# Sareko ospitaleetako kritikoen unitateetarako ICCA softwarearen mantentzelanak

**Argitaratze-data:** 2026/11/18 11:35

**Espedientea:** 2026/01498

**Kontratu mota:** Zerbitzuak

**Izapidetzearen egoera:** Adjudikazioa

**Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:** 2.312.400

**Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:** 2.798.004

**Botere adjudikatzailea:** OSAKIDETZA - Euskal Osasun Zerbitzua

**Erakunde sustatzailea:** S5100023J - Erakunde Zentrala

**Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:** https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

## Sarrera

| | |
|---|---|
| **Kontratuaren xedea:** | Sareko ospitaleetako kritikoen unitateetarako ICCA softwarearen mantentzelanak |
| **Espedientea:** | 2026/01498 |
| **Kontratu txikia:** | Ez |
| **Covid-19aren kudeaketarako kontratua:** | Ez |
| **Esparru-akordioa:** | Ez |
| **Eskuratzeko sistema dinamikoa :** | Ez |
| **Baterako kontratazioa :** | Ez |
| **Izapidetzearen egoera:** | Adjudikazioa |
| **Tramitazioa:** | Arrunta |

| | |
|---|---|
| **Adjudikazio-prozedura:** | Negoziatua Publizitaterik Gabe |
| **Estatuko Legea:** | Ley 9/2017 |
| **Arauketa harmonizatuaren mende:** | Bai |
| **Baztertzeko arrazoiak: :** | Baztertzeko arrazoiak:Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea<br>Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Baztertzeko arrazoi nazional hutsak |
| **Kontratu mota:** | Zerbitzuak |
| **Lizitazio negoziatuaren aplikazio-kasuak:** | 168.a.2. Xedea bakarrik enpresari zehatz bati eska dakioke |
| **Aplikazio-kasuaren xehetasuna:** | Arrazoi teknikoengatik lehiarik ez izatea |
| **Justifikazioa:** | Prozedura hau negoziatu egin behar da, kontratazio-organoak behar bezala arrazoituta hautatutako lizitatzaileari kontratuaren beharra esleitzeko. Ikusi administrazio-klausulen agiria. |
| **Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):** | Ez |
| **Lizitazio elektronikoa :** | Bai |
| **KPE lizitazioa :** | Bai |
| **Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion |
| **Komunikazioa:** | Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan |
| **Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :** | Ez |

## Organismoak

| | |
|---|---|
| **Botere adjudikatzailea:** | OSAKIDETZA - Euskal Osasun Zerbitzua |
| **Erakunde sustatzailea:** | S5100023J - Erakunde Zentrala |
| **Kontratazio-organoa:** | Zuzendari Nagusia |
| **Erakunde izapidetzailea:** | S5100023J - Erakunde Zentrala |
| **Kontratazio-mahaia:** | Kontratazio Mahaia - Erakunde Zentrala |
| **Botere mota:** | Beste mota bat |
| **Jarduera nagusia:** | Osasuna |
| **Beste botere mota bat:** | Zuzenbide Pribatuko Ente Publikoa |
| **Administrazio-harremana:** | Izen-abizenak: Servicio de contratación<br>Helbidea: Alava, 45<br>Helbide elektronikoa: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus<br>Telefonoa: +34 945006422 |
| **Harreman teknikoa:** | Izen-abizenak: Subdirección de Tecnologías de la Información<br>Helbidea: Alava, 45<br>Helbide elektronikoa: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus<br>Telefonoa: +34 945006269 |
| **Irekitzeko gutxieneko quoruma:** | 2 |
| **Mahai/batzordeko kidea:** | Izena: Rosa María González Pinto Díaz<br>Funtzioa: Idazkari<br>Izena: BEGOÑA SUAREZ GAGO<br>Funtzioa: Ordezko<br>Izena: Mitxel Uria Villares<br>Funtzioa: Ordezko<br>Izena: LEIRE APRAIZ URDANGARIN<br>Funtzioa: Ordezko<br>Izena: María Paraíso Labora<br>Funtzioa: Ordezko<br>Izena: AMAIA COSSIO SENDEROS<br>Funtzioa: Ordezko<br>Izena: Alba Zanguitu Castro<br>Funtzioa: Ordezko<br>Izena: Markel Oleaga Lozano<br>Funtzioa: Ordezko<br>Izena: Nahikari Ruiz Martín Ruiz Martín<br>Funtzioa: Besterik<br>Izena: Benjamín Juez Fernández Juez Fernández<br>Funtzioa: Besterik<br>Izena: Beatriz Del Valle Íñiguez Del Valle Íñiguez<br>Funtzioa: Besterik |

Izena: Unai Zulueta Roales Zulueta Roales
Funtzioa: Besterik
Izena: Jon Remirez Gabiña Remirez Gabiña
Funtzioa: Besterik

**Errekurtso-organoa:**
Deskribapena: Kontratuen Inguruko Errekurtsoen Administrazio Organoa
Posta helbidea: C/ Donostia-San Sebastián, 1
Herria: Vitoria-Gasteiz
Posta-kodea: 01010
Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus
Web-helbidea: http://www.ejgv.euskadi.eus
Nagusia: Bai

**Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza:**
Hasteko, idazkia aurkeztu beharko da 15 egun balioduneko epean. Epe hori Sektore Publikoko Kontratuen Legearen arabera zenbatuko da.

**Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:**
Ez

## Kontratuaren xedea

**CPVak: :**
CPV: 72267100-0 - Informazioaren teknologiako softwarearen mantentze-lana
Nagusia: Bai

**Gauzatze-leku nagusia EBn :**
Bai

**Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:**
NUTS kodea: ES211
Nagusia: Bai
Deskribapena: Araba/Álava

**Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua**
Bai

**Sortaka zatitzea:**
Ez

**Aldaerak onartzen dira:**
Ez

**Aukerak onartzen dira :**
Ez

**Prezio unitarioak :**
Ez

**Kontratuaren iraupena:**
Hilabeteak

**Epea:**
36

| | |
|---|---|
| **Luzapenak :** | Bai |
| **Luzapenen kopurua:** | 1 |
| **Luzapenen deskribapena:** | Aurreikusitako 1 luzapen kontratu |
| **Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :** | Ez |
| **Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :** | Bai |
| **Ekonomia-eta finantza-kaudimena hautatzeko irizpideak:** | Other economic or financial requirements |
| **Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:** | 1._Urteko negoziobolumena, eskuragarri dauden azken hiru ekitaldien arteko ekitaldi onenari dagokiona, kontuan hartuta eratzedata edo enpresaburuaren jarduerak hasteko data eta aurkeztu diren 2.312.400,00 euroko edo hortik gorako eskaintzen datak. Egiaztatzekomodua: Enpresaburuak sinatutako aitorpenaren bidez, non enpresak izandako negoziobolumen orokorra adierazi beharko den, eskuragarri dauden azken hiru ekitaldietatik onenari dagokionez. SPKL, 87.2. art.. |
| **Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :** | Bai |
| **Gaitasun teknikoa eta profesionala hautatzeko irizpideak:** | Zerbitzu espezifikoei buruzko erreferentziak |
| **Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:** | 1._Azken hiru urteetan egindako zerbitzu nagusien zerrenda, baldin eta kontratuaren xede den zerbitzuaren izaera bera edo antzekoa badute. Zerbitzu horien zenbatekoa, datak eta hartzaile publiko edo pribatuak adierazi beharko dira hiru urtean metatutako zenbatekoa 2.312.400,00 eurokoa edo gehiagokoa denean. Egiaztatzekomodua: Hartzailea sektore publikoko erakunde bat denean, organo eskudunak jaulkitako edo ontzat emandako ziurtagirien bidez, edo, hartzailea subjektu pribatu bat denean, berorrek igorritako ziurtagiriaren bidez. Halakorik ezean, enpresaburuaren aitorpena beharko da, prestazioa egin duela egiaztatzen duten agiriekin batera.. |
| **Adjudikatzeko irizpideak:** | Preziorik onena |
| **Enkante elektronikoa erabiliko da :** | Ez |
| **Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:** | Helbidea: Se presentará por via electrónica a: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion<br>Telefonoa: +34 945016298 |

| | |
|---|---|
| **Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:** | Deskribapena: Gaztelania<br>Deskribapena: Euskara |
| **Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :** | Ez |
| **Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):** | 1 Hilabeteak |
| **Klausula bereziak:** | Mota: Ingurumenekoak<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez<br>Mota: Gizarte arlokoak<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez<br>Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai<br>Mota: Kontsiderazio ekonomikoak<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez<br>Mota: Berrikuntza<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez<br>Mota: Beste batzuk<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez<br>Mota: Datuen babesa<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez |

| | |
|---|---|
| | Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez |
| **Lantegi babestuetarako erreserbatua:** | Ez |
| **Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:** | Ez |
| **Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:** | Ez |
| **Aldizkako kontratuak dira :** | Ez |
| **Eskari elektronikoa erabiliko da.:** | Ez |
| **Fakturazio elektronikoa onartuko da:** | Ez |
| **Ordainketa elektronikoa erabiliko da:** | Ez |

