

Osakidetzako lehen mailako arretako herritarren arretarako ekosistemaren euskarri eta mantentze zerbitzuak kontratatzea (Erantzunak)

Lehen argitalpenaren data: 2026/09/04 09:00

Azken argitalpenaren data: 2026/10/23 10:45

Espedientea: 2026/01606

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Epea itxita

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 2.540.206,12

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 3.073.649,41

Botere adjudikatzailea: OSAKIDETZA - Euskal Osasun Zerbitzua

Erakunde sustatzailea: S5100023J - Erakunde Zentrala

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Osakidetzako lehen mailako arretako herritarren arretarako ekosistemaren euskarri eta mantentze zerbitzuak kontratatzea (Erantzunak)
Espedientea:	2026/01606
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez

Izapidetzearen egoera:	Epea itxita
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Baztertzeko arrazoiak :	Baztertzeko arrazoiak: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoiaren deskribapena, euskaraz: Baztertzeko arrazoi nazional hutsak
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtoa (Errekurritutako espediente):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	OSAKIDETZA - Euskal Osasun Zerbitzua
Erakunde sustatzailea:	S5100023J - Erakunde Zentrala

Kontratazio-organoa:	Zuzendari Nagusia
Erakunde izapidetzailea:	S5100023J - Erakunde Zentrala
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - Erakunde Zentrala
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Osasuna
Beste botere mota bat:	Zuzenbide Pribatuko Ente Publikoa
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Servicio de contratación Helbidea: Alava, 45 Helbide elektronikoa: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Telefonoa: +34 945006428
Harreman teknikoak:	Izen-abizenak: Subdirección de Tecnologías de la Información Helbidea: Alava, 45 Helbide elektronikoa: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Telefonoa: +34 945006269
Irekitzeko gutxienerako quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Rosa María González Pinto Díaz Funtzioa: Idazkari Izena: Mixel Uria Villares Funtzioa: Ordezko Izena: BEGOÑA SUAREZ GAGO Funtzioa: Ordezko Izena: Alba Zanguitu Castro Funtzioa: Ordezko Izena: LEIRE APRAIZ URDANGARIN Funtzioa: Ordezko Izena: María Paraíso Labora Funtzioa: Ordezko Izena: AMAIA COSSIO SENDEROS Funtzioa: Ordezko Izena: Benjamín Juez Fernández Juez Fernández Funtzioa: Besterik Izena: Nahikari Ruiz Martín Ruiz Martín Funtzioa: Besterik Izena: Beatriz Del Valle Íñiguez Del Valle Íñiguez Funtzioa: Besterik Izena: Unai Zulueta Roales Zulueta Roales Funtzioa: Besterik Izena: Jon Ramirez Gabiña Ramirez Gabiña Funtzioa: Besterik

Errekurtso-organoa: Deskribapena: Kontratuen Inguruko Errekurtsoen Administrazio Organoa
 Posta helbidea: C/ Donostia-San Sebastián, 1
 Herria: Vitoria-Gasteiz
 Posta-kodea: 01010
 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus
 Web-helbidea: <http://www.ejgv.euskadi.eus>
 Nagusia: Bai

Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza: Hasteko, idazkia aurkeztu beharko da 15 egun balioduneko epean. Epe hori Sektore Publikoko Kontratuen Legearen arabera zenbatuko da.

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua: Ez

Kontratuaren xedea

CPVak : CPV: 72000000-5 - IT zerbitzuak: aholkularitza, softwarearen, Interneten eta laguntzaren garapena
 Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBN : Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak: NUTS kodea: ES211
 Nagusia: Bai
 Deskribapena: Araba/Álava

Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua Bai

Sortaka zatitzea: Ez

Aldaerak onartzen dira: Ez

Aukerak onartzen dira : Ez

Prezio unitarioak : Ez

Kontratuaren iraupena: Urteak

Epea: 2

Luzapenak : Bai

Luzapenen kopurua: 1

Luzapenen deskribapena:	Aurreikusitako 1 luzapen kontratu
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Ekonomia-eta finantza-kaudimena hautatzeko irizpideak:	Other economic or financial requirements
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	1._Lehiaketan parte hartu ahal izango dute 2.500.000,00 euroko edo gehiagoko (BEZik gabe) urteko negoziobolumena aurkezten duten enpresa lizitatzailerak. Zenbateko hori amaitutako azken hiru urteetan negoziobolumen handiena izan den urtean lortu beharko da. Egiaztapena: Enpresaburuaren adierazpen sinatuaren bidez, eskuragarri dauden azken hiru ekitaldietako negoziobolumen globalaren berri emanez. SPKL, 87.2..
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Gaitasun teknikoa eta profesionala hautatzeko irizpideak:	Zerbitzu espezifikoetarako buruzko erreferentziak
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	1._Gaitasun teknikoa edo profesionala (AKPPren 21.2 eta 25.1 klausulak).
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Eskaintza ekonomikoa Ponderazioa: 50
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Lan planaren eta metodologiaren deskribapena Ponderazioa: 15 Irizpidea: Proposatutako lantaldea Ponderazioa: 25 Irizpidea: Kudeaketa ereduak Ponderazioa: 10
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez

Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: Se presentará por vía electrónica a: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Telefonoa: +34 945016298
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzailleak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Berrikuntza Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Beste batzuk Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez

Mota: Datuen babesa
 Esleipen irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako
 erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko
 programa batean
 egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da
 kontratua betearazteko
 adjudikatutako langileen
 izenak eta lanbide-
 kualifikazioak ematea:** Ez

**Aldizkako kontratuak
 dira :** Ez

**Eskari elektronikoa
 erabiliko da.:** Ez

**Fakturazio elektronikoa
 onartuko da:** Ez

**Ordainketa elektronikoa
 erabiliko da:** Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa: 5.588.453,46

**Kontratuaren
 aurrekontua, BEZik gabe:** 2.540.206,12

**Kontratuaren
 aurrekontua, BEZa barne:** 3.073.649,41

**EBren funtsekin
 finantzatuta :** Ez

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Bai

Fitxategiak

Fitxategiak: Fitxategiaren izena: Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares-2026 01606 PCAP.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2026 01606 10 ACLP.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-ANEXO III.1 Oferta económica.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Acta de la mesa (apertura de proposiciones sujetas a juicio de valor)-2026 01606 12 AMT.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2026 01606 08 DOUEL.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-Instrucciones plantillas JV y F.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2026-01606 mto ERANTZUNAK ABIERTO CEF.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2026 01606 07 ACLP.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-Mesa de Contratación.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2026-01606 mto ERANTZUNAK ABIERTO PBT.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-ANEXO II.9 Plan de igualdad.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-ANEXO II.0 Datos de carácter personal.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2026-01606 mto ERANTZUNAK ABIERTO anexo de servicios.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Resolución de inicio-2026 01606 04 RI.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Propuesta adjudicación y aceptación-2026 01606 16 AMPADJ.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2026 01606 DEUC.zip
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2026-01606 mto ERANTZUNAK ABIERTO Anexo Proteccion Datos.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Acta de la mesa (apertura de la documentación administrativa)-2026 01606 11 AMJ.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2026_01606_PlantillaFórmulas.xlsx
Fitxategi mota: Beste batzuk

Fitxategiaren izena: Documento
 anexo-2026_01606_PlantillaJuicioValor.xlsx
 Fitxategi mota: Beste batzuk
 Fitxategiaren izena: Acta de la mesa (apertura de proposiciones
 evaluables mediante fórmulas)-2026 01606 14 AME.pdf
 Fitxategi mota: Beste batzuk
 Fitxategiaren izena: Resolución de aprobación de expediente-2026
 01606 06 RAE.pdf
 Fitxategi mota: Espedientea onartzea
 Fitxategiaren izena: Memoria justificativa-2026-01606 mto
 ERANTZUNAK ABIERTO MEM.pdf
 Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
 Fitxategiaren izena: Pliego de Prescripciones Técnicas-2026-01606
 mto ERANTZUNAK ABIERTO PBT fdo.pdf
 Fitxategi mota: Oinarri teknikoaren agiria

Sortak

**Hauetarako eskaintzak
 aurkez daitezke::** Lote guztiak

Iragarki-ohola

**Eskaintzak edo parte
 hartzeko eskabideak
 aurkezteko muga-eguna:** 2026/10/01 12:00

**Plikak irekitzea Gaitasun
 eta kaudimena:** Deskribapena: Dokumentazio administratiboaren irekiera
 Irekitze-data: 2026/10/01 12:05
 Publikoa: Ez
 Lekua: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
 Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko
 informazioa: Kontratatzailearen profilean argitaratutako kontratazio-
 mahaiko kideak.

Plikak irekitzea Formulak: Deskribapena: Eskaintzak irekitzea, formula bati lotutako irizpideen
 bidez ebalua daitezkeenak
 Irekitze-data: 2026/10/19 11:00
 Publikoa: Ez
 Lekua: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
 Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko
 informazioa: Kontratatzailearen profilean argitaratutako kontratazio-
 mahaiko kideak.

**Plikak irekitzea Balio-
 iritzia:** Deskribapena: Eskaintzak irekitzea, balio-judizioei lotutako irizpideen
 bidez ebalua daitezkeena
 Irekitze-data: 2026/10/07 09:00
 Publikoa: Ez
 Lekua: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
 Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko
 informazioa: Kontratatzailearen profilean argitaratutako kontratazio-
 mahaiko kideak.

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Kontratua

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:	acf1361b-0307-4ada-9f0e-b29633bc61b1-01

Errekurtsoa