



Eusko Jaurlaritzaren
Informatika Elkarte

Sociedad Informática
del Gobierno Vasco



Contratación mantenimiento infraestructura Nas existente en Osakidetza

Pliego de Condiciones Técnicas

Noviembre de 2018

Este documento es propiedad de Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. (EJIE). Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de EJIE. En el caso de ser entregado en virtud de un contrato, su utilización estará limitada a lo expresamente autorizado en dicho contrato. EJIE no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento.

Versión	Fecha	Resumen de cambios	Elaborado por:	Aprobado por:
	08/11/2018	Versión inicial		

Índice

1	Introducción y necesidad de contratación	4
2	Objeto del contrato.....	5
2.1	Descripción del producto. Situación actual	5
2.2	Descripción del producto situación deseada	8
3	Contenido	9
4	Criterios de valoración.....	11
5	Política de seguridad	12

1 Introducción y necesidad de contratación

El objetivo del presente pliego es la contratación de los servicios de mantenimiento de fabricante para el año 2019 de la infraestructura Nas, que utiliza Osakidetza, tanto en los cpds de SSCC/Ejie como en los 4 hospitales (Cruces, Basurto, Txagorritxu y Donostia).

Osakidetza dispone en la actualidad de un contrato de Soporte standard 24x7 para las plataformas Hnas, contratado con el fabricante Hitachi, vigente hasta el 31 de diciembre de 2018. Se plantea la necesidad de contratar el mantenimiento de estos sistemas para el 2019.

Dado que Osakidetza está inmerso en un nuevo proyecto de migración de plataforma, y se estima que a lo largo del 2019 los datos serán migrados a la nueva solución, la presente contratación se ejecutará en base a facturaciones mensuales por un periodo máximo de un año, y pudiendo dar por finalizado el contrato resultante a lo largo del período, previo aviso por parte de Osakidetza con una antelación de 1 mes.

2 Objeto del contrato

2.1 Descripción del producto. Situación actual

Osakidetza dispone actualmente de seis sistemas Hnas+Hus del fabricante Hitachi, con las siguientes características:

Hnas + hus 150 CPD-SSCC

Version Information for Node: cluster-sscc

Server Version

Model: HNAS 4060
 Software: 12.7.4221.01
 Hardware: NAS Platform (M4SJKW1345675)

Detailed Module Versions

MFB2	Serial Number: B1346373
MCP	Serial Number: B1345675

Array Name △	Status	Group	Model	Serial No.	Capacity of All VOL	Raw Capacity of All Drives
SSCC_HUS150_93052077	Normal	HNAS	HUS150	93052077	994.8TB	1271.0TB

Hnas + hus 150 CPD-Ejie

Version Information for Node: cluster-ejie

Server Version

Model: HNAS 4060
 Software: 12.7.4221.01
 Hardware: NAS Platform (M4SJKW1345677)

Detailed Module Versions

MFB2	Serial Number: B1346366
MCP	Serial Number: B1345677

Array Name [△]	Status	Group	Model	Serial No.	Capacity of All VOL	Raw Capacity of All Drives
EJIE_HUS150_93052074	Normal	HNAS	HUS150	93052074	994.8TB	1271.0TB

Hnas + hus 110 CPD-Cruces

Version Information for Node: clnashuc01

Server Version

Model: 3080-G2
Software: 12.7.4221.01
Hardware: NAS Platform (M2SEKW1335177)

Detailed Module Versions

MFB1
Serial Number: B1335324

MCP
Serial Number: B1335177

Array Name [△]	Status	Group	Model	Serial No.	Capacity of All VOL	Raw Capacity of All Drives
HUS110_CRUCES	Normal	HNAS	HUS110	91257347	12.8TB	28.0TB

Hnas + hus 110 CPD-Basurto

Version Information for Node: clnashub01

Server Version

Model: HNAS 4040
Software: 12.7.4221.01
Hardware: NAS Platform (M2SEKW1406133)

Detailed Module Versions

MFB1
Serial Number: B1406358

MCP
Serial Number: B1406133

Array Name [△]	Status	Group	Model	Serial No.	Capacity of All VOL	Raw Capacity of All Drives
HUS110_BASURTO	Normal	HNAS	HUS110	91257763	12.8TB	28.0TB

Hnas + hus 110 CPD-Txagorritxu

Version Information for Node: clnashua01

Server Version

Model: 3080-G2
Software: 12.7.4221.01
Hardware: NAS Platform (M2SEKW1335228)

Detailed Module Versions

MFB1
Serial Number: B1335331

MCP
Serial Number: B1335228

Array Name	Status	Group	Model	Serial No.	Capacity of All VOL	Raw Capacity of All Drives
HUS110_TXAGORRITXU	Normal	HNAS	HUS110	91257349	12.8TB	28.0TB

Hnas + hus 110 CPD-Donosti

Version Information for Node: clnashud01

Server Version

Model: 3080-G2
Software: 12.7.4221.01
Hardware: NAS Platform (M2SEKW1335244)

Detailed Module Versions

MFB1
Serial Number: B1335321

MCP
Serial Number: B1335244

Array Name	Status	Group	Model	Serial No.	Capacity of All VOL	Raw Capacity of All Drives
HUS110_DONOSTIA	Normal	HNAS	HUS110	91257345	12.8TB	28.0TB

2.2 Descripción del producto situación deseada

Contratación del mantenimiento de fabricante Hitachi en modalidad “Soporte standard 24x7” para el año 2019, de los sistemas nas listados en el capítulo anterior.

3 Contenido

Contratación del mantenimiento del fabricante Hitachi en modalidad “standard” para el año 2019 de los siguientes sistemas de Nas:

4 Criterios de valoración

Se establecen los siguientes criterios de valoración y porcentaje de aplicación

<i>Criterio</i>	<i>Peso relativo</i>
Oferta Económica	100%

La adjudicación se realizará a la oferta de menor precio (precio más bajo).

5 Política de seguridad

Al contrato o contratos que se deriven de este pliego les será de aplicación la política de seguridad para empresas proveedoras que se encuentra disponible en nuestra dirección de Internet <http://www.ejie.es> .

En dicha política existen apartados que definen las obligaciones en lo correspondiente, entre otros aspectos, la confidencialidad de la información, control de acceso físico a zonas especialmente protegidas, uso apropiado de los recursos, intercambio de información , responsabilidades del usuario, equipamiento de usuario, identificadores de usuario y contraseñas, recursos de red, teletrabajo, propiedad intelectual, etc.