

**INFORME JUSTIFICATIVO PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INTERVENCIÓN LEGAL DE COMUNICACIONES DE LA ERTZAINITZA**

La Ertzaintza dispone de un Sistema de Intervención Legal de Comunicaciones fabricado por la empresa israelí VERINT SYSTEMS, Ltd. Dicha empresa tiene un único y exclusivo representante en el Estado español, la empresa EXCEM GRUPO 1971, S.A., a través del cual presta sus servicios de soporte y mantenimiento, así como el suministro de componentes y materiales precisos para el funcionamiento del Sistema

Los y las agentes de la Ertzaintza destinados a estas funciones de Intervención Legal de Comunicaciones han recibido formación específica para el manejo de esta infraestructura tecnológica diseñada y fabricada por la mencionada empresa israelí, cuyo soporte técnico y mantenimiento corresponde a la empresa española EXCEM.

Cualquier cambio de empresa contratista, bien para el suministro de componentes o bien para el soporte y mantenimiento del Sistema de Intervención Legal de Comunicaciones, daría lugar a graves dificultades para la prestación del servicio por parte de los y las agentes, lo que conllevaría un perjuicio evidente para la Seguridad Pública y Ciudadana, dando lugar, por otro lado, a incompatibilidades y a dificultades técnicas de mantenimiento desproporcionadas.

Por estos motivos, y al tratarse de un servicio de mantenimiento y soporte de un Sistema diseñado y fabricado por una empresa que ha autorizado, con exclusividad, a la mercantil EXCEM dichas labores de mantenimiento, resulta necesario que se contrate a dicha empresa como la única que puede garantizar el correcto funcionamiento de dicho Sistema, que resulta vital para el ejercicio, por parte de la Ertzaintza, de las funciones de Intervención de Comunicaciones ordenadas por la Autoridad judicial.

En Erandio, a 3 de julio de 2020

**Fdo. Raúl Alberto Otaola Urruela**  
**JEFE DE INTELIGENCIA OPERATIVA**  
**OFICINA CENTRAL DE INTELIGENCIA**

**Fdo. Josu Bujanda Zaldua**  
**JEFE DE LA ERTZAINITZA**  
**DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD**