

Servicio de información y atención de Lanbide

Fecha de la primera publicación del documento: 17/12/2020 13:10:15

Fecha de la última publicación del documento: 07/06/2021 09:24:16

Código del expediente: C02/017/2020

Tipo de Anuncio: Anuncio

Estado de la tramitación: Formalización del contrato

Licitación electrónica: Sí

Dirección Web de licitación electrónica: <https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa>

Presupuesto del contrato sin IVA: 1.500.000

Fecha de la adjudicación: 23/04/2021

Organismos

Poder Adjudicador: Q01005711 - LANBIDE
Código NUTS:ES211
Dirección postal:Javier Rojas Alonso
Dirección Web:<http://www.lanbide.net>
Email:javier.rojas@lanbide.net

Ámbito: CAPV

Entidad Impulsora: - Lanbide

Órgano de Contratación: Director /a General de LANBIDE-Servicio Vasco de Empleo

Entidad Tramitadora: S4833001C - Economía y Hacienda
Dirección postal:Donostia - San Sebastian, 1 01010 Vitoria Gasteiz
Dirección Web:<https://www.contratacion.euskadi.eus>

Mesa de contratación: Comisión Central de Contratación - Dirección de Patrimonio y Contratación

Tipo de poder: Autoridad regional o local

Actividad Principal: Protección social

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Obtención de documentación e información: **Contacto Técnico**
Dirección postal: i-madariagaorbe@lanbide.eus
Teléfono: 945181416

Contacto Administrativo
Dirección postal: blanca-martinez@euskadi.eus
Teléfono: 945019588

Órgano de recurso: Nombre: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Localidad: Vitoria-Gasteiz
País: ES
Correo electrónico: oarc@euskadi.eus
Órgano de recurso principal: Sí

Servicio de información sobre recursos: Nombre: Contacto Técnico
Localidad: Vitoria-Gasteiz
País: ES
Órgano de recurso principal: No

Objeto

Tipo del Contrato: Servicios

Objeto del contrato: Servicio de información y atención de Lanbide

CPV: 64214200-1 - Servicios de centralitas telefónicas (Principal)

Lugar ejecución principal en la Unión Europea: Sí

NUTS del lugar de ejecución principal: ES21 - País Vasco (Principal)

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Información sobre las opciones: No

Precios unitarios: Sí

Concepto: Hora de agente

CPVs:

64214200-1 - Servicios de centralitas telefónicas
Precio sin IVA: 20
Precio con IVA: 24

Valor estimado: 3.300.000

Presupuesto del contrato sin IVA:	1.500.000
Presupuesto del contrato con IVA:	1.815.000
IVA(s) del presupuesto del contrato:	(21%)
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Prórrogas:	Sí
Número de prórrogas:	1
Duración del contrato o plazo de ejecución:	1 Año
Descripción de las renovaciones:	1
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
El poder adjudicador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin negociación	No
Aplicación del procedimiento en fases sucesivas con el fin de reducir gradualmente el número de soluciones que se examinarán o de ofertas que se negociarán:	No
Se realizará una subasta electrónica:	No

Se trata de contratos periódicos	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No
Situación económica y financiera:	Sí
Capacidad técnica y profesional:	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta:	No
Obligación de indicar los nombres y cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato	No
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: PRECIO Ponderación: 51
Contrato Menor:	No
Acuerdo Marco:	No
Otros compradores pueden utilizar el sistema dinámico de adquisición	No
Sistema dinámico de adquisición:	No
Contratación conjunta:	No
Recurso:	Sí
Financiado con fondos de la Unión Europea:	No
Lugar de presentación de	Dirección postal: LICITACIÓN ELECTRÓNICA

solicitudes: Dirección Web: <https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa>
Teléfono: 945016298

Fecha límite de presentación: 15/01/2021 15:00

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación: ES - Español
EU - Euskera

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 2 Meses

Depósitos y garantías exigidos: **Definitivo** , 5% del importe de licitación sin IVA

Cláusulas administrativas particulares: Anexo I.1 cálculo presupuesto (DOCX 101 KB)
Anexo I.2 datos condiciones contratos (DOCX 107 KB)
Anexo II.0 datos carácter personal (DOCX 100 KB)
Anexo II.2 compromiso adscripc.medios (DOCX 108 KB)
Anexo II.3 designación confidencial (DOCX 100 KB)
Anexo II.4 compromiso constit.UTE (DOCX 100 KB)
Anexo II.5 declarac.compromiso terceras personas (DOCX 101 KB)
Anexo II.6 empresas mismo grupo (DOCX 100 KB)
Anexo V.1 disponibilidad solvencia (DOCX 101 KB)
Anexo V.2 ausencia prohib.contratar (DOCX 100 KB)
Anexo V.3 modelo aval bancario (DOCX 99 KB)
Anexo V.4 mod.seguro caución (DOCX 99 KB)
Anexo VI.1 aprobación certificación servicios (DOCX 100 KB)
Anexo VI.2 comunicación subcontratación (DOCX 100 KB)
Anexo VII.1 informac.adicional prote.datos (DOCX 101 KB)
Anexo VII.2 encargo tratam.datos personales (DOCX 102 KB)
pcap (DOCX 289 KB)

