

Servicio de mantenimiento del sistema de gestión de Colas/ Turnos en todos los centros de la OSI Bilbao Basurto.

Fecha de la primera publicación: 27/07/2026 15:25

Fecha de la última publicación: 07/09/2026 10:45

Expediente: 2026/01465

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 12.936,24

Presupuesto del contrato con IVA: 15.652,85

Poder adjudicador: OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud

Entidad impulsora: S5100023J - OSI Bilbao-Basurto

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de mantenimiento del sistema de gestión de Colas/Turnos en todos los centros de la OSI Bilbao Basurto.
Expediente:	2026/01465
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Motivos de exclusión :	Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Motivos de exclusión puramente nacionales
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud
Entidad impulsora:	S5100023J - OSI Bilbao-Basurto
Organo contratación:	Director Gerente

Entidad tramitadora:	G48063879 - Hospital Universitario Basurto
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Hospital Universitario Basurto
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Salud
Otro tipo de poder:	Ente público de derecho privado
Contacto Administrativo:	<p>Nombre y Apellidos: Contratación administrativa</p> <p>Dirección: Avenida de Montevideo, 18</p> <p>Email: CONCURSOS.OSIBILBAOBASURTO@osakidetza.eus</p> <p>Teléfono: +34 944200168</p>
Contacto Técnico:	<p>Nombre y Apellidos: Contratación administrativa</p> <p>Dirección: Avenida de Montevideo, 18</p> <p>Email: CONCURSOS.OSIBILBAOBASURTO@osakidetza.eus</p> <p>Teléfono: +34 944200176</p>
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	<p>Nombre: María Carmen Garcés González</p> <p>Función: Secretario/a</p> <p>Nombre: Aurora Carmen García Hernández</p> <p>Función: Suplente</p> <p>Nombre: CRISTINA ISABEL NIEVES BOGONEZ</p> <p>Función: Suplente</p> <p>Nombre: Ana Isabel Gutierrez Fernández</p> <p>Función: Suplente</p> <p>Nombre: Elena Barreña Rodríguez</p> <p>Función: Otro</p> <p>Nombre: Susana Villelga Valverde Villelga Valverde</p> <p>Función: Otro</p> <p>Nombre: Rosa María Armenteros Casanova</p> <p>Función: Otro</p>
Órgano de recurso:	<p>Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi</p> <p>Dirección Postal: C/ Donostia-San Sebastián, 1</p> <p>Localidad: Vitoria-Gasteiz</p> <p>Código Postal: 01010</p> <p>Email: oarc@euskadi.eus</p> <p>Dirección Web: http://www.ejgv.euskadi.eus</p> <p>Principal: Sí</p>
Información precisa sobre el plazo de recurso:	Se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de 15 días hábiles. Dicho plazo se computará conforme a la Ley de Contratos del Sector Público.

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 50324100-3 - Servicios de mantenimiento de sistemas
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) Sí

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Duración del contrato: Años

Plazo: 2

Prórrogas : Sí

Número de prórrogas: 2

Descripción de las prórrogas: Contrato con 2 prórrogas previstas

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta : No

Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación : Sí

Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Otros requisitos económicos o financieros
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1._Solvencia Económica y financiera. Requisitos: La empresa licitadora deberá acreditar un volumen anual de negocios, que referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos, deberá ser al menos el correspondiente al presupuesto base de licitación (IVA excluido) del lote de mayor cuantía al que se licite. Si se licita a un solo lote la cuantía deberá ser al menos la misma que el presupuesto base de licitación (IVA excluido) de dicho lote. La acreditación documental de la suficiencia de la solvencia económica y financiera, mediante declaración firmada del apoderado indicando el volumen de negocios global de la empresa en el ámbito del contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles, art. 87.2 LCSP..
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1._Solvencia Técnica o profesional. Requisitos: Las empresas licitadoras deberán acreditar haber realizado suministros del mismo tipo o naturaleza correspondiente al objeto del contrato, efectuados en el curso de los últimos 3 años, siendo el importe anual acumulado igual o superior al presupuesto base de licitación del lote(s) al que se licite. Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 11.4 de condiciones generales, estos requisitos de solvencia deben ser acreditados solamente por la licitadora que haya presentado la mejor oferta mediante los documentos indicados en la cláusula 25.1 de cláusulas específicas del contrato. Relación de los principales suministros, que sean de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, realizados en los tres últimos años que incluya importe, fechas y destinatario, público o privado, de los mismos. Los suministros efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público o, cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado emitido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario..
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio del mantenimiento correctivo Ponderación: 55 Criterio: Bolsa de horas del mantenimiento evolutivo Ponderación: 10
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Valoración técnica Ponderación: 35
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Se presentará por vía electrónica a: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 945016298

