

Acuerdo Marco para La contratación de la prestación de servicios de asistencia técnica, consultoría y desarrollo informático para la Sociedad Foral de Servicios Informáticos Izfe, S.A.

Fecha de la primera publicación del documento: 30/12/2020 12:06:04

Fecha de la última publicación del documento: 11/05/2021 11:58:04

Código del expediente: 200011

Tipo de Anuncio: Anuncio

Estado de la tramitación: Cerrados/en estudio, pendientes de adjudicación

Licitación electrónica: Sí

Dirección Web de licitación electrónica: <https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa>

Presupuesto del contrato sin IVA: 24.000.000

Organismos

Poder Adjudicador: A20456976 - IZFE
Código NUTS:ES212
Dirección postal:Miramon pasealekua, 168. 20014 Donostia/San Sebastián
Dirección Web:<http://www.izfe.eus>

Ámbito: Gipuzkoa

Entidad Impulsora: A20456976 - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos
Dirección postal:Miramon pasealekua, 168. 20014 Donostia/San Sebastián (Gipuzkoa)
Dirección Web:<http://www.izfe.eus>
Teléfono:943112811
Email:kontratazioa@gipuzkoa.eus

Órgano de Contratación: Dirección General de forma mancomunada con la Presidencia y la Vicepresidencia del Consejo de Administración

Tipo de poder: Otro

Otro tipo de poder: Sociedad 100% Diputación Foral de Gipuzkoa

Actividad Principal: Otra actividad

Otra actividad principal: Servicios TIC

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Obtención de [Contacto Técnico](#)

documentación e información: Dirección postal: Miramon pasealekua, 168. 20014 Donostia/San Sebastián (Gipuzkoa)
Dirección Web: <http://www.izfe.eus>
Teléfono: 943112811
Email: kontratazioa@gipuzkoa.eus

Contacto Administrativo

Dirección postal: Miramon pasealekua, 168. 20014 Donostia/San Sebastián (Gipuzkoa)
Dirección Web: <http://www.izfe.eus>
Teléfono: 943112811
Email: kontratazioa@gipuzkoa.eus

Órgano de recurso: Nombre: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa
Dirección: Plaza Gipuzkoa s/n. 20004 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa)
Localidad: Donostia-San Sebastián
Código postal: 20004
País: ES
Teléfono: +34 943112111
Correo electrónico: gipuzkoa@gipuzkoa.eus
Web: <http://www.gipuzkoa.eus/es/aldundia/gobernantza-eta-gizartearekiko-komunikazioa/kontratazio-errekurtsoen-a>
Órgano de recurso principal: Sí

Servicio de información sobre recursos: Nombre: Contacto Técnico
Dirección: Miramon pasealekua, 168
Localidad: Donostia/San Sebastián
Código postal: 20014
País: ES
Teléfono: +34 943112811
Correo electrónico: kontratazioa@gipuzkoa.eus
Web: <http://www.izfe.eus>
Órgano de recurso principal: No

Objeto

Tipo del Contrato: Servicios

Objeto del contrato: Selección de empresa o empresas contratistas, para prestación de servicios de asistencia técnica, consultoría y desarrollo informático para los diferentes clientes a los que presta servicio Izfe, S.A.

CPV: 72000000-5 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo (Principal)
72200000-7 - Servicios de programación de software y de consultoría
72250000-2 - Servicios de sistemas y apoyo
72611000-6 - Servicios de apoyo informático técnico
72610000-9 - Servicios de apoyo informático

Lugar ejecución principal en la Unión Europea: Sí

NUTS del lugar de ejecución principal:	ES212 - Gipuzkoa (Principal)
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP):	No
División en lotes:	Sí
Lotes:	<p>Identificador: Lote 1 Objeto: Prestación de servicios en el ámbito de la consultoría, desarrollo, mantenimiento y soporte de aplicaciones Presupuesto sin IVA: 18.000.000 Presupuesto con IVA: 21.780.000 Valor estimado: 36000000 Se aceptan variantes: No CPVs: 72200000-7 - Servicios de programación de software y de consultoría</p> <p>Precios Unitarios: Concepto: Grupo CA CPVs: 72200000-7 - Servicios de programación de software y de consultoría Precio sin IVA: 53 Precio con IVA: 64,13</p> <p>Concepto: Grupo A CPVs: 72200000-7 - Servicios de programación de software y de consultoría Precio sin IVA: 48 Precio con IVA: 58,08</p> <p>Concepto: Grupo B CPVs: 72200000-7 - Servicios de programación de software y de consultoría Precio sin IVA: 37 Precio con IVA: 44,77</p> <p>Concepto: Grupo C CPVs: 72200000-7 - Servicios de programación de software y de consultoría Precio sin IVA: 32 Precio con IVA: 38,72</p> <p>Concepto: Grupo CS CPVs: 72000000-5 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo Precio sin IVA: 53 Precio con IVA: 64,13</p> <p>NUTS del lugar de ejecución principal: ES212 - Gipuzkoa Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios): El precio no es el único criterio de adjudicación y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios): Precio (Ponderación: 35) Este contrato podrá ser renovado: No Información sobre las opciones: No Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: Sí Identificación del proyecto: Programa Operativo FEDER del País Vasco 2014-2020</p>

Identificador: Lote 2

Objeto: Prestación de servicios en el ámbito de la consultoría, desarrollo, mantenimiento y soporte de elementos comunes de arquitectura TI

Presupuesto sin IVA: 2.400.000

Presupuesto con IVA: 2.904.000

Valor estimado: 4800000

Se aceptan variantes: No

CPVs:

72200000-7 - Servicios de programación de software y de consultoría

Precios Unitarios:

Concepto: Grupo CS

CPVs: 72000000-5 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Precio sin IVA: 53

Precio con IVA: 64,13

Concepto: Grupo CA

CPVs: 72200000-7 - Servicios de programación de software y de consultoría

Precio sin IVA: 53

Precio con IVA: 64,13

Concepto: Grupo A

CPVs: 72200000-7 - Servicios de programación de software y de consultoría

Precio sin IVA: 48

Precio con IVA: 58,08

Concepto: Grupo B

CPVs: 72200000-7 - Servicios de programación de software y de consultoría

Precio sin IVA: 37

Precio con IVA: 44,77

Concepto: Grupo C

CPVs: 72200000-7 - Servicios de programación de software y de consultoría

Precio sin IVA: 32

Precio con IVA: 38,72

NUTS del lugar de ejecución principal:

ES212 - Gipuzkoa

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios): El precio no es el único criterio de adjudicación y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):

Precio (Ponderación: 35)

Este contrato podrá ser renovado: No

Información sobre las opciones: No

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: Sí

Identificación del proyecto: Programa Operativo FEDER del País Vasco 2014-2020

Identificador: Lote 3

Objeto: Prestación de servicios en el ámbito de la asistencia técnica en Sistemas - Servidores y almacenamiento

Presupuesto sin IVA: 720.000

Presupuesto con IVA: 871.200

Valor estimado: 1440000

Se aceptan variantes: No

CPVs:

72250000-2 - Servicios de sistemas y apoyo

Precios Unitarios:

Concepto: Grupo CS
CPVs: 72000000-5 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo
Precio sin IVA: 53
Precio con IVA: 64,13

Concepto: Grupo B
CPVs: 72200000-7 - Servicios de programación de software y de consultoría
Precio sin IVA: 37
Precio con IVA: 44,77

Concepto: Grupo C
CPVs: 72200000-7 - Servicios de programación de software y de consultoría
Precio sin IVA: 32
Precio con IVA: 38,72

NUTS del lugar de ejecución principal:

ES212 - Gipuzkoa

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios): El precio no es el único criterio de adjudicación y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):

Precio (Ponderación: 35)

Este contrato podrá ser renovado: No

Información sobre las opciones: No

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: Sí

Identificación del proyecto: Programa Operativo FEDER del País Vasco 2014-2020

Identificador: Lote 4

Objeto: Prestación de servicios en el ámbito de la asistencia técnica en Microinformática

Presupuesto sin IVA: 720.000

Presupuesto con IVA: 871.200

Valor estimado: 1440000

Se aceptan variantes: No

CPVs:

72611000-6 - Servicios de apoyo informático técnico

Precios Unitarios:

