

# Suministro de una herramienta de gestión de relaciones con los clientes para EJIE y servicios de implantación y mantenimiento. EXPEDIENTE PREPARADO EXCLUSIVAMENTE PARA LICITACIÓN ELECTRÓNICA.

Fecha de la primera publicación del documento: 16/05/2019 10:40:13

Fecha de la última publicación del documento: 11/09/2019 11:12:52

Código del expediente: EJIE-056-2019

Tipo de Anuncio: Anuncio

Estado de la tramitación: Desierto

Licitación electrónica: Sí

Dirección Web de licitación electrónica: <https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa>

Presupuesto del contrato sin IVA: 600.000

---

## Organismos

**Poder Adjudicador:** A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco  
Código NUTS:ES210  
Dirección postal:Mediterráneo, 14 01010 VITORIA-GASTEIZ  
Dirección Web:<http://www.ejie.eus>

**Ámbito:** CAPV

**Entidad Impulsora:** A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

**Órgano de Contratación:** Director General, Presidente, Vicepresidente del Consejo de Administración o Consejo de Administración, según las Instrucciones Internas de Contratación de EJIE, S.A.

**Entidad Tramitadora:** A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

**Mesa de contratación:** Mesa de Contratación - EJIE - Sociedad Informática del Gobierno Vasco

**Tipo de poder:** Otro

**Otro tipo de poder:** Otro

**Actividad Principal:** Otra actividad

**Otra actividad principal:** TICs

**El contrato es adjudicado por una central de compras:** No

**Obtención de** [Contacto Técnico](#)

**documentación e información:** Dirección postal: AITOR LANDA  
Dirección Web: <http://www.ejie.eus>  
Teléfono: 945017410  
Email: [ContratacionEJIE@ejie.eus](mailto:ContratacionEJIE@ejie.eus)

**Contacto Administrativo**  
Dirección postal: SILVIA PAGOLA  
Dirección Web: <http://www.ejie.eus>  
Teléfono: 945017367  
Email: [ContratacionEJIE@ejie.eus](mailto:ContratacionEJIE@ejie.eus)

**Órgano de recurso:** Nombre: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales  
Localidad: Vitoria-Gasteiz  
País: ES  
Correo electrónico: [oarc@euskadi.eus](mailto:oarc@euskadi.eus)  
Órgano de recurso principal: Sí

## Objeto

**Tipo del Contrato:** Suministros

**Objeto del contrato:** Contratación del suministro de una herramienta de gestión de relaciones con los clientes para EJIE y servicios de implantación y mantenimiento de la misma.

**CPV:** 30200000-1 - Equipo y material informático (Principal)

**Lugar ejecución principal en la Unión Europea:** Sí

**NUTS del lugar de ejecución principal:** ES21 - País Vasco (Principal)

**Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP):** No

**División en lotes:** No

**Se aceptan variantes:** No

**Información sobre las opciones** No

**Precios unitarios:** No

**Valor estimado:** 600.000

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 600.000

<b>Presupuesto del contrato con IVA:</b>	726.000
<b>IVA(s) del presupuesto del contrato:</b>	(21%)
<b>Modo de acceso a los pliegos:</b>	<a href="http://www.contratacion.euskadi.eus/">http://www.contratacion.euskadi.eus/</a>
<b>Reservado a talleres protegidos:</b>	No
<b>A ejecutar en un programa de empleo protegido:</b>	No
<b>Prórrogas:</b>	No
<b>Duración del contrato o plazo de ejecución:</b>	3 Años
<b>Tramitación:</b>	Ordinaria
<b>Procedimiento de adjudicación:</b>	Abierto
<b>El poder adjudicador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin negociación</b>	No
<b>Aplicación del procedimiento en fases sucesivas con el fin de reducir gradualmente el número de soluciones que se examinarán o de ofertas que se negociarán:</b>	No
<b>Se realizará una subasta electrónica:</b>	No
<b>Se trata de contratos periódicos</b>	No
<b>Se utilizará el pedido electrónico:</b>	No
<b>Se aceptará la facturación</b>	No

**electrónica:**

<b>Se utilizará el pago electrónico:</b>	No
<b>Situación económica y financiera:</b>	Sí
<b>Capacidad técnica y profesional:</b>	No
<b>La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta:</b>	No
<b>Obligación de indicar los nombres y cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato</b>	No
<b>Criterios de adjudicación:</b>	Pluralidad de criterios
<b>Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):</b>	Criterio: Proposición Económica Ponderación: 55
<b>Criterios de calidad (en su caso):</b>	Criterio: Oferta Técnica Ponderación: 45
<b>Contrato Menor:</b>	No
<b>Acuerdo Marco:</b>	No
<b>Otros compradores pueden utilizar el sistema dinámico de adquisición</b>	No
<b>Sistema dinámico de adquisición:</b>	No
<b>Contratación conjunta:</b>	No
<b>Recurso:</b>	No
<b>Financiado con fondos de la Unión Europea:</b>	No
<b>Lugar de presentación de solicitudes:</b>	Dirección postal: <a href="https://www6.euskadi.net/lizitazioa">https://www6.euskadi.net/lizitazioa</a> Dirección Web: <a href="https://www6.euskadi.net/lizitazioa">https://www6.euskadi.net/lizitazioa</a> Teléfono: 945017410

