Contratación de Licencias de Uso y formación de Articulate 360 teams para la red de Osakidetza

Fecha de la primera publicación: 13/08/2026 12:05

Fecha de la última publicación: 05/10/2026 15:35

Expediente: 2026/01149

Tipo de contrato: Suministros

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 146.110

Presupuesto del contrato con IVA: 176.793,1

Poder adjudicador: OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud

Entidad impulsora: S5100023J - Organización Central

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Contratación de Licencias de Uso y formación de Articulate 360 teams para la red de Osakidetza
Expediente:	2026/01149
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Negociado Sin Publicidad
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Motivos de exclusión puramente nacionales
Tipo de contrato:	Suministros
Supuestos de aplicación del procedimiento de licitación con negociación:	168.a.2. El objeto solamente puede ser encomendado a un empresario determinado
Detalle del supuesto de aplicación:	Ausencia de competencia por razones técnicas
Justificación:	El presente procedimiento requiere de negociación para adjudicar la necesidad del contrato al licitador justificadamente elegido por el órgano de contratación. Ver Pliego de Cláusulas Administrativas
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud
Entidad impulsora:	S5100023J - Organización Central
Organo contratación:	Director General
Entidad tramitadora:	S5100023J - Organización Central
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Organización Central
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Salud
Otro tipo de poder:	Ente público de derecho privado
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Servicio de contratación Dirección: Alava, 45 Email: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Teléfono: +34 945006255
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Subdirección de Tecnologías de la Información Dirección: Alava, 45 Email: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Teléfono: +34 945006269
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Rosa María González Pinto Díaz Función: Secretario/a Nombre: Mitxel Uria Villares Función: Suplente Nombre: BEGOÑA SUAREZ GAGO Función: Suplente Nombre: Alba Zanguitu Castro Función: Suplente Nombre: LEIRE APRAIZ URDANGARIN Función: Suplente Nombre: María Paraíso Labora Función: Suplente Nombre: AMAIA COSSIO SENDEROS Función: Suplente Nombre: Benjamín Juez Fernández Juez Fernández

Función: Otro
Nombre: Nahikari Ruiz Martín Ruiz Martín
Función: Otro
Nombre: Beatriz Del Valle Íñiguez Del Valle Íñiguez
Función: Otro
Nombre: Unai Zulueta Roales Zulueta Roales
Función: Otro
Nombre: Jon Remirez Gabiña Remirez Gabiña
Función: Otro

Órgano de recurso:

Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi
Dirección Postal: C/ Donostia-San Sebastián, 1
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01010
Email: oarc@euskadi.eus
Dirección Web: http://www.ejgv.euskadi.eus
Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso:

Se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de 15 días hábiles. Dicho plazo se computará conforme a la Ley de Contratos del Sector Público.

El contrato es adjudicado por una central de compras:

No

Objeto del contrato

CPV's: :

CPV: 48000000-8 - Paquetes de software y sistemas de información
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE :

Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)

Sí

División en lotes:

No

Se aceptan variantes:

No

Se aceptan opciones :

No

Precios unitarios :

No

Duración del contrato:	Fecha
Fecha inicio plazo:	24/09/2026
Fecha fin plazo:	23/09/2028
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	Contrato con 1 prórrogas previstas
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Otros requisitos económicos o financieros
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1._Volumen anual de negocios, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos años disponibles, en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de ofertas, por importe igual o superior a 125.000,00 euros. Modo de acreditación: la citada en el artículo 87.2 LCSP.
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1._Relación de los principales servicios efectuados en los tres últimos años de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, indicando su importe, fechas y destinatario público o privado de los mismos cuyo importe acumulado en los tres años sea igual o superior a 125.000,00 euros. Modo de acreditación: La definida en el artículo 89 LCSP.
Criterios de adjudicación:	Mejor precio

Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Se presentará por via electrónica a: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 945016298
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	1 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No

Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 321.442

Presupuesto del contrato sin IVA: 146.110

Presupuesto del contrato con IVA: 176.793,1

Financiado con fondos de la UE : No

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Ficheros

Ficheros:
Nombre del fichero: Resolución de aprobación de expediente-2026 01149 06 RAE.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: Memoria justificativa-2026 01149 articulate memoria.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: Propuesta adjudicación y aceptación-2026 01149 10 AMPADJ.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Resolución de inicio-2026 01149 04 RI.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de proposiciones evaluables mediante fórmulas)-2026 01149 8 AME.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de la documentación administrativa)-2026 01149 07 AMJT.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2026-01149 Lic Articulate 360 CEF.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2026-01149 Lic Articulate 360 NEG ANEXOS I AL XVI.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2026-01149 Articulate Partner Certificado Exclusividad.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-Mesa de Contratacion.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-Obtención DEUC autorrellenable.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO II.0 Datos de caracter personal.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO II.8 Plan de igualdad.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO III.1 Oferta económica.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2026 01149 17 DOUEF.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Pliego de Prescripciones Técnicas-2026-01149 Lic Articulate 360 NEG PBT.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares-2026 01149 05 PCAP.pdf

Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Pueden presentarse ofertas para: Todos los lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 09/07/2026 12:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:
Descripción: Apertura de documentación administrativa
Fecha de apertura: 09/07/2026 12:05
Pública: No
Lugar: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Apertura de plicas Fórmulas:
Descripción: Apertura de ofetas evaluables mediante criterios sujetos a fórmula
Fecha de apertura: 16/07/2026 11:00
Pública: No
Lugar: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Apertura de plicas Juicios de valor:
Descripción: Apertura de ofertas evaluable mediante criterios sujetos a juicio de valor
Fecha de apertura: 09/07/2026 12:15
Pública: No
Lugar: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1

Nº de ofertas recibidas de pyme: 1

Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0

Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0

Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1

Resolución:

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 143.191,16
Precio con IVA: 173.261,3

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 13/08/2026
Tipo plazo: Fecha
Fecha inicio plazo: 24/09/2026
Fecha fin plazo: 23/09/2028

Empresa Adjudicataria:

Razón social: ACTUA GESTION DEL CONOCIMIENTO S.L.
Precio sin IVA: 143.191,16
Precio con IVA: 173.261,3

Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	
Código NUTS: ES511	
Descripción: Barcelona	
Principal:	Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No

Documentos resolución:

Nombre del fichero: Informe técnico definitivo de valoración de ofertas-2026-01149 Informe de Negociación y Final.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Resolución de adjudicación-2026 01149 13 RADJ.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2026/01149252_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B63582183
Razón Social: ACTUA GESTION DEL CONOCIMIENTO S.L.
F. Firma Empresa / Formalización: 24/09/2026
F. Firma Admin.: 24/09/2026
Contrato: Documento de contrato firmado-2026 01149 16 DCF ACTUA GESTION.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	eef4e63c-1568-4ddd-8147-bc49af909d40-01

Recurso