



Eusko Jaurlaritzaren  
Informatika Elkarte

Sociedad Informática  
del Gobierno Vasco

**Expediente N°: EJIE-053-2020**

# **Servicios Profesionales para la Evolución del Puesto de Trabajo Batera de Osakidetza.**

Pliego de condiciones técnicas

Junio de 2020

Este documento es propiedad de Eusko Jaurilaritzaren Informatika Elkarte – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. (EJIE) y su contenido es CONFIDENCIAL. Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de EJIE. En el caso de ser entregado en virtud de un contrato, su utilización estará limitada a lo expresamente autorizado en dicho contrato. EJIE no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento.

Versión	Fecha	Resumen de cambios	Elaborado por:	Aprobado por:
0.8	07/06/2020	Versión inicial		Josu González
0.9	10/05/2020	Versión actualizada		
1.0	18/06/202	Versión Final		

## Índice

<b>1</b>	<b>Introducción</b> .....	<b>4</b>
1.1	Perfil de la compañía .....	4
<b>2</b>	<b>Antecedentes</b> .....	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Objeto del Contrato</b> .....	<b>6</b>
3.1	Evolución de W10 Batera en entidad Osakidetza .....	6
3.2	Prestación de Servicios Profesionales .....	6
<b>4</b>	<b>Contenido</b> .....	<b>7</b>
4.1	Situación Actual .....	7
4.2	Servicios Solicitados .....	9
<b>5</b>	<b>Anexo I: Ubicaciones PCs</b> .....	<b>12</b>
5.1	Araba .....	12
5.2	Bizkaia .....	13
5.3	Gipuzkoa .....	16

# 1 Introducción

## 1.1 Perfil de la compañía

EJIE, Eusko Jauriaritzaren Informatika Elkarte – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, es la Empresa pública de servicios de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), cuya razón de existir es contribuir a la consecución de un Sector Público Vasco, moderno y eficiente, en el Marco Legal establecido por el Gobierno, con la seguridad y calidad necesarias y con el debido respeto al medio ambiente.

EJIE tiene como meta final la consecución de la satisfacción de sus clientes, siendo el instrumento común de prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco, y comprometiéndose en:

- Construir y mantener con eficiencia y calidad la infraestructura de los Sistemas de Información, posibilitando su continuidad y seguridad.
- Garantizar la interoperabilidad entre las distintas administraciones.
- Servir de apoyo a las necesidades de planificación y realización de la función informática de los Departamentos y Organismos Autónomos del Gobierno, asegurando la cobertura de sus demandas con el compromiso y profesionalidad adecuados a las relaciones contractuales que se establezcan.

Por tanto, EJIE debe ser, un instrumento común de referencia para la prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco:

- Aportando valor añadido.
- Proporcionando soluciones competitivas.
- Transmitiendo confianza a sus clientes.
- Contando con personas cualificadas y comprometidas.

Se puede obtener información más detallada y extensa en nuestra dirección de Internet <http://www.ejie.eus>

Con fecha 16 de agosto de 2016 se firmó el Acuerdo entre el Ente Público de Derecho Privado Osakidetza y Eusko Jauriaritzaren Informatika Elkarte—Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. (EJIE) para la integración del servicio de infraestructuras y operaciones (I.O.) de OSAKIDETZA con el análogo servicio (I.O.) en EJIE, en el marco del acuerdo adoptado por el Consejo de Gobierno sobre el proceso de convergencia en materia de tecnología de la información y comunicación –TIC/ICPS el 27 de julio de 2015 y del Acuerdo de 21 de junio de 2016 relativo a dicho proceso de convergencia por el que se aprueba el documento ejecutivo “plan general de actuación en materia de convergencia TIC/ICPS”.

La actividad objeto de contratación, es necesaria para la prestación de los servicios, competencia de EJIE S.A., y está incluida en los servicios que pueden ser objeto de contratación (según Instrucción Sexta de la Instrucciones sobre buenas prácticas en la contratación de servicios de Gobierno Vasco). Su prestación no puede ser asumida con los recursos humanos y técnicos de que dispone EJIE S.A., siendo además inviable su reorganización.

El presente pliego, como el resto de documentos de la fase de preparación del contrato, incorporan las debidas garantías para dar cumplimiento a la Instrucción octava de las Instrucciones sobre buenas prácticas en la contratación de servicios de Gobierno Vasco.

## 2 Antecedentes

EJIE contrata todos servicios necesarios para la adopción, por parte de las Entidades participantes del proceso de Convergencia, entre ellos Osakidetza, de los servicios ya definidos de Puesto de Trabajo Batera como pueda ser el Puesto gestionado Windows10.

## 3 Objeto del Contrato

### 3.1 Evolución de W10 Batera en entidad Osakidetza

El objeto del expediente es la contratación de unos Servicios Profesionales para la realización técnica de la evolución a la última versión estable Windows10 Batera de los puestos de trabajo fuera de inventario o de difícil localización que están sin sustituir, además de los ya desplegados en la versión anterior de Windows10.

### 3.2 Prestación de Servicios Profesionales

Se deberán incluir todos los servicios necesarios para la ejecución del presente pliego, tal y como se detalla en apartados posteriores.

## 4 Contenido

Se solicita la presentación de una oferta en respuesta a este pliego para la adquisición de los servicios que se detallan a continuación.

### 4.1 Situación Actual

En el proceso inicial de convergencia del Endpoint de Osakidetza a Batera, se aplicó una primera versión del Puesto de Trabajo, basado en la versión de Microsoft Windows10 1709, incorporado en los PCs nuevos objeto de sustitución. Esta versión de Windows finaliza en soporte oficial este año 2020 y requiere su actualización.

Esta primera adopción en el puesto gestionado de Batera se realizó sobre el parque de PCs estándares inventariados partiendo de la base del sistema Windows7 y sustituyéndolos con nuevo equipamiento con Windows10.

Siendo ahora el momento de evolucionar/migrar a la nueva versión de Windows10, se ve necesario subir de versión a todos los PCs ya en Windows 10 y sustituir los PCs no estándares o no inventariados, que por diferentes razones (fuera de inventario, equipamiento especial, periféricos no compatibles, ...) requieren un tratamiento diferenciado en la sustitución y adaptación del propio sistema operativo.

Este equipamiento adicional, requerirá de la habitual coordinación de actividades para su actualización e integración dentro del parque oficial homologado de Batera para Osakidetza.

#### 4.1.1 Relación de PCs

Se han identificado como PCs con peculiaridades diferenciadas y que requieren un tratamiento diferente, dentro, eso sí, del ámbito corporativo, los PCs que:

- La información de inventariado que se dispone de ellos no es completa y requiere métodos de descubrimiento adicionales.
- Equipos fuera del dominio corporativo que requieran maquetado y homologado diferente.
- Dispersión geográfica. Ubicaciones no centralizadas como en Centros de Salud y Hospitales que agilizarían el proceso.
- Ubicaciones locales de difícil acceso o de acceso crítico como admisiones de urgencias, quirófanos o laboratorios con un alto nivel de medidas de seguridad e higiene.
- La conectividad limitada o casi nula en ubicaciones remotas
- La especialización del puesto con perfiles de usuarios complejos y particulares.
  - o Hardware no homologado o no compatible
  - o Equipamiento especial propietario de fabricantes específicos de Healthcare con especificaciones y configuraciones particulares.
  - o Equipamiento de electromedicina.
  - o ...
- Equipamiento con software no inventariado o con un desarrollo anticuado que dificulte la compatibilidad con el nuevo sistema o sea imposible la instalación de software obsoleto requerido para su correcto funcionamiento.

En un análisis previo realizado, se calcula que pueden llegar hasta los 5.500 los equipos que cumplan las condiciones anteriormente indicadas y por el mismo problema de inventariado no fiable, no existe una relación exacta de las ubicaciones de los mismos. En este sentido, cerca de 19.500 PCs ya se encuentran en la primera versión de W10 Batera (versión 1709). La distribución aproximada se indica en el Anexo-I y el número de personas usuarias en total es de más de 50.000.

En total, la distribución en su conjunto es de:

- Bizkaia es el territorio histórico donde se ubican la mayoría de los PCs, el 55% distribuida entre las sedes más representativas: Hospital de Cruces, Hospital de Galdakao y Hospital de Basurto
- Gipuzkoa 30% del total. Entre las sedes de Edificio Arantzazu, Hospital de Mendaro y Hospital Universitario de Donostia (Edificio Gipuzkoa). Es el Área de Salud con mayor dispersión.
- Araba con el 15% restante, tiene menor dispersión y se concentra principalmente en las sedes del Hospital de Txagorritxu, Hospital de Santiago y la Dirección Principal.

Los PCs identificados como “especiales” serán sustituidos por nuevos y los ya instalados con Windows10, se actualizarán a la última versión.

#### 4.1.2 Relación de software

El software base de los puestos “especiales” indicados anteriormente, puede variar por las peculiaridades comentadas anteriormente, pero el base oficial del puesto corporativo constaba de:

- Sistema Operativo Microsoft Windows 7 32 bits N y Office 2010
- IE8-IE11 / MS Framework / Java
- Flash / Adobe Reader / ...
- Aplicaciones comerciales y a medida
- Aplicaciones del entorno Sanitario
- McAfee EPO y VirusScan
- Los datos de usuario se almacenan en la partición D y unidades mapeadas

Mientras que la primera versión W10 de Batera consta de:

- Sistema Operativo Microsoft Windows 10 64 bits 1709
- Office 2016
- Antivirus Bitdefender
- Últimas versiones de AdobeReader, Java, ...

#### 4.1.3 Infraestructura Gestión de puesto (CMT, GPOs,...)

Siendo puesto especiales, puede que estos equipos no se encuentren dentro de la gestión de los PCs corporativos tradiciones que para la versión de Windows 7 era la herramienta CMT (Client Management Tool) SCCM 2007 (dominio osakidetza) y Microsoft SCCM 2016 Current Branch, en versión 2016 (dominio Elkarlan). Mediante estas herramientas CMT:

- Despliegue de Imágenes de SO
- Actualización con Parches de seguridad
- Despliegue y Mantenimiento de Software
- Acceso remoto seguro para Asistencia Técnica del CAU
- ...

Al equipamiento corporativo y estándar se le aplicarán las configuraciones definidas mediante políticas de grupo del Directorio Activo. El equipamiento especial, puede que tengan configuraciones diferenciadas.



## 4.2 Servicios Solicitados

El objetivo principal es evolucionar hacia la siguiente versión de W10 (1909) el equipamiento de puesto usuario (PCs) de Osakidetza sustituyendo el equipamiento “especial” todavía en sistemas operativos anteriores y subiendo de versión el equipamiento ya en W10 1709.

Además, es objetivo también desplegar funcionalidades de seguridad como el cifrado de dispositivos y la gestión de la cuenta de administrador local.

Para lograr el objetivo anterior se solicitan los siguientes servicios profesionales:

- **Gestion de Proyecto**
  - Coordinación entre todos los actores implicados en la migración y los procesos relacionados (inventario, programación de la instalación, comunicación con los responsables, ...)
  - Análisis y colaboración en la tarea de inventariado de equipamiento HW y SW.
- **Soporte y Laboratorio de homologación y remediación del software y hardware**
  - Adaptación de las directivas, maquetas y herramienta de Gestión (paquetes, colecciones, ...) necesaria.
- **Ejecución de la evolución:**
  - Sustitución del equipamiento especial por nuevo equipamiento Windows 10.
  - Colaborar en la migración (sobre mismo equipamiento) de los PCs ya en Windows 10 1709.
- **Soporte Post Instalación:**
  - Resolver las incidencias que surjan durante el propio proceso de migración
- **Transferencia de conocimiento**

### 4.2.1 Gestion de Proyecto

Se asignará un interlocutor único que responderá a todas las eventualidades que se produzcan durante la ejecución del actual contrato. Será su función gestionar y coordinar todas las tareas propias del proyecto y del servicio contratado:

- Implementación de una metodología Ágil del servicio que permita una adaptación rápida de la forma de trabajar a las variaciones de las condiciones del proyecto, obteniendo flexibilidad e inmediatez en las respuestas.
- Asegurará la calidad del cambio realizado y su correcto registro en las herramientas de inventario. Implicará realizar auditorías mensuales para regularizar los inventarios.
- Establecerá comunicación con todos los implicados en el proyecto (CAU, Soportes, Instaladores, Responsables Informáticos, SSCC, OSIs, ...)
- Hará uso de las herramientas corporativas oficiales para las comunicaciones, envío y albergue de documentación.
- Plantificará de forma acordada con cada OSI la sustitución de los equipos
- Coordinará el trabajo diario de los técnicos.
- Reportará semanalmente la evolución del servicio y registrará cualquier situación anómala que ponga en peligro la consecución de los objetivos del contrato.

### 4.2.2 Soporte y Laboratorio

Se dará Soporte y gestión de un laboratorio para la homologación y remediación del software y hardware que pueda descubrirse durante la propia ejecución del proyecto.

Este Soporte o las medidas de remediación para solucionar los problemas, puede requerir la adaptación de las directivas, maquetas o herramienta de Gestión, que será responsabilidad del adjudicatario.

### 4.2.3 Ejecución

Existen 2 tareas principales de ejecución:

- Sustitución del equipamiento especial por nuevo equipamiento Windows 10.
  - En un número aproximado de hasta 5.500, durante el tiempo de duración del expediente y con el objetivo inicial de una gestión aproximada de entre 1.000 a 1.500 sustituciones mensuales. Será responsabilidad del adjudicatario todas las tareas que supone este cambio.
  - El diseño y maqueta Windows10 ya está definida. Así como el procedimiento de migración
  - La movilidad de los elementos, incluyendo el almacenamiento, transporte y destrucción de los mismos, en caso de ser requerido, serán responsabilidad del adjudicatario. El embalaje y paletizado es requerimiento para garantizar las tareas previas. Este traslado deberá realizarse utilizando los medios adecuados que garanticen la integridad del material, con los seguros pertinentes.
  - El adjudicatario recepcionará el material adquirido por Ejje y enviará a almacenes propios, a los disponibles en las OSIs o directamente a la ubicación final (Hospitales, Centros de Salud, ...) donde serán instalados de forma definitiva.
  - Así mismo, se intentará que las Organizaciones grandes dispongan de un espacio de almacenamiento con capacidad semanal como para tener un stock de PCs disponibles y poder mantener unos días las máquinas retiradas para cubrir casos de contingencia.
  - Los PCs, ya incorporan, de fábrica, la imagen W10 corporativa de Osakidetza.
  - En el proceso de puesta del equipo, existe una fase previa, donde se termina de instalar el SW necesario y actualizado relacionado con el puesto final y en una fase posterior, se configura lo necesario por parte de la persona usuaria final (SW y periféricos).
  - Traspaso de datos entre el puesto de usuario antiguo y el nuevo.
  - Retirada de material. La devolución de material supone el formateo, limpieza, embalado y paletizado del equipamiento (teniendo en cuenta los tiempos de finalización de los contratos de renting) que quedará a disposición del propietario del material para su retirada. Se efectuará un borrado lógico de la información de los discos duros y se garantizará su irrecuperabilidad mediante escritura total del soporte con información. En esta retirada, se incluye la retirada del embalaje del equipamiento nuevo.
  
- Soporte al cambio a la versión Windows 10 1709
  - Estando el diseño de la versión 1909 para Osakidetza terminado, será necesario ofrecer los servicios de Soporte y Laboratorio sobre esta versión, adaptando el propio diseño a las pruebas que se puedan hacer al respecto.
  - Coordinará, en colaboración con el Servicio de Puesto de Trabajo de EJIE, el despliegue y actualización de los PCs ya desplegados en la red corporativa de Osakidetza desde la versión 1709 a la 1909.
  - Gestionará el despliegue de características de seguridad específica ya definidas y probadas en el ámbito Windows10 de Osakidetza, pero que están pendientes de despliegue:
    - LAPS: Gestión de las contraseñas de los administradores locales.
    - Bitlocker: Cifrados de los portátiles corporativos.

Toda intervención (de las 2 tareas) quedarán registradas y se actualizarán los inventarios correspondientes, garantizando la calidad de la información. Dichas intervenciones, por la propia peculiaridad del puesto o del usuario, pueden ser programados fuera del horario estándar (mayoría de las intervenciones de 8:00 – 18:00)

El inventariado actualizado de software como de hardware (PCs, periféricos, Impresoras, ticketeras...) facilitará la programación y coordinación de las actividades y se informará adecuadamente a los responsables, permitiendo un control real del estado del proyecto. Por lo que deberá incluir:

- Modelo de PC, ubicación, propietario, usuario, aplicaciones y productos instalados, fecha de vencimiento del renting, impresoras utilizadas, volumen de datos a migrar, velocidad de red...
- Inventario de todas las aplicaciones, desarrollos y productos corporativos con su ficha de instalación correspondiente y su certificación respecto a su validez de uso en Windows 10.

Una vez acabada la sustitución de los PCs, se hará un informe sobre el estado del remanente pendiente describiendo la razón y detallando una estrategia de evolución para ellos.

#### 4.2.4 Soporte post-instalación

Para garantizar una eficiente transferencia de conocimiento y una Base de Conocimiento con lecciones aprendidas, es indispensable llevar un registro y control de las incidencias y problemas generados (y resueltos) a lo largo del proyecto. Por lo tanto, se gestionará un servicio para la sustitución de los PCs de:

- Resolver las incidencias provocadas por el propio proceso de migración in-situ durante la fase de post-migración (incidencias no registradas).
- Gestionar las incidencias registradas por el primer nivel y asignadas al grupo de Soporte a la Migración (servicio objeto del pliego) utilizando la herramienta de GestionIT de Batera/EJIE/Osakidetza. En este caso se integrará en el servicio de CAU.
- Resolver las incidencias básicas del puesto usuario (puesto ofimático principalmente) in-situ, mediante teléfono o herramientas de control remoto. Incidencias generadas por el propio proceso de migración o por una incorrecta instalación/configuración de productos en la fase de post-instalación (garantía de 7 días naturales).
- Atender e intentar resolver incidencias relacionadas con el cambio de versiones y formatos de documentos ofimáticos, macros y documentos Access.
- Ayudar en la certificación de aplicaciones y productos corporativos que hubieran quedado pendientes de homologar.
- Perseguir la resolución de la incidencia y respetar los niveles de servicio. El calendario de la CAV y horario de 8:00 a 18:00.
- Debe ser un servicio bilingüe
- Cumplimentar la incidencia con las causas y las acciones realizadas para devolver el servicio del usuario.

Niveles de Servicio:

- Reclamaciones resueltas en 7 días naturales: 100%
- Número de intervenciones (por incidencia o migración) sin registrar: 0
- Entrega Informes de seguimiento semanales: 100%
- Tiempo medio de respuesta/atención a las incidencias: <1 horas
- Número de no conformidades mensuales (reclamaciones, quejas...): < 2

#### 4.2.5 Transferencia de conocimiento

Será responsabilidad del adjudicatario realizar las jornadas formativas y de transferencia de conocimiento necesarias para que los grupos de Soporte de Batera y de Osakidetza puedan asumir la gestión de los nuevos puestos de trabajo y las incidencias relacionadas.

## 5 Anexo I: Ubicaciones PCs

### 5.1 Araba

Centro	Nº de puestos
A. Bombero Etxaniz	1
A. Olaguibel - H.U.A. Santiago	8
A. Olaguibel - H.U.A. Txagorritxu	8
Almacén Primaria Osi Araba	5
C. Alegria - Dulantzi	6
C. Antoñana	1
C. Apellaniz	1
C. Arraia - Maeztu	3
C. Asparrena - Araia	4
C. Baños de Ebro	2
C. Barriobusto	1
C. Barrundia - Ozaeta	2
C. Berantevilla	2
C. Berguenda	2
C. Bernedo	2
C. Boveda	1
C. Contrasta	1
C. Cuatango	2
C. Durana	2
C. Elciego	3
C. Elvillar	2
C. Espejo	5
C. Fontecha	1
C. Iruña De Oca	6
C. Kripan	2
C. Labastida	8
C. Labraza	1
C. Lagran	2
C. Lanciego	2
C. Lapuebla de Labarca	2
C. Legutiano	7
C. Leza	2
C. Moreda	2
C. Navaridas	2
C. Otxandio	2
C. Peñacerrada	2
C. Puentelarra	1
C. Ribera Alta - Pobes	2
C. Ribera Baja - Rivabellosa	3

Centro	Nº de puestos
C. Salcedo - Lantaron	2
C. Salinas De Añana	2
C. Samaniego	2
C. San Vicente de Arana	1
C. Tuesta	1
C. Ubidea	2
C. Ullibarri Arana	1
C. Urkabustaiz - Izarra	2
C. Valdegovia	2
C. Villabuena de Alava	2
C. Villanañe	1
C. Yecora	2
C. Zambrana	2
C. Zigoitia - Gopegui	2
C. Zuia - Murgia	7
C.S. Abetxuko	14
C.S. Aranbizkarra I	32
C.S. Aranbizkarra II	34
C.S. Campezo	4
C.S. Casco Viejo	32
C.S. Gazalbide - Txagorritxu	38
C.S. Habana	30
C.S. Laguardia	4
C.S. Lakua - Arriaga	86
C.S. Lakuabizkarra	73
C.S. Olaguibel	83
C.S. Olarizu	32
C.S. Oyon	9
C.S. Salburua - C.S.M. Salburua	85
C.S. Salvatierra - Agurain	16
C.S. San Martín	84
C.S. Sansomendi	30
C.S. Zabalzana - C.S.M. Zabalzana	89
C.S. Zaramaga	29
C.S.M. Aiala - Llodio	7
C.S.M. Infante - Juvenil	12
C.S.M. Zaballa Centro Penitenciario	9

Centro	Nº de puestos
C.V.T. Donosti	13
C.V.T. Galdakao	91
C.V.T. Santiago	13
Centro Orientacion Y Tratamiento Adicciones (C.O.T.A.)	49
Direccion Primaria OSI Araba	111
Emergencias Aula Formacion	1
Emergencias Centro Coordinador Araba	7
Emergencias Centro Coordinador Bizkaia	31
Emergencias Centro Coordinador Gipuzkoa	14
Emergencias Equipo Araba	2
Emergencias Equipo Arrasate	2
Emergencias Equipo Artaza	2
Emergencias Equipo Donosti	3
Emergencias Equipo Gernika	2
Emergencias Equipo Helicoptero	2

Centro	Nº de puestos
Emergencias Equipo Llodio	2
Emergencias Equipo Urioste	2
Emergencias Oficina Bizkaia - Equipo Bilbao	45
Emergencias Oficina Gipuzkoa	11
Hospital Dia Psiquiatria	9
Hospital Leza	79
Hospital Psiquiatrico Alava	152
Hospital Universitario Alava - Consultas Externas	387
Hospital Universitario Alava - Santiago	813
Hospital Universitario Alava - Txagorritxu	1.008
Servicio Rehabilitacion Comunitaria	26
Unidad de Terapia Educativa	3
Zaballa Centro Penitenciario	41
<b>Total</b>	<b>3.895</b>

## 5.2 Bizkaia

Centro	Nº de puestos
A. Barakaldo (C.S Zaballa)	104
A. Basauri - C.S.M. Basauri	132
A. Begoña - Tac Sin Hogar - Tac C.Bilbao	58
A. Bombero Etxaniz	77
A. Deusto	89
A. Dr. Areilza	147
A. Durango	48
A. Galdakao	79
A. Gernika - Lumo	50
A. Las Arenas	79
A. Llodio	59
A. Markonzaga	79
A. Portugalete (Repelega)	85
A. Rekalde	101
A. Santurtzi (Kabieztes)	66
A. Santutxu - Solokoetxe	72
A. Txurdinaga	48
Admon. Red Salud Mental Bizkaia	124
Ajuriaguerra U.D.	12

Centro	Nº de puestos
Alternativas Gernika	10
Barakaldo U.D.	10
C. Abadiño - Zelaieta	7
C. Amoroto	2
C. Andra Mari	2
C. Andrakas	1
C. Aperribai	6
C. Aranguren	4
C. Aranzazu	1
C. Areatza	2
C. Arkotza	2
C. Armintza	2
C. Arrankudiaga	4
C. Arratzua	2
C. Arrieta	2
C. Artea	2
C. Artziniega	5
C. Atxondo	5
C. Aulestia	2