## Datu ekonomikoak

| | |
|---|---|
| **Zenbatetsitako balioa:** | 4.459.770 |
| **Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:** | 2.312.400 |
| **Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:** | 2.798.004 |
| **EBren funtsekin finantzatuta :** | Ez |
| **Behin-behineko bermea:** | Ez |
| **Behin betiko bermea:** | Bai |

## Fitxategiak

**Fitxategiak:**

Fitxategiaren izena: Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares-2026 01498 mto ICCA NEG PCAP (7).pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Resolución de inicio-2026 01498 04 RI.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-ANEXO III.1 Oferta económica.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Acta de la mesa (apertura de proposiciones evaluables mediante fórmulas)-2026 01498 08 AME.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-03 MESA CONTRATACIÓN.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-02_Obtención DEUC autorrellenable.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-ANEXO II.0 Datos de caracter personal (2).docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-ANEXO II.9 Plan de igualdad.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2026-01498 mto ICCA NEG CEF.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2026_01498_PlantillaFórmulas.xlsx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2026_01498_PlantillaJuicioValor.xlsx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-Instrucciones plantillas JV y F.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Propuesta adjudicación y aceptación-2026 01498 10 AMPADJ.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Acta de la mesa (apertura de la documentación administrativa)-2026 01498 07 AMJT.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2026-01498 mto ICCA NEG anexo de servicios.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2026-01498 CERTIFICADO EXCLUSIVIDAD icca OSAK 2026.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Resolución de aprobación de expediente-2026 01498 06 RAE.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: Memoria justificativa-2026-01498 mto ICCA NEG Memoria.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria

Fitxategiaren izena: Pliego de Prescripciones Técnicas-2026-01498 mto ICCA NEG PPT.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

## Sortak

**Hauetarako eskaintzak aurkez daitezke::** Lote guztiak

## Iragarki-ohola

**Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:** 2026/10/23 12:00

**Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:** Deskribapena: Dokumentazio administratiboaren irekiera
Irekitze-data: 2026/10/23 12:05
Publikoa: Ez
Lekua: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratatzailearen profilean argitaratutako kontratazio-mahaiko kideak.

**Plikak irekitzea Formulak:** Deskribapena: Eskaintzak irekitzea, formula bati lotutako irizpideen bidez ebalua daitezkeenak
Irekitze-data: 2026/10/29 11:00
Publikoa: Ez
Lekua: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratatzailearen profilean argitaratutako kontratazio-mahaiko kideak.

**Plikak irekitzea Balio-iritziak:** Deskribapena: Eskaintzak irekitzea, balio-judizioei lotutako irizpideen bidez ebalua daitezkeena
Irekitze-data: 2026/10/23 12:10
Publikoa: Ez
Lekua: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratatzailearen profilean argitaratutako kontratazio-mahaiko kideak.

## Eskaintzak kudeatzea

## Ebazpena

| | |
|---|---|
| **Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:** | 1 |
| **Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:** | 0 |
| **EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:** | 0 |
| **Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:** | 0 |
| **Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:** | 1 |
| **Suntsiarazpena:** | |

Egoera: Adjudikazioa
**Esleipendunaren eskaintza:** Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 2.312.400
Prezioa, BEZarekin: 2.798.004

**Adjudikazioa:**

Adjudikazioaren data: 2026/11/18
Epe-mota: Hilabeteak
Epea: 36
**Enpresa esleipenduna:**
Sozietate-izena: PHILIPS IBÉRICA, S.A.
Prezioa, BEZ gabe: 2.312.400
Prezioa, BEZarekin: 2.798.004
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
**Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:**
NUTS kodea: ES300
Deskribapena: Madrid
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

**Ebazpen-dokumentuak:**
Fitxategiaren izena: Resolución de adjudicación-2026 01498 12 RADJ.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena
Fitxategiaren izena: Informe técnico definitivo de valoración de ofertas-2026-01498 mto icca Informe de Negociacion y.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk

## Kontratua

## Argitalpenak

| | |
|---|---|
| **Kontratatzailearen profilean argitaratu:** | Bai |
| **Automatikoki argitaratu EBAOn:** | Ez |

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi

## Errekurtsoa