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:

Descripción: Español
Descripción: Euskera

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :

No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):

1 Meses

Cláusulas especiales:

Tipo: Medioambientales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No

Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 30.714,32

Presupuesto del contrato sin IVA: 12.936,24

Presupuesto del contrato con IVA: 15.652,85

Financiado con fondos de la UE : No

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: Resolución de aprobación de expediente-05
 Resolución de aprobación 01465.pdf
 Tipo de fichero: Aprobación del expediente
 Nombre del fichero: Memoria justificativa-02 Memoria Gestor Colas
 01465 fir 1.pdf
 Tipo de fichero: Memoria justificativa
 Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de proposiciones
 sujetas a juicio de valor)-09 Acta apertura técnica 0.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Resolución de inicio-03 Resolución de inicio
 01465.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-Instrucciones plantillas juicio de
 valor y formula.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-Deuc.zip
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-Deuc.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-Check list de juicios de valor
 01465.xlsx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO VII.2 Protección de
 datos.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO V.2 AUSENCIA
 PROHIBICIONES CONTRATAR SECTOR PÚBLICO.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-Anexo III.1 Oferta
 formulas.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO II.9.- PLAN DE
 IGUALDAD O DELITOS O SANCIONES FIRMES.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO II.6 Empresas
 pertenecientes a un mismo grupo empresarial.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO II.5 Declaración sobre
 compromisos trabajadores.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO II.4 Compromiso de
 constituirse formalmente en UTE.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO II.3 Designación
 confidencialidad.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO ENCARGO DE
 TRATAMIENTO DATOS PERSONALES.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento
 anexo-2026_01465_PlantillaJuicioValor.xlsx
 Tipo de fichero: Otros

Nombre del fichero: Documento
anexo-2026_01465_PlantillaFórmulas.xlsx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de proposiciones
evaluables mediante fórmulas)-14 Acta apertura económ.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Propuesta adjudicación y aceptación-16 Acta
propuesta adjudicación 01465.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO II.0.-DATOS DE
CARÁCTER PERSONAL.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de la documentación
administrativa)-06 Acta apertura jurídica 01465.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-13 Adelanto de la apertura
criterios fórmula 01465.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Pliego de Prescripciones Técnicas-01 PBT gestor
de colas 01465fir.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: Pliego de Cláusulas Administrativas
Particulares-04 Pcap 01465.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

**Pueden presentarse
ofertas para:** Todos los lotes

Tablón de anuncios

**Fecha límite de
presentación de
ofertas o solicitudes de
participación:** 12/08/2026 12:00

**Apertura de plicas
Capacidad y solvencia:** Descripción: Apertura de documentación administrativa
Fecha de apertura: 12/08/2026 12:05
Pública: No
Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPElicitacion>
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de
apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en
el Perfil de Contratante.

**Apertura de plicas
Fórmulas:** Descripción: Apertura de ofetas evaluables mediante criterios sujetos
a fórmula
Fecha de apertura: 19/08/2026 11:00
Pública: No
Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPElicitacion>

Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Apertura de plicas Juicios de valor:

Descripción: Apertura de ofertas evaluable mediante criterios sujetos a juicio de valor
Fecha de apertura: 14/08/2026 12:15
Pública: No
Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1
Nº de ofertas recibidas de pyme: 1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1
Resolución:

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 12.936,24

Precio con IVA: 2.716,61

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 31/08/2026

Tipo plazo: Años

Fecha inicio plazo: 04/09/2026

Plazo: 2

Empresa Adjudicataria:

Razón social: INNOTU

PROJECTS, S.L.

Precio sin IVA: 12.936,24

Precio con IVA: 2.716,61

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal:

Sí

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución: Nombre del fichero: Informe técnico de valoración de ofertas-12 INFORME JUICIOS DE VALOR Colas_Turnos 2026_01465 V2 .pdf
Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor
Nombre del fichero: Informe técnico definitivo de valoración de ofertas-15 Informe definitivo 01465.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Resolución de adjudicación-19 Resolución de Adjudicación 01465.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2026/01465274_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B95908174
Razón Social: INNOTU PROJECTS, S.L.
F. Firma Empresa / Formalización: 04/09/2026
F. Firma Admin.: 07/09/2026

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso