



Eusko Jaurlaritzaren
Informatika Elkarte

Sociedad Informática
del Gobierno Vasco



Suministro de Licenciamiento de Productos Microsoft para 2017.

Especificaciones de compra / Pliego de condiciones técnicas

9 de diciembre de 2016

Este documento es propiedad de Eusko Jauriaritzaren Informatika Elkartea – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. (EJIE) y su contenido es CONFIDENCIAL. Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de EJIE. En el caso de ser entregado en virtud de un contrato, su utilización estará limitada a lo expresamente autorizado en dicho contrato. EJIE no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento.

Versión	Fecha	Resumen de cambios	Elaborado por:	Aprobado por:
	09/12/2016		Iñaki Astorkuia	Juan Pedro Alvarez

Índice

1	Introducción	4
2	Antecedentes	5
3	Necesidades de contratación	6
4	Objeto del contrato	7
	4.1.1 Licenciamiento de productos (modo suscripción)	7
5	Ámbito y condiciones de la cesión del derecho de uso	9
	5.1 Condiciones generales en el Soporte Técnico de Licencias	9
	5.2 Transferencia tecnológica.....	9
6	Precio, Plazos de ejecución y plan de facturación	10
7	Criterios de adjudicación	11
	7.1 Criterios de valoración	11
8	Estructura y formato de la propuesta	12
	8. 1 Estructura y contenido de las propuestas.	12
	8.1.1 Propuesta económica.....	12

1 Introducción

EJIE S.A. Eusko Jaurkitzaren Informatika Elkarte – Sociedad Informática el Gobierno Vasco, es la Empresa pública de servicios de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), cuya razón de existir es contribuir a la consecución de un Sector Público Vasco, moderno y eficiente, en el Marco Legal establecido por el Gobierno, con la seguridad y calidad necesarias y con el debido respeto al medio ambiente.

EJIE tiene como meta la consecución de la satisfacción de sus clientes, siendo el instrumento común de prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco, y comprometiéndose en:

- Construir y mantener con eficacia y calidad la infraestructura de los Sistemas de Información, posibilitando su continuidad y seguridad.
- Garantizar la interoperabilidad entre las distintas administraciones.
- Servir de apoyo a las necesidades de planificación y realización de la función informática de los Departamentos y Organismos Autónomos del Gobierno, asegurando la cobertura de sus demandas con el compromiso y profesionalidad adecuados a las relaciones contractuales que se establezcan.

Por tanto EJIE debe ser, un instrumento común de referencia para la prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco:

- Aportando valor añadido.
- Proporcionando soluciones competitivas.
- Transmitiendo confianza a sus clientes.
- Contando con personas cualificadas y comprometidas.

Se puede obtener información más detallada y extensa en nuestra dirección de Internet <http://www.ejie.eus>

El presente documento tiene como objeto describir las necesidades existentes en lo relativo al licenciamiento del entorno. Microsoft para la Administración General del Gobierno Vasco, las Redes Sectoriales de Educación, Justicia, Sanidad y Seguridad, además de las propias de EJIE como proveedor de Servicios de Correo y Colaboración a las distintas Entidades que conforman el sector público vasco.

2 Antecedentes

El Gobierno Vasco ha venido utilizando tradicionalmente los productos de Microsoft para cubrir las necesidades de Ofimática, Correo Electrónico y Colaboración, además de disponer también de un entorno de desarrollo y gestión basados en su plataforma de servidores.

Al mismo tiempo, el Gobierno Vasco se encuentra inmerso en un proceso de Convergencia TIC que busca una orientación a la prestación de Servicios IT, y una consolidación de las infraestructuras tecnológicas sobre las que se prestarán dichos servicios, para conseguir la máxima eficacia y eficiencia. Dentro de ese proceso EJIE tiene prevista la provisión y prestación a las distintas unidades del Gobierno Vasco y de la Administración Pública Vasca en general diferentes servicios de Ofimática y Colaboración.

El licenciamiento de productos Microsoft se ha realizado hasta la actualidad mediante diferentes procedimientos de contratación:

- EJIE ha contratado los servicios de productos Microsoft mediante un acuerdo EAS (Enterprise Agreement Subscription), es decir en una modalidad de cesión temporal de derechos con una duración de 3 años. Dentro de este acuerdo EAS se contemplaban las licencias que requerían la Administración General del Gobierno Vasco, las Redes Sectoriales de Justicia y Seguridad, así como las de la Sociedad Pública Itelazpi. Este acuerdo finaliza el 31 de diciembre 2015
- EJIE ha contratado para la Red Sectorial de Educación un acuerdo EES específico para el entorno educativo, también por un periodo de 3 años. Este acuerdo finaliza el 31 de diciembre 2015
- Osakidetza ha contratado las necesidades de licenciamiento de Microsoft de la Red Sectorial de Sanidad haciéndolo mediante un acuerdo EA (Enterprise Agreement), es decir en una modalidad de compra de licencias con su correspondiente mantenimiento. Este acuerdo finalizó el 31 de mayo de 2015
- Osakidetza ha realizado entre el 1 de junio 2015 y el 31 de diciembre 2015 un acuerdo puente para a partir de esa fecha alinearse con el resto de las Redes Sectoriales.

A momento actual, por una parte, EJIE contratará su propio software, el de la Administración General del Gobierno Vasco y todas las licencias de Office 365. Asimismo contratará software en nombre de otros Organismos, en calidad de medio propio o ente instrumental, en el ámbito de la Red Sectorial de Justicia, Educación, Seguridad y Sanidad y en general en las entidades del sector público vasco dependientes de la Administración de la Comunidad Autónoma. La responsabilidad del uso de las licencias, así como su alcance, corresponde a cada una de ellas.

3 Necesidades de contratación

Los acuerdos EAS y EES requieren realizar una nueva renovación para poder seguir disfrutando de las licencias contempladas en ellos.

En el caso del acuerdo EA, Osakidetza ha decidido adherirse al resto de Redes Sectoriales y establecer una política de licenciamiento común.

Los productos Microsoft son usados para suministrar los siguientes servicios:

- Ofimática
- Correo
- Colaboración
- Gestión y Monitorización
- Desarrollo
- Servicios complementarios

La modalidad de contratación que consideramos más beneficiosa es la modalidad de cesión temporal del derecho de uso para la gran mayoría de los productos. Esta modalidad es la tendencia general dentro del nuevo paradigma que es el Cloud, bien sea público o privado, es decir el pago por uso.

Dentro del proceso de Convergencia TIC planteamos realizar una única licitación, con la que se espera conseguir:

- Un mejor rendimiento económico de calidad en un entorno especialmente importante
- Unos servicios de calidad en un entorno especialmente importante para los usuarios de las distintas redes

Esta contratación abarcará las necesidades de licenciamiento de la Administración General, las Redes Sectoriales de Educación, Justicia, Sanidad y Seguridad, además de EJIE como proveedor de servicios de correo y colaboración a las distintas Entidades que conforman la Administración Pública Vasca.

La actividad objeto de esta contratación es necesaria para la prestación de un servicio que es competencia de EJIE. Dicha actividad está incluida entre los servicios que puede ser contratados, conforme a la instrucción sexta de las instrucciones sobre las buenas prácticas en la contratación de servicios de Gobierno Vasco, y su objeto no contiene prestaciones que con arreglo a la Instrucción quinta deben ser satisfechas como medios propios.

Los documentos contractuales elaborados en la fase de preparación del contrato incorporan las debidas garantías para dar cumplimiento a la Instrucción octava, sobre las buenas prácticas en la celebración de contratos de servicios a fin de evitar que se incurra en los supuestos de cesión ilegal de trabajadores.

4 Objeto del contrato

4.1.1 Licenciamiento de productos (modo suscripción)

Enterprise Agreement Suscription (EAS)

Modelo en el que se contratan las licencias en modo suscripción, y en el que se incluyen tanto licencias instaladas en el puesto o servidores de los CPD's mientras dure la suscripción, como aquellas que residan en la nube de Microsoft. El volumen a contratar de cada producto es:

	EJIE	ADMINISTRACION GENERAL	ITELAZPI	SEGURIDAD	JUSTICIA	OSAKIDETZA	EDUCACIÓN	TOTAL
Productos Educación								
Microsoft®OfficeProPlusEducation ALNG LicSAPk MVL							21041	21041
WinSvrCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL							21041	21041
CIS								
CISDataCtr ALNG SubsVL MVL 2Proc	96	152	16	576	112			952
CISStd ALNG SubsVL MVL 2Proc		1.424		40	224			1688
Microsoft Office 365								
AzureMonetaryCommit ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Commit		20				14		34
CCALBrdgO365 Alng MonthlySub Per User		400				5.000		5400
CoreCAL ALNG LicSAPk MVL Pltfrm DvcCAL		6.284		3.100		500		9884
CoreCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL			30		2.500			2530
DynCRMBasicCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL						200		200
DynCRMProCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL		25			5	10		40
DynCRMSvr ALNG LicSAPk MVL	1				2	2		5
EntCAL ALNG LicSAPk MVL Pltfrm DvcCAL wSrvcs		50			50			100
ExchgOnlnPlan1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr						5.000		5000
ExchgSvrEnt ALNG LicSAPk MVL	8			8	2			18
ExchgSvrStd ALNG LicSAPk MVL	4				4			8
O365PE1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr						5.000		5000
O365ProPlusFromSA ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr				3.100				3100
Off365PE3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr		400						400
OfficeProPlus ALNG LicSAPk MVL Pltfrm		350			50			400
OfficeStd ALNG LicSAPk MVL Pltfrm		5.934			1.500	500		7934
Prjct ALNG LicSAPk MVL		100		35	10			145
ProjOnlnwProjProO365 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr					2	25		27
SfBSvr ALNG LicSAPk MVL	6				2			8
SfBSvrPlusCAL 2015 ALNG MVL UsrCAL					2			2
SfBSvr EntCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL					50			50
SharePointEntCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL				9	5			14
SharePointSvr ALNG LicSAPk MVL	10		1	2	2			15
SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic				2	2			4
SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic		22	2	2	2			28
VisioPro ALNG LicSAPk MVL		100		35	2			137
VisioProforO365 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr					5	50		55
VSTeamFndtnSvrCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL				59	2			61
VSTstProwMSDN ALNG LicSAPk MVL		100		5	2			107
VSUltwMSDN ALNG LicSAPk MVL				3	2			5
WINE3perDVC ALNG UpgrdSAPk MVL		400			50	5.000		5450
WINE3perDVC ALNG UpgrdSAPk MVL Pltfrm		6.284		3.100		500		9884
WinRmtDsktprsvcsCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL		70	10		50	4.000		4130
SL1PrgmtcCnct ALNG ProEntSrvc MCS ES AnnualSprtCntrct ESP						1		1

EES

Contrato específico que recoge las necesidades del departamento de Educación

<i>EES (Enrollmet for Education Solutions)</i>	<i>Unidades</i>
Microsoft*OfficeProPlusEducation ALNG LicSAPk MVL	21.041
WinSvrCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	21.041

5 **Ámbito y condiciones de la cesión del derecho de uso**

Se entenderá como ámbito los Departamentos, Organismos y Empresas Públicas que dependan del Gobierno Vasco, situadas en cualquiera de las provincias y poblaciones de la Comunidad Autónoma y sus Delegaciones. Todos ellos comprendidos en el sector público vasco.

EJIE contrata en nombre su nombre o en nombre de las entidades del sector público vasco de acuerdo a lo establecido en el presente pliego.

Servicios incluidos en el mantenimiento y la cesión del derecho de uso

En las licencias se incluyen los derechos de actualización de los productos, aunue estos cambien de denominación siempre que la funcionalidad de los mismos sea la misma o mejorada sobre las actuales.

El adjudicatario estará obligado a prestar, a través del modelo de mantenimiento Software Assurance, sin coste adicional alguno, los siguientes beneficios mínimos:

- Acceso a la última versión del software objeto de este contrato
- Conectividad a través de Internet a los servicios de asesoramiento de Microsoft con el fin de solicitar la información necesaria para la resolución de incidencias en los productos de Microsoft
- Soporte telefónico 24 horas al día, 7 días a la semana, para la resolución de problemas críticos por parte de Microsoft

Todos los centros incluidos en el ámbito de este expediente podrán hacer uso de los productos objeto de este contrato en la cantidad contratada, durante la vigencia del mismo

5.1 **Condiciones generales en el Soporte Técnico de Licencias**

El adjudicatario expedirá al Gobierno Vasco el documento acreditativo de cesión o entrega de las licencias en los términos del presente pliego, en cuanto a producto, número y tipo de licencia. Igualmente, se hará cargo ante el Gobierno Vasco de todos los productos y servicios objeto de este contrato

5.2 **Transferencia tecnológica**

Durante la ejecución de los trabajos y servicios objeto del contrato el adjudicatario se compromete, en todo momento, a facilitar a las personas designadas por el centro directivo a tales efectos, la información y documentación que éstas soliciten para disponer de un pleno conocimiento de las circunstancias en que se desarrollan los trabajos, así como de los eventuales problemas que puedan plantearse y de las tecnologías, métodos y herramientas utilizados para resolverlos mediante una formación consensuada.

6 Precio, Plazos de ejecución y plan de facturación

El presupuesto máximo es de licitación es de **3.876.133,61 €**

Los suministros objeto del presente pliego deberán tener su finalización el 31 de diciembre 2017

La facturación del 100% a la firma de contrato.

7 Criterios de adjudicación

7.1 Criterios de valoración

Para la valoración de las diferentes ofertas, se tendrán en cuenta los siguientes pesos en la construcción de la valoración final:

Oferta Económica	100%
------------------	------

7.1.1 Normas de aplicación de los criterios de valoración

Oferta Económica

La valoración de las ofertas presentadas se realizará en función de los precios propuestos por el proveedor, adjudicándose el contrato a la oferta que, ajustándose a los requisitos solicitados, proponga el menor precio.

8 Estructura y formato de la propuesta

EJIE requiere que las ofertas presentadas se encuentren redactadas cuando menos en castellano.

Todos los documentos que formen parte de la respuesta al Pliego de Condiciones tendrán que estar identificados al menos por un título, un número de documento y su fecha de publicación. Dentro de cada documento, todas las páginas deben mostrar el título del documento y el número de página.

8.1 Estructura y contenido de las propuestas.

La propuesta que se presente por el licitador deberá aportar la información que se requiere en todos sus apartados e incluir:

8.1.1 Propuesta económica

Los precios unitarios por producto podrán igualar, pero en ningún caso superar, los siguientes:

Descripción	SKU	Precio Máximo por unidad
Productos Educación		
Microsoft®OfficeProPlusEducation ALNG LicSAPk MVL	2FJ-00001	23,70 €
WinSvrCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	R18-00095	2,92 €
CIS		
CISDataCtr ALNG SubsVL MVL 2Proc	9GS-00134	222,24 €
CISStd ALNG SubsVL MVL 2Proc	9GA-00312	44,40 €
AzureMonetaryCommit ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Commit	6QK-00001	1.011,96 €
CCALBrdgO365 Alng MonthlySub Per User	AAA-12414	17,16 €
CoreCAL ALNG LicSAPk MVL Pltfrm DvcCAL	W06-01063	40,20 €
CoreCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	W06-00022	40,66 €
DynCRMBasicCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL	QZA-00253	96,12 €
DynCRMProCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL	ZFA-00237	276,67 €
DynCRMSvr ALNG LicSAPk MVL	N9J-00523	1.221,37 €
EntCAL ALNG LicSAPk MVL Pltfrm DvcCAL wSrvcs	76A-00007	84,27 €
ExchgOnlnPlan1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	TRA-00047	23,76 €
ExchgSvrEnt ALNG LicSAPk MVL	395-02412	1.021,47 €
ExchgSvrStd ALNG LicSAPk MVL	312-02177	178,46 €
O365PE1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	T6A-00024	49,56 €
O365ProPlusFromSA ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	D7U-00002	84,24 €
Off365PE3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	AAA-10842	163,44 €
OfficeProPlus ALNG LicSAPk MVL Pltfrm	269-12445	102,34 €
OfficeStd ALNG LicSAPk MVL Pltfrm	021-08255	78,44 €
Prjct ALNG LicSAPk MVL	076-01776	164,84 €
ProjOnlnwProjProO365 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	VJX-00002	235,68 €
SfBSvr ALNG LicSAPk MVL	5HU-00215	791,58 €
SfBSvrPlusCAL 2015 ALNG MVL UsrCAL	YEG-00397	35,16 €
SfBSvr EntCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL	7AH-00282	35,16 €
SharePointEntCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	76N-02345	20,80 €
SharePointSvr ALNG LicSAPk MVL	H04-00232	1.714,31 €

SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	7JQ-00341	3.467,06 €
SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	7NQ-00302	904,25 €
VisioPro ALNG LicSAPk MVL	D87-01057	140,87 €
VisioProforO365 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	N9U-00002	78,00 €
VSTeamFndtnSvrCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	126-00156	84,16 €
VSTstProwMSDN ALNG LicSAPk MVL	77D-00110	277,31 €
VSEntwMSDN ALNG LicSAPk MVL	MX3-00115	1.581,99 €
WINE3perDVC ALNG UpgrdSAPk MVL Pltfrm	KV3-00356	38,02 €
WINE3perDVC ALNG UpgrdSAPk MVL	KV3-00381	40,02 €
WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL	6VC-01252	33,26 €
SL1PrgrmtcCnct ALNG ProEntSrvc MCS ES AnnualSprtCntrct ESP	9TH-00035	80.000,76 €

Las ofertas que excedan cualquiera de estos precios unitarios quedarán automáticamente descartadas.

Se deberán presentar los precios unitarios de cada uno de los componentes solicitados, así como el total de la propuesta económica.

Para ello se deberá completar la siguiente tabla:

	SKU	Unidades	Precio Unitario (Sin IVA)	Total Parcial (Sin IVA)	Precio Unitario (Con IVA)	Total Parcial (Con IVA)
Productos Educación						
Microsoft®OfficeProPlusEducation ALNG LicSAPk MVL	2FJ-00001	21041		- €	- €	- €
WinSvrCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	R18-00095	21041		- €	- €	- €
CIS						
CISDataCtr ALNG SubsVL MVL 2Proc	9GS-00134	952		- €	- €	- €
CISStd ALNG SubsVL MVL 2Proc	9GA-00312	1688		- €	- €	- €
Azure						
AzureMonetaryCommit ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Commit	6QK-00001	34		- €	- €	- €
CCALBrdgO365 Alng MonthlySub Per User	AAA-12414	5400		- €	- €	- €
CoreCAL ALNG LicSAPk MVL Pltfrm DvcCAL	W06-01063	9884		- €	- €	- €
CoreCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	W06-00022	2530		- €	- €	- €
DynCRMBasicCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL	QZA-00253	200		- €	- €	- €
DynCRMProCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL	ZFA-00237	40		- €	- €	- €
DynCRMSvr ALNG LicSAPk MVL	N9J-00523	5		- €	- €	- €
EntCAL ALNG LicSAPk MVL Pltfrm DvcCAL wSrvcs	76A-00007	100		- €	- €	- €
ExchgOnInPlan1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	TRA-00047	5000		- €	- €	- €
ExchgSvrEnt ALNG LicSAPk MVL	395-02412	18		- €	- €	- €
ExchgSvrStd ALNG LicSAPk MVL	312-02177	8		- €	- €	- €
O365PE1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	T6A-00024	5000		- €	- €	- €
O365ProPlusFromSA ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	D7U-00002	3100		- €	- €	- €
Off365PE3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	AAA-10842	400		- €	- €	- €
OfficeProPlus ALNG LicSAPk MVL Pltfrm	269-12445	400		- €	- €	- €
OfficeStd ALNG LicSAPk MVL Pltfrm	021-08255	7934		- €	- €	- €
Prjct ALNG LicSAPk MVL	076-01776	145		- €	- €	- €
ProjOnInwProjProO365 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	VJX-00002	27		- €	- €	- €
SfBSvr ALNG LicSAPk MVL	5HU-00215	8		- €	- €	- €
SfBSvrPlusCAL 2015 ALNG MVL UsrCAL	YEG-00397	2		- €	- €	- €
SfBSvr EntCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL	7AH-00282	50		- €	- €	- €
SharePointEntCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	76N-02345	14		- €	- €	- €
SharePointSvr ALNG LicSAPk MVL	H04-00232	15		- €	- €	- €
SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	7JQ-00341	4		- €	- €	- €
SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	7NQ-00302	28		- €	- €	- €
VisioPro ALNG LicSAPk MVL	D87-01057	137		- €	- €	- €
VisioProforO365 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	N9U-00002	55		- €	- €	- €
VSTeamFndtnSvrCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	126-00156	61		- €	- €	- €
VSTstProwMSDN ALNG LicSAPk MVL	77D-00110	107		- €	- €	- €
VSEntwMSDN ALNG LicSAPk MVL	MX3-00115	5		- €	- €	- €
WINE3perDVC ALNG UpgrdSAPk MVL Pltfrm	KV3-00356	5450		- €	- €	- €
WINE3perDVC ALNG UpgrdSAPk MVL	KV3-00381	9884		- €	- €	- €
WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL	6VC-01252	4130		- €	- €	- €
SL1PrgmtrcCnct ALNG ProEntSrvc MCS ES AnnualSprtCntrct ESP	9TH-00035	1		- €	- €	- €
			GRAN TOTAL (Sin IVA)	- €	GRAN TOTAL (Con IVA)	- €