



Eusko Jaurlaritzaren
Informatika Elkarte

Sociedad Informática
del Gobierno Vasco

Servicios de Mantenimiento de licencias SAP.

Especificaciones de compra / Pliego de Condiciones técnicas

11 de Enero de 2018

Este documento es propiedad de Eusko Jaurilaritzaren Informatika Elkartea – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. (EJIE) y su contenido es CONFIDENCIAL. Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de EJIE. En el caso de ser entregado en virtud de un contrato, su utilización estará limitada a lo expresamente autorizado en dicho contrato. EJIE no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento.

Versión	Fecha	Resumen de cambios	Elaborado por:	Aprobado por:
1.0	11/01/2018		Asier Setién	

Índice

1	Introducción	4
2	Necesidad de contratación	5
3	Objeto del contrato	6
3.1	Objeto y alcance del producto o servicio	6
3.2	Descripción del producto o servicio	6
4	Presupuesto y oferta económica	10
5	Plazos de ejecución y plan de facturación	11
6	Criterios de valoración	12
6.1	Normas de aplicación de los criterios de valoración	12
7	Estructura y formato de la propuesta	13
7.1	Estructura y contenido de las propuestas.	13
8	Anexo I: Importes máximos por licencia (IVA no inc.)	14

1 Introducción

EJIE S.A. Eusko Jaurilaritzaren Informatika Elkarte – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, es la Empresa pública de servicios de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), cuya razón de existir es contribuir a la consecución de un Sector Público Vasco, moderno y eficiente, en el Marco Legal establecido por el Gobierno, con la seguridad y calidad necesarias y con el debido respeto al medio ambiente.

EJIE tiene como meta final la consecución de la satisfacción de sus clientes, siendo el instrumento común de prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco, y comprometiéndose en:

- Construir y mantener con eficiencia y calidad la infraestructura de los Sistemas de Información, posibilitando su continuidad y seguridad.
- Garantizar la interoperabilidad entre las distintas administraciones.
- Servir de apoyo a las necesidades de planificación y realización de la función informática de los Departamentos y Organismos Autónomos del Gobierno, asegurando la cobertura de sus demandas con el compromiso y profesionalidad adecuados a las relaciones contractuales que se establezcan.

Por tanto EJIE debe ser, un instrumento común de referencia para la prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco:

- Aportando valor añadido.
- Proporcionando soluciones competitivas.
- Transmitiendo confianza a sus clientes.
- Contando con personas cualificadas y comprometidas.

Se puede obtener información más detallada y extensa en nuestra dirección de Internet <http://www.EJIE.eus>

2 Necesidad de contratación

Como se ha comentado anteriormente, una de las funciones de EJIE es la de construir y mantener con eficiencia y calidad la infraestructura de los Sistemas de Información, posibilitando su continuidad y seguridad.

Dentro de esa continuidad de negocio, se ha detectado un punto donde EJIE puede centralizar los servicios tanto de la Administración General de la CAE como del Sector público empresarial vasco y es la contratación de las licencias y el mantenimiento de las diferentes plataformas SAP.

SAP es la herramienta en la que está basada la plataforma de varios servicios estratégicos dentro de la Administración de la CAE.

A lo largo de la implantación de dichos servicios basados en las plataformas SAP se ha ido contratando el software necesario para poner en marcha esos servicios. Al igual que con el resto de software base, se debe contratar el soporte y el mantenimiento de versiones para garantizar el adecuado funcionamiento y evolución del mismo.

La actividad objeto de contratación está incluida entre los servicios que pueden ser contratados, conforme a la Instrucción sexta de las Instrucciones sobre las buenas prácticas en la contratación de servicios de Gobierno Vasco, y su objeto no contiene prestaciones que con arreglo a la Instrucción quinta deban ser satisfechas con medios propios.

Su prestación no puede ser asumida con los recursos humanos y técnicos de que dispone el EJIE siendo además inconveniente o imposible su reorganización.

Los documentos contractuales elaborados en la fase de preparación del contrato incorporan las debidas garantías para dar cumplimiento a la Instrucción octava, sobre las buenas prácticas en la celebración de contratos de servicios a fin de evitar que se incurra en los supuestos de cesión ilegal de trabajadores.

3 Objeto del contrato

3.1 Objeto y alcance del producto o servicio

El objetivo de la actual contratación, es la contratación del mantenimiento de licencias de las plataformas de SAP que se describirán a continuación para la correcta evolución de dichas plataformas.

Los servicios más importantes asociados a éste mantenimiento son:

- Soporte de las licencias por parte del fabricante.
- Evolución del producto dentro del mapa evolutivo establecido por el fabricante.
- Acceso a parches del producto.
- Derecho de actualización de versiones soportadas durante la duración del contrato.
- Atención a incidencias/problemas a través de notas OSS por parte del Support Advisory Center de SAP 24*7*365.
- Cumplimiento en los compromisos de resolución de incidencias por criticidad de las mismas.
- Derecho de acceso a las bases de datos de conocimiento de SAP bien para búsqueda de notas, incidencias ya registradas, solución a problemas comunes, etc.
- Continuous Quality Check para la identificación de problemas o mejoras del rendimiento de los servicios.
- Hasta 5 días de servicios de soporte remoto por año natural por parte de Solution Architects para proporcionar orientación sobre los paquetes de mejora de SAP y su aplicación.

3.2 Descripción del producto o servicio

Las licencias a mantener serán las siguientes:

<i>ADMINISTRACIÓN GENERAL – HH.RR.</i>	
<i>Licencia</i>	<i>Cantidad</i>
SAP Business Suite Profesional	387
SAP Business Suite Ltd Profesional	130
SAP Payroll Processing	50.000
SAP Business Suite Developer User	6
SAP Netweaver Full Use - per CPU	1
SAP NW records Management	50.000
SAP Business Suite ESS User	69.000
SAP Solution Manager Enterprise Edition	2
SAP Loadrunner by HP, 100 VU starter ed.	1
SAP Test Data Migration Server	2

<i>ADMINISTRACIÓN GENERAL – SEGURIDAD</i>	
<i>Licencia</i>	<i>Cantidad</i>
SAP ERP Developer User	1
SAP ERP Professional User	14
SAP Professional User	20
SAP Business Suite Profesional	250

<i>ADMINISTRACIÓN GENERAL – OSAKIDETZA</i>	
<i>Licencia</i>	<i>Cantidad</i>
SAP Payroll Processing	26.000
Oracle DB	1
Environment, Health & Safety	1.500
SAP Solution Manager	1
SAP Netweaver Full Use - per CPU	1
SAP NetWeaver PI Base Engine	5
SAP NW Records Management	30.000
SAP Payroll Processing for Nonprofit Org	22
SAP Professional User	1.025
SAP Developer User	17
SAP Application Ltd. Prof. User	522
SAP Employee User	360
SAP Productivity Pak by RWD	2.320
SAP Productivity Pak HelpLaunchpad byRWD	2.320
SAP Solution Manager Enterprise Edition	2
SAP Invoice Management by Open Text	100
SAP Interact.Forms by Adobe, ext. users	3.000
SAP Payroll Processing	8

SAP Interact.Forms by Adobe, indiv. user	100
SAP Master Data Governance, Prod & other	2
SAP Procurement Self-Service&Coll. User	750
SAP BO BI Platform (user)	5
SAP Crystal Reports (user)	5
SAP BO BI Platform (CS)	2
SAP Crystal Reports (CS)	2

<i>INSTITUTO VASCO DE FINANZAS</i>	
<i>Licencia</i>	<i>Cantidad</i>
SAP ERP Foundation Starter	1
SAP Professional User	5
ERP Component for ERP Package	1
SAP Developer User	1
SAP Treasury and Risk Management, PS	2
SAP Solution Manager Enterprise Edition	1

<i>EUSKAL TRENBIDE SAREA</i>	
<i>Licencia</i>	<i>Cantidad</i>
SAP Business Suite Professional	30
SAP Business Suite Ltd Professional	112
SAP Payroll Processing	500
MS SQL Server Enterprise Edition	1
SAP Business Suite Developer User	2
SAP Solution Manager Enterprise Edition	3

<i>IZENPE</i>	
<i>Licencia</i>	<i>Cantidad</i>
SAP ERP Foundation Starter	1
SAP Professional User	10
ERP Component for ERP Package	1

<i>ADMINISTRACIÓN GENERAL – HAC. Y ECON.</i>	
<i>Licencia</i>	<i>Cantidad</i>
SAP S/4HANA Enterprise Management for ERP customers	1
SAP Business Plan & Cons, vers f SAP NetWeaver (BPC), Prof Ed, for S/4 HANA	20
SAP S/4HANA Finance for cash management, up to 10 units	10
SAP S/4HANA Finance for central finance foundation, up to 5 units	1
TOTAL SAP HANA Runtime and Users	380

A fin de garantizar el correcto funcionamiento de los servicios basados en licencias de productos SAP, se requiere para el total de los productos a mantener durante el periodo del presente pliego:

- Acceso a todas la versiones soportadas por SAP de todos los productos incluidos, tanto en dígitos mayores (major release) como menores (minor release).
- Acceso a todos los parches de producto generados por el fabricante.
- Disponibilidad de los Paquetes de Soporte (SAP Support packages) que genera el fabricante.
- Lo mismo para los paquetes de mejora de productos (SAP Enhancement Packs)
- Resolución de problemas a través de notas OOS de SAP Support Advisory Center o servicio equivalente.
- Acceso a la base de datos de conocimiento de SAP sobre errores de software y formas de evitarlos (SAP Notes)

4 Presupuesto y oferta económica

El presupuesto máximo de licitación es de **1.776.053,66 €**, tal y como está el indicado en cada apartado de las licencias, incluidos dietas y cualquier otro gasto derivado de esta.

Se presentarán los precios de cada bloque descrito.

Oferta económica según Anexo I del presente pliego.

El valor estimado es de **1.776.053,66 €**.

5 Plazos de ejecución y plan de facturación

El contrato tendrá duración de un año, desde la fecha de finalización del último contrato hasta el 31 de Marzo de 2019.

No se contemplan prórrogas

6 Criterios de valoración

Se establecen los siguientes criterios de valoración y porcentaje de aplicación

<i>Criterio</i>	<i>Peso relativo</i>
Oferta Económica	100 %

6.1 Normas de aplicación de los criterios de valoración

Se propondrá la adjudicación a la oferta de menor precio que cumpla todos los requisitos técnicos.

7 Estructura y formato de la propuesta

El licitador sólo podrá presentar su propuesta contemplando una única alternativa.

7.1 Estructura y contenido de las propuestas.

La propuesta que se presente por el licitador deberá aportar la información que se requiere en todos sus apartados e incluir:

7.1.1 Propuesta/Oferta Económica, incluyendo:

- Importe Total de la oferta Económica, sin IVA.
- Desglose por licencias y entidades, según Anexo I del presente pliego.

8 Anexo I: Importes máximos por licencia (IVA no inc.)

<i>Licencia</i>	<i>Cantidad</i>
SAP Business Suite Professional	387
SAP Business Suite Ltd Professional	130
SAP Payroll Processing	50.000
SAP Business Suite Developer User	6
SAP Netweaver Full Use - per CPU	1
SAP NW Records Management	50.000
SAP Business Suite ESS User	69.000
SAP Solution Manager Enterprise Edition	2
SAP LoadRunner by HP, 100 VU starter ed.	1
SAP Test Data Migration Server	2
TOTAL MÁXIMO	572.244,64€

<i>Licencias</i>	<i>Cantidad</i>
SAP ERP Developer User	1
SAP ERP Professional User	14
SAP Professional User	20
SAP Business Suite Profesional	250
TOTAL MÁXIMO	179.357,20€

<i>Licencias</i>	<i>Cantidad</i>
SAP Business Suite Professional	30
SAP Business Suite Employee	0
SAP Business Suite Ltd Professional	112
SAP Payroll Processing	500
MS SQL Server Enterprise Edition	1
SAP Business Suite Developer User	2
SAP Solution Manager Enterprise Edition	3
TOTAL MÁXIMO	48.217,57€

<i>Licencias</i>	<i>Cantidad</i>
SAP ERP Foundation Starter	1
SAP Professional User	5
ERP Component for ERP Package	1
SAP Developer User	1
SAP Treasury and Risk Management, PS	2
SAP Solution Manager Enterprise Edition	1
TOTAL MÁXIMO	4.924,70€

<i>Licencias</i>	<i>Cantidad</i>
SAP ERP Foundation Starter	1
SAP Professional User	10
ERP Component for ERP Package	1
TOTAL MÁXIMO	4.452,80€

<i>Licencias</i>	<i>Cantidad</i>
SAP Payroll Processing	26.000
Oracle DB	1
Environment, Health & Safety	1.500
SAP Solution Manager	1
SAP Netweaver Full Use - per CPU	1
SAP NetWeaver PI Base Engine	5
SAP NW Records Management	30.000
SAP Payroll Processing for Nonprofit Org	22
SAP Professional User	1.025
SAP Developer User	17
SAP Application Ltd. Prof. User	522
SAP Employee User	360
SAP Productivity Pak by RWD	2.320
SAP Productivity Pak HelpLaunchpad byRWD	2.320
SAP Solution Manager Enterprise Edition	2
SAP Invoice Management by Open Text	100
SAP Interact.Forms by Adobe, ext. users	3.000
SAP Payroll Processing	8
SAP Interact.Forms by Adobe, indiv. user	100
SAP Master Data Governance, Prod & other	2
SAP Procurement Self-Service&Coll. User	750
SAP BO BI Platform (user)	5
SAP Crystal Reports (user)	5
SAP BO BI Platform (CS)	2
SAP Crystal Reports (CS)	2
TOTAL MÁXIMO	828.356,75€

<i>Licencias</i>	<i>Cantidad</i>
SAP S/4HANA Enterprise Management for ERP customers	1
SAP Business Plan & Cons, vers f SAP NetWeaver (BPC), Prof Ed, for S/4 HANA	20
SAP S/4HANA Finance for cash management, up to 10 units	10

SAP S/4HANA Finance for central finance foundation, up to 5 units	1
TOTAL SAP HANA Runtime and Users	380
TOTAL MÁXIMO	138.500,00 €