeko osagaien euskarri, mantentze eta bilakaera zerbitzuak kontratatzea

Lehen argitalpenaren data: 2026/07/07 09:40

Azken argitalpenaren data: 2026/10/30 06:11

Espedientea: 2026/00999

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Adjudikazioa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 451.500

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 546.315

Botere adjudikatzailea: OSAKIDETZA - Euskal Osasun Zerbitzua

Erakunde sustatzailea: S5100023J - Erakunde Zentrala

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Suite Open Text de Herramientas de Gestión IKT: ITSM eta PPM soluzio komertzialeko osagaien euskarri, mantentze eta bilakaera zerbitzuak kontratatzea
Espedientea:	2026/00999
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez

Izapidetzearen egoera:	Adjudikazioa
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Baztertzeko arrazoiak: :	Baztertzeko arrazoiak:Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Baztertzeko arrazoi nazional hutsak
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	OSAKIDETZA - Euskal Osasun Zerbitzua
Erakunde sustatzailea:	S5100023J - Erakunde Zentrala

Kontratazio-organoa:	Zuzendari Nagusia
Erakunde izapidetzailea:	S5100023J - Erakunde Zentrala
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - Erakunde Zentrala
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Osasuna
Beste botere mota bat:	Zuzenbide Pribatuko Ente Publikoa
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Servicio de contratación Helbidea: Alava, 45 Helbide elektronikoa: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Telefonoa: +34 945207947
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Subdirección de Tecnologías de la Información Helbidea: Alava, 45 Helbide elektronikoa: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Telefonoa: +34 945006269
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Rosa María González Pinto Díaz Funtzioa: Idazkari Izena: Mitxel Uria Villares Funtzioa: Ordezko Izena: BEGOÑA SUAREZ GAGO Funtzioa: Ordezko Izena: Alba Zanguitu Castro Funtzioa: Ordezko Izena: LEIRE APRAIZ URDANGARIN Funtzioa: Ordezko Izena: María Paraíso Labora Funtzioa: Ordezko Izena: AMAIA COSSIO SENDEROS Funtzioa: Ordezko Izena: Benjamín Juez Fernández Juez Fernández Funtzioa: Besterik Izena: Nahikari Ruiz Martín Ruiz Martín Funtzioa: Besterik Izena: Beatriz Del Valle Íñiguez Del Valle Íñiguez Funtzioa: Besterik Izena: Unai Zulueta Roales Zulueta Roales Funtzioa: Besterik Izena: Jon Remirez Gabiña Remirez Gabiña Funtzioa: Besterik

Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen Inguruko Errekurtsoen Administrazio Organoa Posta helbidea: C/ Donostia-San Sebastián, 1 Herria: Vitoria-Gasteiz Posta-kodea: 01010 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus Web-helbidea: http://www.ejgv.euskadi.eus Nagusia: Bai
Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza:	Hasteko, idazkia aurkeztu beharko da 15 egun balioduneko epean. Epe hori Sektore Publikoko Kontratuen Legearen arabera zenbatuko da.
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 72212517-6 - IT softwarea garatzeko zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES211 Nagusia: Bai Deskribapena: Araba/Álava
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Bai
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Kontratuaren iraupena:	Urteak
Epea:	2
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	2

Luzapenen deskribapena:	Aurreikusitako 2 luzapen kontratu
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Ekonomia-eta finantza-kaudimena hautatzeko irizpideak:	Other economic or financial requirements
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	1._Ekonomia eta finantzakaudimena (AKPPren 21.2 eta 25.1 klausulak).
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Gaitasun teknikoa eta profesionala hautatzeko irizpideak:	Zerbitzu espezifikoei buruzko erreferentziak
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	1._Gaitasun teknikoa edo profesionala (AKPPren 21.2 eta 25.1 klausulak).
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Eskaintza ekonomikoa Ponderazioa: 50
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Soluzioaren deskribapena eta lanen edukia Ponderazioa: 25 Irizpidea: Kontratua gauzatzeko baliatuko diren tresnak Ponderazioa: 15 Irizpidea: Zerbitzuaren antolaketa eta kudeaketa Ponderazioa: 10
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: Se presentará por via electrónica a: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Telefonoa: +34 945016298

Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Berrikuntza Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Beste batzuk Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Datuen babesa Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez

	Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	993.300
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	451.500
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	546.315
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai

Fitxategiak

Fitxategiak:

Fitxategiaren izena: Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares-2026 00999 02 PCAP.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Documento anexo-1.- ANEXO II.0 Datos de carácter personal.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-Instrucciones plantillas JV y F.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2026 00999 PlantillaJuicioValor.xlsx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2026 00999 PlantillaFórmulas.xlsx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2.- Anexo II.1 Documento único europeo de contratación DEUC_autorrellenable.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Acta de la mesa (apertura de proposiciones sujetas a juicio de valor)-2026 00999 07 AMT.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2026 00999 04 DOUEL.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Acta de la mesa (apertura de la documentación administrativa)-2026 00999 06 AMJ.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-espd-request.zip
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2026 00999 Mto Suite HPE herramientas gestión SM y PPM 2026 ABIERTO anexo servi.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Resolución de inicio-2026 00999 01 RI.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Propuesta adjudicación y aceptación-2026 00999 10 AMPADJ.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-0.- MESA CONTRATACIÓN.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Acta de la mesa (apertura de proposiciones evaluables mediante fórmulas)-2026 00999 08 AME.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-3.- ANEXO II.9 Plan de igualdad .docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-4.- ANEXO III Oferta económica.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2026 00999 Mto Suite HPE herramientas gestión SM y PPM CEF.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Resolución de aprobación de expediente-2026 00999 03 RAE.pdf

Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: Memoria justificativa-2026-00999 Mto Suite HPE herramientas gestión SM y PPM PPT 2026 ABIERTO m.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: Pliego de Prescripciones Técnicas-2026 00999 Mto Suite HPE herramientas gestión SM y PPM 2026 PP.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Hauetarako eskaintzak aurkez daitezke:: Lote guztiak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2026/08/06 12:00

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:
Deskribapena: Dokumentazio administratiboaren irekiera
Irekitze-data: 2026/08/06 12:05
Publikoa: Ez
Lekua: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratatzailearen profilean argitaratutako kontratazio-mahaiko kideak.

Plikak irekitzea Formulak:
Deskribapena: Eskaintzak irekitzea, formula bati lotutako irizpideen bidez ebalua daitezkeenak
Irekitze-data: 2026/09/10 11:00
Publikoa: Ez
Lekua: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratatzailearen profilean argitaratutako kontratazio-mahaiko kideak.

Plikak irekitzea Balio-iritziak:
Deskribapena: Eskaintzak irekitzea, balio-judizioei lotutako irizpideen bidez ebalua daitezkeena
Irekitze-data: 2026/08/12 09:00
Publikoa: Ez
Lekua: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratatzailearen profilean argitaratutako kontratazio-mahaiko kideak.

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	1
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	1
Suntsiarazpena:	

Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 451.380
Prezioa, BEZarekin: 546.169,8

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2026/10/28
Epe-mota: Urteak
Epea: 2
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: OPEN TEXT SOFTWARE, S.L.
Prezioa, BEZ gabe: 451.380
Prezioa, BEZarekin: 546.169,8
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES300
Deskribapena: Madrid
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Ebazpen-dokumentuak:
Fitxategiaren izena: Informe técnico de valoración de ofertas-2026 00999 Mto Suite HPE Informe JV.pdf
Fitxategi mota: Balio-iritzien txotena
Fitxategiaren izena: Resolución de adjudicación-2026 00999 13 RADJ.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena
Fitxategiaren izena: Informe técnico definitivo de valoración de ofertas-2026-00999 INFORME FÓRMULAS Y FINAL.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk

Kontratua

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:	c854f9a4-21ed-46d2-8ec3-28ac867fda06-01

Errekurtsoa