Pliego de bases técnicas: declaración de cumplimiento de la Ley... (PDF 34 KB)

pliego de prescripciones técnicas (PDF 3 MB)

Modelo de proposición económica: Anexo III.1 oferta económica (DOCX 100 KB)

Otros: autorización contrato (PDF 56 KB)
informe justificativo exigencia solvencia (PDF 130 KB)
informe justificativo (PDF 607 KB)
resol. inicio expediente (PDF 67 KB)

Documento europeo único de contratación electrónico (DEUC): DEUC Lanbide (XML 131 KB)

Memoria justificativa: memoria de cumplimiento de condiciones previas (PDF 61 KB)
memoria de justificativa de insuficiencia de medios (PDF 54 KB)
memoria justificativa de la necesidad contrato (PDF 117 KB)

Aprobación del expediente: resol. aprobación (PDF 100 KB)

Observaciones: *Se recomienda iniciar con los requisitos previos para la licitación electrónica al menos con una semana de antelación de la fecha límite para la presentación de ofertas para poder solventar posibles contratiempos técnicos (ver cláusula 12.2.1 de las condiciones generales).

Resolución

Nº de licitadores presentados: 4

Nº de ofertas recibidas de pyme: 0

Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0

Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0

Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 4

Empresas Licitadoras: Razón social: CUARHTO SET TALENT & TECHNOLOGY, S.L.
CIF/NIF: B95672630

Clasificación: EI
Es PYME: No
Sede Social Unión Europea: Sí
Código NUTS: ES21
Provincia: Bizkaia
Municipio: Getxo
Dirección postal: Avenida Zugazarte, 32
Código postal: 48930
Teléfono 1: 944316844
Email: itziarmartinez@4set.es

Razón social: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI, SA
CIF/NIF: A48982961
Clasificación: EI
Es PYME: Sí
Sede Social Unión Europea: Sí
Código NUTS: ES213
Provincia: Bizkaia
Municipio: Barakaldo
Dirección postal: C/ Luis de Castresana, Locales 1 al 5
Código postal: 48903
Teléfono 1: 944030999
Email: siturrospe@xupera.com

Razón social: SERVIFORM, S.A.
CIF/NIF: A41050980
Clasificación: EI
Es PYME: Sí
Sede Social Unión Europea: Sí
Código NUTS: ES213
Provincia: Bizkaia
Municipio: Etxebarri
Dirección postal: 48450
Código postal: 48450
Teléfono 1: 944129198
Fax: 944129867
Email: jhelguera@servinform.es

Razón social: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.
CIF/NIF: B95250817
Clasificación: EI
Es PYME: Sí
Sede Social Unión Europea: Sí
Código NUTS: ES21
Provincia: Bizkaia
Municipio: Valle de Trápaga-Trapagaran
Dirección postal: Pol. Ind Inbisa -Pabellon 40
Código postal: 48510
Teléfono 1: 944724425
Teléfono 2: 944724425
Fax: 944721358
Email: carlos.macias@versia.com

Adjudicación

Fecha de la 23/04/2021

adjudicación:

Otros: Resolución adjudicación (PDF 239 KB)
23/04/2021

Datos de adjudicación:

Plazo: 12 Meses
Razón social: CUARHTO SET TALENT & TECHNOLOGY, S.L.
Precio sin IVA: 1.500.000
Precio con IVA: 1.815.000
Lugar ejecución en la Unión Europea: Sí
NUTS del lugar de ejecución:
ES21 - País Vasco

Precios unitarios:

Concepto: Hora de agente
CPVs: 64214200-1 Servicios de centralitas telefónicas
Precio sin IVA: 16,99
Precio con IVA: 20,56

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Desierto

No existe información para los desiertos

Desistimiento / Renuncia

No existe información para el desistimiento / renuncia

Formalización Contrato

Contrato: formalización (PDF 242 KB)

Datos de la formalización: Razón social: CUARHTO SET TALENT & TECHNOLOGY, S.L.
Fecha de firma: 31/05/2021

Cláusulas especiales

Sociales

Otros (Condiciones especiales de ejecución)

pcap (PDF 2 MB)

Contrato

C02/017/2020250_000000000000000000000001

Adjudicatario CUARHTO SET TALENT & TECHNOLOGY, S.L.

Tablón

Informe acuerdos de la mesa: Acta sobre A
Fichero: Acta sobre A (PDF 125 KB)

Acta sobre C
Fichero: Acta sobre C (PDF 323 KB)

Acta sobre B
Fichero: Acta sobre B (PDF 153 KB)

Informe Técnico
Fichero: Informe técnico (PDF 3 MB)

Informe apertura de plicas: Apertura sobre C
Clasificación de la apertura: Apertura de juicios de valor
Pública: Sí
Lugar: SALA 1 -LAKUA DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN 01010 VITORIA-GASTEIZ
<https://www.irekia.euskadi.eus/es>
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Pública
Fecha de la Apertura: 21/01/2021 10:30

Apertura sobre B
Clasificación de la apertura: Apertura bajo formulas
Pública: Sí
Lugar: SALA 1 -LAKUA DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN 01010 VITORIA-GASTEIZ
<https://www.irekia.euskadi.eus/es>
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Pública
Fecha de la Apertura: 05/02/2021 10:00

Anuncio Previo

No existe información para el anuncio previo