<b>Fecha límite de presentación:</b>	30/05/2019 11:00
<b>Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:</b>	ES - Español EU - Euskera
<b>Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta:</b>	3 Meses
<b>Cláusulas administrativas particulares:</b>	3- PCP_Suministro_Implantacion_CRM (PDF 2 MB)
<b>Pliego de bases técnicas:</b>	2- PCT_Suministro_Implantacion_CRM (PDF 863 KB)
<b>Otros:</b>	7- CONSULTAS_EJIE-056-2019 (DOCX 160 KB) Anexo A - Valoración Técnica (XLSX 25 KB) Anexo B - Valoración Económica (XLSX 24 KB)
<b>Documento europeo único de contratación electrónico (DEUC):</b>	1- DEUC EJIE-XXX-2019 (XML 256 KB)
<b>Memoria justificativa:</b>	1- Memoria Justificativa EJIE-056-2019 (PDF 701 KB)
<b>Observaciones:</b>	IMPORTANTE: Se ha publicado el Anexo "Consultas_EJIE-056-2019".

## Resolución

<b>Nº de licitadores presentados:</b>	4
<b>Nº de ofertas recibidas de pyme:</b>	0
<b>Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:</b>	0
<b>Nº de ofertas recibidas de terceros países:</b>	0
<b>Nº de ofertas recibidas por</b>	4

**vía electrónica:**

**Empresas Licitadoras:** Razón social: DXD APLICACIONES & IT SOLUTIONS, S.L.U.  
CIF/NIF: B83347138  
Clasificación: EI  
Es PYME: No  
Sede Social Unión Europea: Sí  
Código NUTS: ES21  
Provincia: Bizkaia  
Municipio: Bilbao  
Dirección postal: ercilla 24, 4ºolanta  
Código postal: 48011  
Teléfono 1: 946044872  
Email: edemuguerza@deloitte.es

Razón social: INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, S.L.U  
CIF/NIF: B88018098  
Clasificación: EI  
Es PYME: No  
Sede Social Unión Europea: Sí  
Código NUTS: ES21  
Provincia: Madrid  
Municipio: Alcobendas  
Dirección postal: Avda. Bruselas, 35  
Código postal: 28108  
Teléfono 1: 914805000  
Email: iarizabaleta@minsait.com

Razón social: INFORMÁTICA EL CORTE INGLÉS, S.A.  
CIF/NIF: A28855260  
Clasificación: EI  
Es PYME: No  
Sede Social Unión Europea: Sí  
Código NUTS: ES21  
Provincia: Madrid  
Municipio: Madrid  
Dirección postal: C/ HERMOSILLA, Nº 112  
Código postal: 28009  
Teléfono 1: 913874700  
Email: erika\_zabala@iecisa.com

Razón social: PKF ATTEST BLUEWAY SL  
CIF/NIF: B88201355  
Clasificación: ENI  
Es PYME: Sí  
Sede Social Unión Europea: Sí  
Código NUTS: ES211  
Provincia: Araba/Álava  
Municipio: Vitoria-Gasteiz  
Dirección postal: AVENIDA LOS OLMOS 1, EDIFICIO D3, OFICINA 009  
Código postal: 01013  
Teléfono 1: 944243024  
Email: iirusta@pkf-attest.es

**Adjudicación**

No existe información para la adjudicación

## Desierto

**Fecha del desierto:** 11/09/2019

**Resolución:** 12-\_acuerdo\_desierto\_signed (PDF 189 KB)

**Informe de Juicios de Valor:** 10- Informe Definitivo DESIERTO (PDF 2 MB)

**Acta de la mesa:** 11- Informe\_mesa\_desierto\_signed (PDF 246 KB)

## Desistimiento / Renuncia

No existe información para el desistimiento / renuncia

## Formalización Contrato

No existe información para la formalización del contrato

## Cláusulas especiales

### Igualdad de Mujeres y Hombres

Adopción de medidas de promoción de la igualdad (Criterios de solvencia técnica)

<https://www6.euskadi.net/lizitazioa>

## Contrato

No existe información para Contratos

## Tablón

### Informe apertura de plicas:

Apertura Técnica

Clasificación de la apertura: Apertura de juicios de valor

Pública: No

Lugar: EJIE

Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personas de la mesa

Fecha de la Apertura: 07/06/2019 12:00

Apertura Económica

Clasificación de la apertura: Apertura bajo formulas

Pública: Sí

Lugar: EJIE

Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Pública

Fecha de la Apertura: 04/07/2019 12:00

## Anuncio Previo

**Fecha de publicación del anuncio previo:** 27/02/2019

**Url a la ficha del anuncio previo:** [https://apps.euskadi.eus/w32-kpeperfi/es/contenidos/anuncio\\_contratacion/expapjaso145/es\\_doc/es\\_arch\\_exp](https://apps.euskadi.eus/w32-kpeperfi/es/contenidos/anuncio_contratacion/expapjaso145/es_doc/es_arch_exp)