

Licitación del contrato mixto de suministro y servicios para la Implantación de una solución CRM para gestión de relación con clientes en ALOKABIDE

Fecha de la primera publicación del documento: 04/12/2018 14:23:48

Fecha de la última publicación del documento: 19/06/2020 08:13:14

Código del expediente: 078/2018/C09/HERRAMIENDA CRM

Tipo de Anuncio: Anuncio

Estado de la tramitación: Modificación del Contrato

Licitación electrónica: Sí

Dirección Web de licitación electrónica: <https://www6.euskadi.net/lizitazioa>

Presupuesto del contrato sin IVA: 740.000

Fecha de la adjudicación: 21/03/2019

Resolución: Acuerdo de adjudicación CRM (PDF 4 MB)

Organismos

Poder Adjudicador: A01300706 - ALOKABIDE
Código NUTS:ES211
Dirección Web:<http://www.alokabide.euskadi.eus>

Ámbito: CAPV

Entidad Impulsora: A01300706 - ALOKABIDE - Sociedad de Alquiler S.A.
Dirección postal:Portal de Gamarra, 1A - 2ª planta (Edificio el Boulevard) 01013 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)
Dirección Web:<http://www.alokabide.euskadi.eus>
Teléfono:945000565
Email:lizitazioak@alokabide.eus

Órgano de Contratación: Director General de ALOKABIDE

Entidad Tramitadora: A01300706 - ALOKABIDE - Sociedad de Alquiler S.A.
Dirección postal:Portal de Gamarra, 1A - 2ª planta (Edificio el Boulevard) 01013 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)
Dirección Web:<http://www.alokabide.euskadi.eus>
Teléfono:945000565
Email:lizitazioak@alokabide.eus

Mesa de contratación: Mesa de Contratación - ALOKABIDE

Tipo de poder: Otro

Otro tipo de poder: SOCIEDAD PÚBLICA

Actividad Principal: Vivienda y servicios comunitarios

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Obtención de documentación e información:

Contacto Técnico

Dirección postal: DEPARTAMENTO DE ATENCION Y PRESTACIONES Portal de Gamarra, 1A - 2ª planta (Edificio el Boulevard) 01013 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)
Dirección Web: <http://www.alokabide.euskadi.eus>
Teléfono: 945000656
Email: concursos@alokabide.eus

Contacto Administrativo

Dirección postal: Raquel Arana Garay DEPARTAMENTO JURÍDICO Portal de Gamarra, 1A - 2ª planta (Edificio el Boulevard) 01013 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)
Dirección Web: <http://www.alokabide.euskadi.eus>
Teléfono: 945000656
Email: concursos@alokabide.eus

Órgano de recurso:

Nombre: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Localidad: Vitoria-Gasteiz
País: ES
Correo electrónico: oarc@euskadi.eus
Órgano de recurso principal: Sí

Servicio de información sobre recursos:

Nombre: Contacto Técnico
Dirección: Portal de Gamarra, 1A - 2ª planta (Edificio el Boulevard) 01013 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)
Localidad: Vitoria-Gasteiz
País: ES
Teléfono: +34 945000656
Correo electrónico: concursos@alokabide.eus
Web: <http://www.alokabide.euskadi.eus>
Órgano de recurso principal: No

Objeto

Tipo del Contrato: Servicios

Objeto del contrato: Contrato mixto de suministro y servicios para la Implantación de una solución CRM para gestión de relación con clientes en ALOKABIDE

CPV: 48000000-8 - Paquetes de software y sistemas de información
72500000-0 - Servicios informáticos
72212445-0 - Servicios de desarrollo de software de gestión de relaciones con el consumidor (Principal)

Lugar ejecución principal en la Unión Europea: Sí

NUTS del lugar de ES211 - Araba/Álava (Principal)

ejecución principal:	ES213 - Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP):	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Información sobre las opciones	No
Precios unitarios:	No
Valor estimado:	740.000
Presupuesto del contrato sin IVA:	740.000
Presupuesto del contrato con IVA:	895.400
IVA(s) del presupuesto del contrato:	(21%)
Modo de acceso a los pliegos:	http://www.contratacion.euskadi.eus/
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Prórrogas:	No
Duración del contrato o plazo de ejecución:	3 Años
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
El poder adjudicador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las	No

ofertas iniciales sin negociación

Aplicación del procedimiento en fases sucesivas con el fin de reducir gradualmente el número de soluciones que se examinarán o de ofertas que se negociarán:	No
Se realizará una subasta electrónica:	No
Se trata de contratos periódicos	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No
Situación económica y financiera:	Sí
Capacidad técnica y profesional:	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta:	No
Obligación de indicar los nombres y cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato	No
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	<p>Criterio: Precio licencias Ponderación: 30</p> <p>Criterio: precio proyecto implantacion y asentamiento Ponderación: 24</p> <p>Criterio: precio mantenimiento Ponderación: 6</p>

Criterios de calidad (en su caso):	<p>Criterio: justificación del producto elegido Ponderación: 8</p> <p>Criterio: plan de proyecto Ponderación: 20</p> <p>Criterio: equipo de proyecto Ponderación: 4</p> <p>Criterio: riesgos y mitigaciones Ponderación: 4</p> <p>Criterio: sobreprestaciones Ponderación: 2</p> <p>Criterio: garantías Ponderación: 1</p>
Contrato Menor:	No
Acuerdo Marco:	No
Otros compradores pueden utilizar el sistema dinámico de adquisición	No
Sistema dinámico de adquisición:	No
Contratación conjunta:	No
Recurso:	Sí
Financiado con fondos de la Unión Europea:	No
Lugar de presentación de solicitudes:	<p>Dirección postal: LICITACION EXCLUSIVAMENTE TELEMATICA REGISTRO TELEMATICO DE CONTRATACION ELECTRONICA</p> <p>Dirección Web: https://www6.euskadi.net/lizitazioa</p> <p>Teléfono: 945000656</p> <p>Email: concursos@alokabide.eus</p>
Fecha límite de presentación:	16/01/2019 10:00
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	<p>ES - Español</p> <p>EU - Euskera</p>
Plazo mínimo durante el	6 Meses

cual el licitador estará obligado a mantener su oferta:

Depósitos y garantías exigidos: **Definitivo** , 5% DEL PRESUPUESTO IVA EXCLUIDO

Cláusulas administrativas particulares: pcap servicios abierto correccion 10-01-19 (PDF 399 KB)

Pliego de bases técnicas: Pliego técnico CRM (PDF 947 KB)

Carátula: ANEXO I CARACTERÍSTICAS DEL CONTRATO correccion de errores 10-01-18 (PDF 528 KB)

Composición de mesa: MESA DE CONTRATACION (PDF 143 KB)
MESA DE CONTRATACION

Documento europeo único de contratación electrónico (DEUC): espd-request (ZIP 87 KB)
DEUC Ayuda Licitador_es (PDF 2 MB)
INSTRUCCIONES

Memoria justificativa: Informe de necesidad (PDF 538 KB)

Informe de insuficiencia de medios: PR07.P01.F02 Informe de insuficiencia de medios Rev00 05-2018 (PDF 186 KB)

Aprobación del expediente: aprobacion expediente inf nec e insuf (PDF 2 MB)

Resolución

Nº de licitadores presentados: 2

Nº de ofertas recibidas de pyme: 1

Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0

Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0

Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 2

Empresas Licitadoras: Razón social: DELOITTE CONSULTING, S.L.
CIF/NIF: B81690471
Clasificación: EI
Es PYME: No
Sede Social Unión Europea: Sí
Código NUTS: ES213
Provincia: Bizkaia
Municipio: Bilbao
Dirección postal: Calle Ercilla, 24 4º
Código postal: 48011
Teléfono 1: 944447000
Email: aandueza@deloitte.es

Razón social: PKF ATTEST BLUEWAY SL
CIF/NIF: B88201355
Clasificación: ENI
Es PYME: Sí
Sede Social Unión Europea: Sí
Código NUTS: ES211
Provincia: Araba/Álava
Municipio: Vitoria-Gasteiz
Dirección postal: AVENIDA LOS OLMOS 1, EDIFICIO D3, OFICINA 009
Código postal: 01013
Teléfono 1: 944243024
Email: iirusta@pkf-attest.es

Adjudicación

Fecha de la adjudicación: 21/03/2019

Resolución: Acuerdo de adjudicación CRM (PDF 4 MB)

Datos de adjudicación: Plazo: 3 Años
Razón social: PKF ATTEST BLUEWAY SL
Precio sin IVA: 353.040,2
Precio con IVA: 427.178,64
Observaciones: Es el importe a efectos de aplicación de las fórmulas para distribuir los puntos. El desglose con los precios es el que aparece en el acuerdo de adjudicación.
Lugar ejecución en la Unión Europea: Sí
NUTS del lugar de ejecución:
ES211 - Araba/Álava

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Desierto

No existe información para los desiertos

Desistimiento / Renuncia

No existe información para el desistimiento / renuncia

Formalización Contrato

Fecha de publicación: 12/04/2019

Datos de la formalización: Razón social: PKF ATTEST BLUEWAY SL
Fecha de firma: 12/04/2019

Cláusulas especiales

Medioambientales

Otros (Criterios de Adjudicación)

<http://www.alokabide.euskadi.eus/kontratatzailearen-profila/>

Sociales

Otros (Criterios de Adjudicación, Condiciones especiales de ejecución)

<http://www.alokabide.euskadi.eus/kontratatzailearen-profila/>

Contrato

078/2018/C09/HERRAMIENTA CRM311_00000000000000000001

Adjudicatario PKF ATTEST BLUEWAY SL

Modificación del objeto Importe: 153029
Incremento/Decremento de plazo: 0
Tipo modificación: Modificado
Fecha resolución:
Fecha final:
Ref. num expediente:
Descripción castellano:
Fichero: INFORMES (ZIP 844 KB)

Importe: 75596
Incremento/Decremento de plazo: 0
Tipo modificación: Modificado
Fecha resolución:
Fecha final:
Ref. num expediente:
Descripción castellano:
Fichero: modificación2 (ZIP 2 MB)

Tablón

Informe acuerdos de la mesa: ACTA DE LA MESA DE CONTRATACIÓN
Fichero: Acta de la mesa (PDF 2 MB)

Acta de la mesa propuesta de adjudicación
Fichero: Acta propuesta de adj (PDF 2 MB)

Informe apertura de plicas: Acta apertura sobre formulas
Clasificación de la apertura: Apertura bajo formulas
Pública: Sí
Lugar: sala apertura de plicas, sala 1, planta baja de Gobierno Vasco en Lakua calle Donostia 1, Vitoria -Gasteiz.
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Pública
Fecha de la Apertura: 20/02/2019 10:00
Fichero: Acta de apertura de plicas (PDF 2 MB)

Informe aclaraciones al pliego: CORRECCIÓN DE ERRORES DETECTADOS EN LA CARÁTULA- ANEXO I Y EN EL PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS
Fecha aclaración: 10/01/2019
Fichero: correccion errores 10-01-19 (PDF 159 KB)

INFORMES: INFORME JURÍDICO SOBRE 1 Informe jurídico sobre 1 (PDF 544 KB)
INFORME DE VALORACIÓN Informe de valoración oferta técnica (PDF 15 MB)

Anuncio Previo

No existe información para el anuncio previo