

Contratación de los servicios de soporte y mantenimiento del ecosistema de atención ciudadana de atención primaria de Osakidetza (Erantzunak)

Fecha de la primera publicación: 04/09/2026 09:00

Fecha de la última publicación: 23/10/2026 10:45

Expediente: 2026/01606

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Plazo cerrado

Presupuesto del contrato sin IVA: 2.540.206,12

Presupuesto del contrato con IVA: 3.073.649,41

Poder adjudicador: OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud

Entidad impulsora: S5100023J - Organización Central

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Contratación de los servicios de soporte y mantenimiento del ecosistema de atención ciudadana de atención primaria de Osakidetza (Erantzunak)
Expediente:	2026/01606
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Plazo cerrado
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión :	Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Motivos de exclusión puramente nacionales
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud
Entidad impulsora:	S5100023J - Organización Central

Organo contratación: Director General

Entidad tramitadora: S5100023J - Organización Central

Mesa contratación: Mesa de Contratación - Organización Central

Tipo poder: Otro

Principal actividad: Salud

Otro tipo de poder: Ente público de derecho privado

Contacto Administrativo: Nombre y Apellidos: Servicio de contratación
Dirección: Alava, 45
Email: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus
Teléfono: +34 945006428

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: Subdirección de Tecnologías de la Información
Dirección: Alava, 45
Email: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus
Teléfono: +34 945006269

Quorum mínimo de apertura: 2

Componente de la mesa/ comité: Nombre: Rosa María González Pinto Díaz
Función: Secretario/a
Nombre: Mixel Uria Villares
Función: Suplente
Nombre: BEGOÑA SUAREZ GAGO
Función: Suplente
Nombre: Alba Zanguitu Castro
Función: Suplente
Nombre: LEIRE APRAIZ URDANGARIN
Función: Suplente
Nombre: María Paraíso Labora
Función: Suplente
Nombre: AMAIA COSSIO SENDEROS
Función: Suplente
Nombre: Benjamín Juez Fernández Juez Fernández
Función: Otro
Nombre: Nahikari Ruiz Martín Ruiz Martín
Función: Otro
Nombre: Beatriz Del Valle Íñiguez Del Valle Íñiguez
Función: Otro
Nombre: Unai Zulueta Roales Zulueta Roales
Función: Otro
Nombre: Jon Ramirez Gabiña Ramirez Gabiña
Función: Otro

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi
 Dirección Postal: C/ Donostia-San Sebastián, 1
 Localidad: Vitoria-Gasteiz
 Código Postal: 01010
 Email: oarc@euskadi.eus
 Dirección Web: <http://www.ejgv.euskadi.eus>
 Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso: Se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de 15 días hábiles. Dicho plazo se computará conforme a la Ley de Contratos del Sector Público.

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 72000000-5 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo
 Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES211
 Principal: Sí
 Descripción: Araba/Álava

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) Sí

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Duración del contrato: Años

Plazo: 2

Prórrogas : Sí

Número de prórrogas: 1

Descripción de las prórrogas:	Contrato con 1 prórrogas previstas
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Otros requisitos económicos o financieros
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1._Podrán concurrir al concurso las empresas licitadoras que aporten un volumen anual de negocios por importe igual o superior a 2.500.000,00 euros (IVA excluido). Dicho importe deberá alcanzarse en el año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos. Acreditación: Mediante declaración firmada del empresario, indicando volumen de negocios global de la empresa referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles, art. 87.2 LCSP..
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1._Solvencia técnica o profesional (cláusulas 21.2 y 25.1 PCAP).
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Oferta económica Ponderación: 50
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Descripción de Plan de trabajo y metodología Ponderación: 15 Criterio: Equipo de trabajo propuesto Ponderación: 25 Criterio: Modelo de gestión Ponderación: 10

Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Se presentará por vía electrónica a: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 945016298
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No

Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 5.588.453,46

Presupuesto del contrato sin IVA: 2.540.206,12

Presupuesto del contrato con IVA: 3.073.649,41

Financiado con fondos de la UE : No

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: Resolución de aprobación de expediente-2026 01606 06 RAE.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: Memoria justificativa-2026-01606 mto ERANTZUNAK ABIERTO MEM.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: Documento anexo-2026 01606 10 ACLP.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO III.1 Oferta económica.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de proposiciones sujetas a juicio de valor)-2026 01606 12 AMT.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2026 01606 08 DOUEL.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-Instrucciones plantillas JV y F.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2026-01606 mto ERANTZUNAK ABIERTO CEF.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2026 01606 07 ACLP.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-Mesa de Contratación.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2026-01606 mto ERANTZUNAK ABIERTO PBT.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO II.9 Plan de igualdad.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO II.0 Datos de carácter personal.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2026-01606 mto ERANTZUNAK ABIERTO anexo de servicios.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Resolución de inicio-2026 01606 04 RI.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Propuesta adjudicación y aceptación-2026 01606 16 AMPADJ.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2026 01606 DEUC.zip
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2026-01606 mto ERANTZUNAK ABIERTO Anexo Proteccion Datos.pdf

Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de la documentación administrativa)-2026 01606 11 AMJ.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento
anexo-2026_01606_PlantillaFórmulas.xlsx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento
anexo-2026_01606_PlantillaJuicioValor.xlsx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de proposiciones evaluables mediante fórmulas)-2026 01606 14 AME.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Pliego de Prescripciones Técnicas-2026-01606 mto ERANTZUNAK ABIERTO PBT fdo.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares-2026 01606 PCAP.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Pueden presentarse ofertas para: Todos los lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 01/10/2026 12:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia: Descripción: Apertura de documentación administrativa
Fecha de apertura: 01/10/2026 12:05
Pública: No
Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Apertura de plicas Fórmulas: Descripción: Apertura de ofertas evaluables mediante criterios sujetos a fórmula
Fecha de apertura: 19/10/2026 11:00
Pública: No
Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Apertura de plicas Juicios de valor: Descripción: Apertura de ofertas evaluable mediante criterios sujetos a juicio de valor
Fecha de apertura: 07/10/2026 09:00

Pública: No

Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPElicitacion>

Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	acf1361b-0307-4ada-9f0e-b29633bc61b1-01

Recurso