

MEMORIA DE NECESIDADES

(art. 28 y letra e) 116.4 LCSP)

La UPV/EHU a través de la Vicegerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones dispone de distintos sistemas y herramientas para la publicación de contenidos en la web. Estos contenidos se organizan en torno a lo que se conoce como 'sitio web', que es el equivalente a un subconjunto de la información organizada de forma lógica, de forma que cubre las diferentes necesidades que van desde un pequeño grupo de investigación hasta las de una gran facultad o unidad organizativa.

El sitio web permite mostrar información tanto estática (la que se publica y permanece inalterada hasta que se vuelve a editar), como información dinámica (la que se genera en tiempo real en el momento de ser accedida a ella). A modo de ejemplo, información estática sería el saludo de la Rectora y dinámica el directorio corporativo.

Además, los sitios web pueden tener una zona pública, que es a la que puede acceder el público general, y una zona privada que requiere permisos y/o credenciales adecuadas para poder acceder a ella.

Para poder hacer todo esto hay una serie de herramientas en el mercado, conocidas como gestores de contenidos o CMS (Content Management Systems), con distintas funcionalidades y costes en función de las necesidades de cada cliente. La UPV/EHU optó hace más de 8 años por Liferay, un CMS desarrollado en Java con dos versiones: Liferay Community, que es una versión gratuita, pero sin soporte profesional, y Liferay Enterprise, con suscripción de pago que da derecho a actualizaciones y a soporte por parte del fabricante. La UPV/EHU dispone de Liferay Enterprise (Liferay a partir de ahora).

Liferay está compuesto por el núcleo de la aplicación y por diversos módulos, conocidos como portlets, que pueden permanecer inactivos, o que se pueden activar y configurar en cada uno de los sitios, por ejemplo, un portlet para mostrar un calendario en el sitio web. Aun así, puede haber sitios que necesiten mayor funcionalidad que la que proporcionan los portlets disponibles, o que necesiten adaptar alguna característica de sus funcionalidades, de cara a mostrar u organizar la información de forma correcta.

Por otra parte, hay veces en las que, para acceder a alguna aplicación corporativa y mostrar la información en un sitio web, no existe portlet alguno para Liferay. Esto ocurre cuando se accede a información que está disponible en GAUR (por ejemplo, información de grados) o en otras aplicaciones corporativas específicas de la UPV/EHU. En estos casos hay tres opciones:

- Desarrollar una aplicación específica para solucionar la necesidad.
- Modificar alguno de los componentes de Liferay para adaptarlo a la necesidad.
- Desarrollar un nuevo portlet que dé solución a la necesidad y que sirva para cualquier sitio web que lo necesite.

En cualquiera de los casos se necesita contar con el apoyo de empresas especializadas en Liferay, que puedan realizar estos desarrollos, o adaptaciones de forma eficiente y compatible con las especificaciones de Liferay, de forma que se puedan adaptar de forma sencilla a futuras versiones del producto.

Una vez contamos con las herramientas necesarias, es necesario desarrollar la estructura y la información de cada uno de los sitios web. Liferay dispone de distintos roles para realizar las diferentes acciones de un sitio web:

- **Administrador de Liferay, que es quien gestiona toda la herramienta, configurándola para crear los sitios web y operándola para obtener de ella el mejor rendimiento posible.**
- **Administrador del sitio web que es quien estructura el sitio (escoge los menús, banners, portlets, permisos, etc...).**
- **Editor del sitio web que es quien introduce o modifica los contenidos que están compuestos en su mayor parte por texto, imágenes y enlaces a otros contenidos y sitios web.**

La Vicegerencia TIC hace las labores de Administrador de Liferay y apoya a los centros, departamentos, servicios, grupos de investigación, etc. para gestionar los sitios web, pero es responsabilidad de cada uno de los sitios el disponer de personal con los conocimientos necesarios en la administración del sitio y en la edición de los contenidos. La mayor parte de los sitios disponen de su propio personal ya formado para hacer estas labores, pero a veces, bien sea por la enorme cantidad de información que dispone un sitio (por ejemplo, el de una gran facultad) o por la escasez de personal (por ejemplo, un pequeño grupo de investigación), en las que se necesita de apoyo por parte de empresas especializadas para la realización de estas labores.

También nos encontramos con limitaciones a la hora de formar a las personas que hacen labores de administración y/o edición. El personal de la casa no puede dedicarse a impartir formación y es complicado encontrar empresas externas y contratarlas para hacer esta labor.

Para agilizar la contratación de este tipo de empresas, es necesario disponer de una homologación con distintos lotes: Edición de contenidos, desarrollo y formación en Liferay.

Redactar y Firmar.