Centro	Nº de puestos
C. Bakio	4
C. Barrika	2
C. Bedia	2
C. Berriatua	3
C. Berriz	14
C. Dima	2
C. Ea	2
C. Elantxobe	2
C. Elorrio	18
C. Erandio Goikoa	3
C. Ereño	2
C. Errigoiti	2
C. Etxebarria	1
C. Fika	2
C. Forua	2
C. Fruiz	2
C. Gallarta	24
C. Gamiz	2
C. Gatika	2
C. Gauteguiz de Arteaga	3
C. Gizaburuaga	2
C. Gordexola	2
C. Gorozika	1
C. Gueñes	3
C. Ibarrangelu	2
C. Ibarruri	1
C. Ispaster	2
C. Iurreta	11
C. Izurtza	2
C. Karranza	8
C. La Arboleda	3
C. La Baluga - Sopuerta	4
C. La Cuadra	1
C. Lanestosa	2
C. Larrabetzu	3
C. Las Carreras	7
C. Laukiz	2
C. Lemoa	7
C. Lemoiz	2
C. Lezama	4
C. Loiu	3
C. Luyando	5

Centro	Nº de puestos
C. Mañaria	2
C. Maruri	2
C. Mendata	2
C. Mendexa	2
C. Meñaka	2
C. Mercadillo - Sopuerta	2
C. Morga	2
C. Mundaka	3
C. Munitibar	2
C. Murueta	1
C. Muxika	3
C. Nabarniz	2
C. Okendo	3
C. Olabeaga	1
C. Orduña	13
C. Orozko	5
C. Respaldiza	3
C. San Esteban - Galdames	1
C. San Miguel	12
C. San Miguel - Arcentales	2
C. San Pedro - Galdames	2
C. Sondika	13
C. Sukarrieta	2
C. Traslaviña - Arcentales	2
C. Trucios	2
C. Ugao - Miravalles	11
C. Usansolo	10
C. Zaldibar	6
C. Zamudio	9
C. Zaramillo	2
C. Zaratamo	2
C. Zeanuri	2
C. Zeberio	2
C. Zierbana	4
C. Ziortza - Bolibar	1
C.S. Alango	97
C.S. Albia (Javier Saenz De Buruaga)	35
C.S. Algorta	68
C.S. Alonsotegi	13
C.S. Altamira	11
C.S. Amorebieta	66
C.S. Amurrio	31

Centro	Nº de puestos
C.S. Arangoiti	13
C.S. Arrigorriaga	23
C.S. Astrabudua	24
C.S. Balmaseda	19
C.S. Basurto	54
C.S. Berango	15
C.S. Bermeo	41
C.S. Bolueta	18
C.S. Buenavista	37
C.S. Busturia	4
C.S. Casco Viejo Bilbao	24
C.S. Castaños	37
C.S. Derio	18
C.S. Desierto - Urban	22
C.S. Erandio	28
C.S. Etxebarri	33
C.S. Gazteleku	35
C.S. Gorliz	15
C.S. Igorre	20
C.S. Kareaga	27
C.S. Kueto	31
C.S. La Iberia	3
C.S. La Merced	16
C.S. La Paz - Cruces	50
C.S. La Peña	20
C.S. Lakuabizkarra	1
C.S. Landako (Durango)	63
C.S. Leioa	43
C.S. Lekeitio	30
C.S. Lutxana	23
C.S. Mamariga	39
C.S. Markina - Xemein	22
C.S. Matiena (Abadiño)	25
C.S. Mina del Morro	24
C.S. Miribilla	32
C.S. Mungia	46
C.S. Muskiz	16
C.S. Ondarroa	28
C.S. Ortuella	56
C.S. Otxarkoaga - C.S.M. Otxarkoaga	41
C.S. Plentzia	12
C.S. Rontegui	82

Centro	Nº de puestos
C.S. San Adrian	24
C.S. San Ignacio	40
C.S. San Vicente	53
C.S. Santutxu - El Karmelo	23
C.S. Sodupe	18
C.S. Sopelana	26
C.S. Trapaga	31
C.S. Txurdinaga	32
C.S. Urduliz	10
C.S. Zalla	30
C.S. Zorroza	22
C.S. Zuazo	38
C.S. Zurbaran	23
C.S.M. Ajuriaguerra (Garamendi) - Hospital Dia Ajuriaguerra	27
C.S.M. Barakaldo	15
C.S.M. Basauri (Gaztela-Psicologia) - Tac Primaria Interior	16
C.S.M. Bermeo	7
C.S.M. Bitarte	2
C.S.M. Derio	5
C.S.M. Durango	14
C.S.M. Erandio	6
C.S.M. Ercilla	18
C.S.M. Etxaniz	13
C.S.M. Galdakao	7
C.S.M. Gernika	8
C.S.M. Ortuella - Hospital Dia Ortuella	17
C.S.M. Portugalete	19
C.S.M. Santurtzi	17
C.S.M. Sestao	9
C.S.M. Urbi-2	3
C.S.M. Uribe Adultos - Hospital Dia Uribe	30
C.S.M. Zalla	6
C.S.M.-NA Bilbao	15
C.S.M.-NA Ezkerraldea	15
C.S.M.-NA Interior	12
C.S.M.-NA Uribe	12
Centro Dia Sestao	3
Centro Dia Txurdinaga	6
Centro Rehabilitacion Zalla	2
Direccion Primaria Osi Bilbao - Basurto	97

