

SERVICIO DE CONTACT CENTER PARA LA GESTIÓN DEL PROGRAMA DE AYUDAS AL ALQUILER LIBRE DEBIDO A LA CRISIS DEL COVID-19

Fecha de la primera publicación del documento: 21/05/2020 12:45:19

Fecha de la última publicación del documento: 15/02/2021 11:54:03

Código del expediente: CON-2020-SE-0052

Tipo de Anuncio: Anuncio

Estado de la tramitación: Formalización del contrato

Licitación electrónica: Sí

Dirección Web de licitación electrónica: <https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa>

Presupuesto del contrato sin IVA: 163.713

Fecha de la adjudicación: 21/05/2020

Resolución: ACUERDO ADJUDICACIÓN DG CON-2020-SE-0052 firmado (PDF 380 KB)

Organismos

Poder Adjudicador: A01300706 - ALOKABIDE
Código NUTS:ES211
Dirección Web:<http://www.alokabide.euskadi.eus>

Ámbito: CAPV

Entidad Impulsora: A01300706 - ALOKABIDE - Sociedad de Alquiler S.A.
Dirección postal:Portal de Gamarra, 1A - 2ª planta (Edificio el Boulevard) 01013 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)
Dirección Web:<http://www.alokabide.euskadi.eus>
Teléfono:945000565
Email:lizitazioak@alokabide.eus

Órgano de Contratación: Director General de ALOKABIDE

Entidad Tramitadora: A01300706 - ALOKABIDE - Sociedad de Alquiler S.A.
Dirección postal:Portal de Gamarra, 1A - 2ª planta (Edificio el Boulevard) 01013 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)
Dirección Web:<http://www.alokabide.euskadi.eus>
Teléfono:945000565
Email:lizitazioak@alokabide.eus

Mesa de contratación: Mesa de Contratación - ALOKABIDE

Tipo de poder: Otro

Otro tipo de poder: Otro

Actividad Principal: Vivienda y servicios comunitarios

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Órgano de recurso: Nombre: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Localidad: Vitoria-Gasteiz
País: ES
Correo electrónico: oarc@euskadi.eus
Órgano de recurso principal: Sí

Servicio de información sobre recursos: Nombre: Contacto Técnico
Dirección: Portal de Gamarra, 1A - 2ª planta (Edificio el Boulevard) 01013 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)
Localidad: Vitoria-Gasteiz
País: ES
Teléfono: +34 945000565
Correo electrónico: lizitazioak@alokabide.eus
Web: <http://www.alokabide.euskadi.eus>
Órgano de recurso principal: No

Objeto

Tipo del Contrato: Servicios

Objeto del contrato: Contrato de Servicio de Contact Center para la gestión del Programa de Ayudas al Alquiler debido a la crisis del Covid-19

CPV: 64214200-1 - Servicios de centralitas telefónicas (Principal)

Lugar ejecución principal en la Unión Europea: Sí

NUTS del lugar de ejecución principal: ES211 - Araba/Álava (Principal)
ES212 - Gipuzkoa
ES213 - Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Información sobre las opciones: No

Precios unitarios:	No
Valor estimado:	213.583
Presupuesto del contrato sin IVA:	163.713
Presupuesto del contrato con IVA:	198.092
Observaciones del presupuesto:	Presupuesto contrato anual
IVA(s) del presupuesto del contrato:	34.380 (21%)
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Prórrogas:	Sí
Número de prórrogas:	1
Duración del contrato o plazo de ejecución:	1 Año
Descripción de las renovaciones:	1
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Negociado Sin Publicidad
El poder adjudicador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin negociación	No
Aplicación del procedimiento en fases sucesivas con el fin de reducir gradualmente el	No

número de soluciones que se examinarán o de ofertas que se negociarán:

Se realizará una subasta electrónica:	No
Se trata de contratos periódicos	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No
Situación económica y financiera:	Sí
Capacidad técnica y profesional:	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta:	No
Obligación de indicar los nombres y cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato	No
Supuestos de aplicación del procedimiento de licitación con negociación:	19168.b.1. Impetuosa urgencia resultante de acontecimientos imprevisibles
Justificación:	Como consecuencia de la situación de emergencia debido al covid-19, se ha desarrollado una nueva política subvencional para hacer frente a las situaciones de vulnerabilidad económica y social sobrevenidas y orientada, en este caso, a las y los inquilinos del parque de viviendas en régimen de alquiler privado, amparado en el RDL 11/2020 de 31 de marzo. Para poder hacer frente a la gestión de dichas ayudas, es necesario disponer de un servicio de contact center específico, urgente, y dimensionado para dar servicio a la atención a las personas interesadas de los programas indicados anteriormente.
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: OFERTA ECONÓMICA Ponderación: 65

Criterio: BOLSA DE HORAS
Ponderación: 20

Criterios de calidad (en su caso):

Criterio: FOMENTO DEL EMPLEO
Ponderación: 5

Criterio: MEDIDAS ANTIACOSO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
Ponderación: 5

Criterio: COMPROMISO DE ADOPCIÓN DE MEDIDAS DE MEJORA PARA LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES
Ponderación: 5

Contrato Menor: No

Acuerdo Marco: No

Otros compradores pueden utilizar el sistema dinámico de adquisición: No

Sistema dinámico de adquisición: No

Contratación conjunta: No

Recurso: Sí

Financiado con fondos de la Unión Europea: No

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:
ES - Español
EU - Euskera

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 6 Meses

Depósitos y garantías exigidos: **Definitivo** , 5% del precio final ofertado

Memoria justificativa: Informe de Necesidad Contact Center Ayudas Alquiler Libre (PDF 917 KB)

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1

Nº de ofertas recibidas de pyme: 0

Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0

Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0

Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1

Empresas Licitadoras: Razón social: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI, SA
CIF/NIF: A48982961
Clasificación: EI
Es PYME: No
Sede Social Unión Europea: Sí
Código NUTS: ES213
Provincia: Bizkaia
Municipio: Barakaldo
Dirección postal: C/ Luis de Castresana, Locales 1 al 5
Código postal: 48903
Teléfono 1: 944030999
Email: siturrospe@xupera.com

Adjudicación

Fecha de la adjudicación: 21/05/2020

Resolución: ACUERDO ADJUDICACIÓN DG CON-2020-SE-0052 firmado (PDF 380 KB)
21/05/2020

Datos de adjudicación: Plazo: 1 Año
Razón social: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI, SA
Precio sin IVA: 159.725,85
Precio con IVA: 193.268,28
Lugar ejecución en la Unión Europea: Sí
NUTS del lugar de ejecución:
ES211 - Araba/Álava
ES212 - Gipuzkoa
ES213 - Bizkaia

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Desierto

No existe información para los desiertos

Desistimiento / Renuncia

No existe información para el desistimiento / renuncia

Formalización Contrato

Fecha de publicación: 12/06/2020

Datos de la formalización: Plazo: 1 AÑO
Razón social: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI, SA
Fecha de firma: 12/06/2020

Cláusulas especiales

Sociales

Adopción de medidas de promoción de la igualdad de género (Criterios de Adjudicación)

Criterios específicos (PDF 205 KB)

Condiciones laborales mínimas de las empresas contratistas (Criterios de Adjudicación, Condiciones especiales de ejecución)

Otros (Condiciones especiales de ejecución)

Contrato

No existe información para Contratos

Tablón

Informe acuerdos de la mesa: ACTA MESA DE CONTRATACIÓN
Fichero: PROPUESTA ADJUDICACIÓN MESA CONTRATACION (PDF 444 KB)

ACUERDO ADJUDICACIÓN: ACUERDO ADJUDICACIÓN ACUERDO ADJUDICACIÓN DG CON-2020-SE-0052 firmado (PDF 380 KB)

Anuncio Previo

No existe información para el anuncio previo