Concepto: Grupo CS

CPVs: 72000000-5 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Precio sin IVA: 53

Precio con IVA: 64,13

Concepto: Grupo C

CPVs: 72200000-7 - Servicios de programación de software y de consultoría

Precio sin IVA: 32

Precio con IVA: 38,72

NUTS del lugar de ejecución principal:

ES212 - Gipuzkoa

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios): El precio no es el único criterio de adjudicación y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):

Precio (Ponderación: 35)

Este contrato podrá ser renovado: No

Información sobre las opciones: No

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: Sí

Identificación del proyecto: Programa Operativo FEDER del País Vasco 2014-2020

Identificador: Lote 5
Objeto: Prestación de servicios en el ámbito del soporte informático y funcional, establecido como un servicio multicanal
Presupuesto sin IVA: 2.160.000
Presupuesto con IVA: 2.613.600
Valor estimado: 4320000
Se aceptan variantes: No
CPVs:
72610000-9 - Servicios de apoyo informático
Precios Unitarios:
Concepto: Grupo CS
CPVs: 72000000-5 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo
Precio sin IVA: 53
Precio con IVA: 64,13

Concepto: Grupo A
CPVs: 72200000-7 - Servicios de programación de software y de consultoría
Precio sin IVA: 48
Precio con IVA: 58,08

Concepto: Grupo B
CPVs: 72200000-7 - Servicios de programación de software y de consultoría
Precio sin IVA: 37
Precio con IVA: 44,77

Concepto: Grupo C
CPVs: 72200000-7 - Servicios de programación de software y de consultoría
Precio sin IVA: 32
Precio con IVA: 38,72

NUTS del lugar de ejecución principal:
ES212 - Gipuzkoa
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios): El precio no es el único criterio de adjudicación y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):
Precio (Ponderación: 35)
Este contrato podrá ser renovado: No
Información sobre las opciones: No
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No
El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: Sí
Identificación del proyecto: Programa Operativo FEDER del País Vasco 2014-2020

Se aceptan variantes: No

Información sobre las opciones No

Precios unitarios: Sí

Concepto: Grupo CS

CPVs:

72000000-5 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo
Precio sin IVA: 53
Precio con IVA: 64,13

Concepto: Grupo CA

CPVs:

72200000-7 - Servicios de programación de software y de consultoría
Precio sin IVA: 53
Precio con IVA: 64,13

Concepto: Grupo A

CPVs:

72200000-7 - Servicios de programación de software y de consultoría
Precio sin IVA: 48
Precio con IVA: 58,08

Concepto: Grupo B

CPVs:

72200000-7 - Servicios de programación de software y de consultoría
Precio sin IVA: 37
Precio con IVA: 44,77

Concepto: Grupo C

CPVs:

72200000-7 - Servicios de programación de software y de consultoría
Precio sin IVA: 32
Precio con IVA: 38,72

Valor estimado:	48.000.000
Presupuesto del contrato sin IVA:	24.000.000
Presupuesto del contrato con IVA:	29.040.000
IVA(s) del presupuesto del contrato:	IVA (21%)
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Prórrogas:	Sí
Número de prórrogas:	2
Duración del contrato o	2 Años

plazo de ejecución:	
Descripción de las renovaciones:	2
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
El poder adjudicador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin negociación	No
Aplicación del procedimiento en fases sucesivas con el fin de reducir gradualmente el número de soluciones que se examinarán o de ofertas que se negociarán:	No
Se realizará una subasta electrónica:	No
Se trata de contratos periódicos	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No
Situación económica y financiera:	Sí
Capacidad técnica y profesional:	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta:	No
Obligación de indicar los nombres y cualificaciones profesionales del	No

personal asignado a la ejecución del contrato

Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 35
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Calidad técnica de la oferta Ponderación: 29
	Criterio: Planteamiento de la ejecución de la prestación del servicio Ponderación: 20
	Criterio: Coordinador Ponderación: 13
	Criterio: Plazo de garantía Ponderación: 3
Contrato Menor:	No
Acuerdo Marco:	Sí
Otros compradores pueden utilizar el sistema dinámico de adquisición	No
Sistema dinámico de adquisición:	No
Contratación conjunta:	No
Recurso:	Sí
Financiado con fondos de la Unión Europea:	Sí
Identificación del proyecto:	Programa Operativo FEDER del País Vasco 2014-2020
Lugar de presentación de solicitudes:	Dirección postal: Lizitazio elektronikoa / Licitación electrónica Dirección Web: https://www6.euskadi.net/lizitazioa Teléfono: 943112811
Fecha límite de presentación:	01/03/2021 13:00
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de	ES - Español EU - Euskera

participación:

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta:	3 Meses
Cláusulas administrativas particulares:	Pliego Administrativo 200011 Baldintza Adminsitratiboak_v1 (DOCX 453 KB)
Pliego de bases técnicas:	Baldintza Teknikoak 200011 BasesTécnicas (DOCX 221 KB)
Documento europeo único de contratación electrónico (DEUC):	DEUC (PDF 72 KB) DEUC (XML 77 KB)
Memoria justificativa:	Beharren eta justifikazioaren txostena 200011 Informe de necesidad y justificación (PDF 143 KB)
Aprobación del expediente:	Aprobación pliegos Organo Contratación 200011 (PDF 173 KB)
Publicaciones DOUE:	Nº Boletín: 021/2021 Fecha de envío: 27/01/2021 Fecha de publicación: 01/02/2021 Dirección web en castellano: https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:50947-2021:TEXT:ES:HTML Dirección web en euskera: https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:50947-2021:TEXT:ES:HTML Nº Boletín: 001/2021 Fecha de envío: 30/12/2020 Fecha de publicación: 04/01/2021 Dirección web en castellano: https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:1184-2021:TEXT:ES:HTML Dirección web en euskera: https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:1184-2021:TEXT:ES:HTML
Observaciones:	<p>El expediente 200011 es licitable únicamente de forma electrónica. Para poder enviar las ofertas de forma telemática, las empresas interesadas deberán disponer de un certificado de firma electrónica y acceder a la página http://www.contratacion.euskadi.eus dentro del apartado Licitar Electrónicamente</p> <p>Si tienen cualquier duda pueden ponerse en contacto con el Servicio de Atención a Usuarios en el teléfono 945 016 298 que les ayudará a configurar sus equipos y realizar los envíos.</p> <p>Es recomendable hablar con ellos lo antes posible para realizar la configuración en los ordenadores y hacer una prueba antes del fin de plazo de presentación de ofertas del expediente.</p>

Resolución

Nº de ofertas recibidas de pyme:	0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la	0

UE:

Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0

Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 0

Adjudicación

No existe información para la adjudicación

Desierto

No existe información para los desiertos

Desistimiento / Renuncia

No existe información para el desistimiento / renuncia

Formalización Contrato

No existe información para la formalización del contrato

Cláusulas especiales

Sociales

Obligación de contratar para la ejecución del contrato a un número de personas con discapacidad superior al legalmente establecido (Criterios de Adjudicación)

<http://www.contratacion.euskadi.eus>

Contrato

No existe información para Contratos

Tablón

Informe acuerdos de la mesa: Acta apertura y calificación archivo electrónico nº UNO
Fichero: Acta apertura y calificación Sobre UNO 200011 (PDF 123 KB)

Acta subsanación archivo electrónico nº UNO y apertura archivo electrónico nº DOS
Fichero: Acta subsanación Sobre UNO y apertura Sobre DOS 200011 (PDF 63 KB)

Informe apertura de plicas: Acto de apertura archivo electrónico nº TRES
Clasificación de la apertura: Apertura bajo formulas
Pública: Sí
Lugar: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_izfe_es.html
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Pública
Fecha de la Apertura: 24/06/2021 10:00

Informe aclaraciones al pliego:

Respuestas a consultas recibidas
Fecha aclaración: 15/02/2021
Fichero: Publicación Consultas 200011 2021_02_24 (DOCX 2 MB)

Resolución del Organo de Contratación de fecha 27/01/2021:

Resolución del Organo de Contratación de fecha 27/01/2021 Aprobación modificación pliegos Organo Contratación 200011 (PDF 82 KB)

Anuncio Previo

No existe información para el anuncio previo