Centro	Nº de puestos
Dirección Territorial Sanidad Bizkaia (Edificio Ledo)	20
Dirección Territorial Sanidad Gipuzkoa	13
Escuela Universitaria Enfermería	77
Hospital Día Barakaldo - Tac Primaria Ezkerraldea	5
Hospital Día Barakaldo - Zamudio	9
Hospital Día Basauri	4
Hospital Día Durango	5
Hospital Día Erandio	3
Hospital Día Ermua	5
Hospital Día Garamendi	8
Hospital Día Las Arenas	6
Hospital Día Manu - Ene	3
Hospital Galdakao	1.274
Hospital Gernika - Lumo	96
Hospital Gernika-Lumo	2
Hospital Gorliz	142
Hospital Psiquiátrico Bermeo	103
Hospital Psiquiátrico Zaldibar	91
Hospital Psiquiátrico Zamudio - Tac Primaria Uribe	131

Centro	Nº de puestos
Hospital San Eloy	362
Hospital San Juan de Dios	22
Hospital Santa Marina	207
Hospital Universitario Basurto	1.657
Hospital Universitario Cruces	2.456
Hospital Urduliz	249
Kronikgune	13
Lehenak Bilbao	6
Lehenak Interior	7
Lehenak Uribe	5
Novia Salcedo U.D.	12
Organización Central	690
Ortuella Centro Día Educativo Terapéutico	7
Osatek	5
Sermicro - Almacén	552
Unidad Investigación Bizkaia (Deusto)	57
Urbi - Basauri Centro Penitenciario	9
A. Barakaldo (C.S Zaballa)	
<b>Total</b>	<b>12.500</b>

### 5.3 Gipuzkoa

Centro	Nº de puestos
A. Azpeitia	63
A. Beasain	75
A. Irun Centro	63
A. Larzabal	48
Administración Osi Tolosaldea	68
Admon. Red Salud Mental Gipuzkoa	42
Almacén OSI Bajo Deba	7
C. Abaltzisketa	1
C. Aia	2
C. Aizarnazabal	2
C. Albistur	1
C. Amaro	2
C. Amezketa	2
C. Angiozar	2
C. Anoeta	5

Centro	Nº de puestos
C. Antzuola	3
C. Aramaio	2
C. Asteasu	3
C. Ataun (San Gregorio)	2
C. Ataun (San Martín)	2
C. Baliarrain	1
C. Beizama	1
C. Belauntza	1
C. Berastegi	3
C. Berrobi	2
C. Bidegoian	2
C. Elduaian	1
C. Elgeta	2
C. Errezil	2
C. Ezkio - Itsaso	2



Centro	Nº de puestos
C. Gabiria	1
C. Gaztelu	1
C. Idiazabal	5
C. Ikaztegieta	1
C. Irura	2
C. Itsasondo	2
C. Itziar	2
C. Lazkao	18
C. Leaburu	1
C. Legorreta	2
C. Leintz - Gatzaga	1
C. Lizartza	2
C. Mallabia	2
C. Mendaro	5
C. Mutiloa	1
C. Olaberria	2
C. Orexa	1
C. Ormaiztegi	2
C. Segura	3
C. Txarama	1
C. Ugarte	1
C. Urrestilla	1
C. Zaldibia	3
C. Zegama	2
C. Zerain	1
C.S Azkoitia	29
C.S. Alde Zaharra	26
C.S. Alegia	14
C.S. Altza	53
C.S. Amara Berri	98
C.S. Amara Erdialdea - Centro	31
C.S. Andoain	39
C.S. Aretxabaleta	16
C.S. Arrasate	50
C.S. Astigarraga	13
C.S. Bergara	43
C.S. Bidebieta	16
C.S. Deba	15
C.S. Dumboa	52
C.S. Egia	30
C.S. Eibar	75
C.S. Elgoibar	32

Centro	Nº de puestos
C.S. Ermua	36
C.S. Erreterria Beraun	42
C.S. Erreterria Iztietza	46
C.S. Eskoriatza	13
C.S. Getaria	15
C.S. Gros	208
C.S. Hernani	45
C.S. Hondarribi	43
C.S. Ibarra	19
C.S. Intxaurrenondo	23
C.S. Lasarte	40
C.S. Legazpi	25
C.S. Lezo	12
C.S. Loiola	13
C.S. Mutriku	17
C.S. Oiartzun	22
C.S. Ondarreta	49
C.S. Oñati	34
C.S. Ordizia	27
C.S. Orio	12
C.S. Pasai Antxo	19
C.S. Pasai Donibane (Pasajes San Juan)	6
C.S. Pasai San Pedro	76
C.S. Soraluze	12
C.S. Tolosa	56
C.S. Torrekua	24
C.S. Urnieta	26
C.S. Usurbil	15
C.S. Villabona	33
C.S. Zarautz	72
C.S. Zestoa	12
C.S. Zumaia	32
C.S. Zumarraga	53
C.S.M. Amara - Berri	15
C.S.M. Amara-Berri	2
C.S.M. Andoain	9
C.S.M. Arrasate	12
C.S.M. Azpeitia	5
C.S.M. Beasain	11
C.S.M. Bitarte	7
C.S.M. Egia	17
C.S.M. Eibar	13

Centro	Nº de puestos
C.S.M. Irun	15
C.S.M. Ondarreta	15
C.S.M. Renteria	19
C.S.M. Tolosa	6
C.S.M. Zarautz	8
C.S.M. Zumarraga	9
Equipo Psiquiatria Infantil (E.P.I.)	15
Hospital Alto Deba (Mondragon)	331
Hospital Bidasoa	374
Hospital Mendaro	362
Hospital Universitario Donostia	2.302
Hospital Zumarraga	547
Martutene Centro Penitenciario	9
Pac Donostia	6
Unidad Atencion Precoz (U.A.P.)	3
Unidad del Sida Gipuzkoa	5
Unidad Rehabilitacion Psiquiatrica (U.R.P.)	10
Ute Lasarte	3
Grand Total	6.414
A. Azpeitia	63
A. Beasain	75
A. Irun Centro	63
A. Larzabal	48
Administracion Osi Tolosaldea	68
Admon. Red Salud Mental Gipuzkoa	42
Almacen OSI Bajo Deba	7
C. Abaltzisketa	1
C. Aia	2
C. Aizarnazabal	2
C. Albistur	1
C. Amaro	2
C. Amezketa	2
C. Angiozar	2
C. Anoeta	5
C. Antzuola	3
C. Aramaio	2
C. Asteasu	3
C. Ataun (San Gregorio)	2
C. Ataun (San Martin)	2
C. Baliarrain	1

Centro	Nº de puestos
C. Beizama	1
C. Belauntza	1
C. Berastegi	3
C. Berrobi	2
C. Bidegoian	2
C. Elduaian	1
C. Elgeta	2
C. Errezil	2
C. Ezkio - Itsaso	2
C. Gabiria	1
C. Gaztelu	1
C. Idiazabal	5
C. Ikaztegieta	1
C. Irura	2
C. Itsasondo	2
C. Itziar	2
C. Lazkao	18
C. Leaburu	1
C. Legorreta	2
C. Leintz - Gatzaga	1
C. Lizartza	2
C. Mallabia	2
C. Mendaro	5
C. Mutiloa	1
C. Olaberria	2
C. Orexa	1
C. Ormaiztegi	2
C. Segura	3
C. Txarama	1
C. Ugarte	1
C. Urrestilla	1
C. Zaldibia	3
C. Zegama	2
C. Zerain	1
C.S Azkoitia	29
C.S. Alde Zaharra	26
C.S. Alegia	14
C.S. Altza	53
C.S. Amara Berri	98
C.S. Amara Erdialdea - Centro	31
C.S. Andoain	39
C.S. Aretxabaleta	16

Centro	Nº de puestos
C.S. Arrasate	50
C.S. Astigarraga	13
C.S. Bergara	43
C.S. Bidebieta	16
C.S. Deba	15
C.S. Dumboa	52
C.S. Egia	30
C.S. Eibar	75
C.S. Elgoibar	32
C.S. Ermua	36
C.S. Errenteria Beraun	42
C.S. Errenteria Iztieta	46
C.S. Eskoriatza	13
C.S. Getaria	15
C.S. Gros	208
C.S. Hernani	45
C.S. Hondarribi	43
C.S. Ibarra	19
C.S. Intxaurreondo	23
C.S. Lasarte	40
C.S. Legazpi	25
C.S. Lezo	12
C.S. Loiola	13
C.S. Mutriku	17
C.S. Oiartzun	22
C.S. Ondarreta	49
C.S. Oñati	34
C.S. Ordizia	27
C.S. Orío	12
C.S. Pasai Antxo	19
C.S. Pasai Donibane (Pasajes San Juan)	6
C.S. Pasai San Pedro	76
C.S. Soraluze	12
C.S. Tolosa	56
C.S. Torrekua	24
C.S. Urnieta	26

Centro	Nº de puestos
C.S. Usurbil	15
C.S. Villabona	33
C.S. Zarautz	72
C.S. Zestoa	12
C.S. Zumaia	32
C.S. Zumarraga	53
C.S.M. Amara - Berri	15
C.S.M. Amara-Berri	2
C.S.M. Andoain	9
C.S.M. Arrasate	12
C.S.M. Azpeitia	5
C.S.M. Beasain	11
C.S.M. Bitarte	7
C.S.M. Egia	17
C.S.M. Eibar	13
C.S.M. Irun	15
C.S.M. Ondarreta	15
C.S.M. Renteria	19
C.S.M. Tolosa	6
C.S.M. Zarautz	8
C.S.M. Zumarraga	9
Equipo Psiquiatria Infantil (E.P.I.)	15
Hospital Alto Deba (Mondragon)	331
Hospital Bidasoa	374
Hospital Mendaro	362
Hospital Universitario Donostia	2.302
Hospital Zumarraga	547
Martutene Centro Penitenciario	9
Pac Donostia	6
Unidad Atencion Precoz (U.A.P.)	3
Unidad del Sida Gipuzkoa	5
Unidad Rehabilitacion Psiquiatrica (U.R.P.)	10
Ute Lasarte	3
<b>Total</b>	<b>6.414</b>