

## Servicios de soporte de productos Filenet

**Fecha de la primera publicación del documento:** 30/09/2019 13:45:18

**Fecha de la última publicación del documento:** 20/11/2019 11:33:24

**Código del expediente:** 190031

**Tipo de Anuncio:** Anuncio

**Estado de la tramitación:** Formalización del contrato

**Licitación electrónica:** Sí

**Dirección Web de licitación electrónica:** <https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa>

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 55.000

**Fecha de la adjudicación:** 31/10/2019

---

### Organismos

**Poder Adjudicador:** A20456976 - IZFE  
Código NUTS:ES212  
Dirección postal: Miramon pasealekua, 168. 20014 Donostia/San Sebastián  
Dirección Web: <http://www.izfe.eus>

**Ámbito:** Gipuzkoa

**Entidad Impulsora:** A20456976 - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos  
Dirección postal: Miramon pasealekua, 168. 20014 Donostia/San Sebastián (Gipuzkoa)  
Dirección Web: <http://www.izfe.eus>  
Teléfono: 943112811  
Email: [kontratazioa@gipuzkoa.eus](mailto:kontratazioa@gipuzkoa.eus)

**Órgano de Contratación:** Dirección General

**Tipo de poder:** Otro

**Otro tipo de poder:** Sociedad 100% Diputación Foral de Gipuzkoa

**Actividad Principal:** Otra actividad

**Otra actividad principal:** Servicios TIC

**El contrato es adjudicado por una central de compras:** No

**Obtención de documentación e información:** **Contacto Técnico**  
Dirección postal: Miramon pasealekua, 168. 20014 Donostia/San Sebastián (Gipuzkoa)  
Dirección Web: <http://www.izfe.eus>  
Teléfono: 943112811  
Email: [kontratazioa@gipuzkoa.eus](mailto:kontratazioa@gipuzkoa.eus)

**Contacto Administrativo**

Dirección postal: Miramon pasealekua, 168. 20014 Donostia/San Sebastián (Gipuzkoa)  
Dirección Web: <http://www.izfe.eus>  
Teléfono: 943112811  
Email: [kontratazioa@gipuzkoa.eus](mailto:kontratazioa@gipuzkoa.eus)

**Órgano de recurso:** Nombre: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa  
Dirección: Plaza Gipuzkoa s/n. 20004 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa)  
Localidad: Donostia-San Sebastián  
Código postal: 20004  
País: ES  
Teléfono: +34 943112111  
Correo electrónico: [gipuzkoa@gipuzkoa.eus](mailto:gipuzkoa@gipuzkoa.eus)  
Web: <http://www.gipuzkoa.eus/es/aldundia/gobernantza-eta-gizartearekiko-komunikazioa/kontratazio-errekurtsoen-a>  
Órgano de recurso principal: Sí

**Servicio de información sobre recursos:** Nombre: Contacto Técnico  
Dirección: Miramon pasealekua, 168  
Localidad: Donostia/San Sebastián  
Código postal: 20014  
País: ES  
Teléfono: +34 943112811  
Correo electrónico: [kontratazioa@gipuzkoa.eus](mailto:kontratazioa@gipuzkoa.eus)  
Web: <http://www.izfe.eus>  
Órgano de recurso principal: No

## Objeto

**Tipo del Contrato:** Servicios

**Objeto del contrato:** Contratación de los servicios de soporte de los productos de la familia FileNET instalados en Izfe, incluyendo la apertura y seguimiento de incidencias y respuesta a las consultas planteadas desde Desarrollo, para 2020

**CPV:** 72600000-6 - Servicios de apoyo informático y de consultoría (Principal)

**Lugar ejecución principal en la Unión Europea:** Sí

**NUTS del lugar de ejecución principal:** ES212 - Gipuzkoa (Principal)

**Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP):** No

**División en lotes:** No

**Se aceptan variantes:** No

<b>Información sobre las opciones</b>	No
<b>Precios unitarios:</b>	No
<b>Valor estimado:</b>	55.000
<b>Presupuesto del contrato sin IVA:</b>	55.000
<b>Presupuesto del contrato con IVA:</b>	66.550
<b>IVA(s) del presupuesto del contrato:</b>	IVA (21%)
<b>Modo de acceso a los pliegos:</b>	<a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/">https://www.contratacion.euskadi.eus/</a>
<b>Reservado a talleres protegidos:</b>	No
<b>A ejecutar en un programa de empleo protegido:</b>	No
<b>Prórrogas:</b>	No
<b>Duración del contrato o plazo de ejecución:</b>	1 Año
<b>Tramitación:</b>	Ordinaria
<b>Procedimiento de adjudicación:</b>	Abierto
<b>El poder adjudicador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin negociación</b>	No
<b>Aplicación del procedimiento en fases sucesivas con el fin de reducir gradualmente el número de soluciones que se examinarán o de ofertas que se negociarán:</b>	No

<b>Se realizará una subasta electrónica:</b>	No
<b>Se trata de contratos periódicos</b>	No
<b>Se utilizará el pedido electrónico:</b>	No
<b>Se aceptará la facturación electrónica:</b>	No
<b>Se utilizará el pago electrónico:</b>	No
<b>Situación económica y financiera:</b>	Sí
<b>Capacidad técnica y profesional:</b>	No
<b>La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta:</b>	No
<b>Obligación de indicar los nombres y cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato</b>	No
<b>Criterios de adjudicación:</b>	Pluralidad de criterios
<b>Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):</b>	Criterio: Precio Ponderación: 51
<b>Criterios de calidad (en su caso):</b>	Criterio: Propuesta técnica Ponderación: 33  Criterio: Calidad técnica del servicio Ponderación: 16
<b>Contrato Menor:</b>	No
<b>Acuerdo Marco:</b>	No
<b>Otros compradores pueden utilizar el sistema dinámico de adquisición</b>	No
<b>Sistema dinámico de</b>	No

**adquisición:**

<b>Contratación conjunta:</b>	No
<b>Recurso:</b>	No
<b>Financiado con fondos de la Unión Europea:</b>	No
<b>Lugar de presentación de solicitudes:</b>	Dirección postal: Lizitazio elektronikoa / Licitación electrónica Dirección Web: <a href="https://www6.euskadi.net/lizitazioa">https://www6.euskadi.net/lizitazioa</a> Teléfono: 943112811
<b>Fecha límite de presentación:</b>	16/10/2019 13:00
<b>Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:</b>	ES - Español EU - Euskera
<b>Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta:</b>	2 Meses
<b>Cláusulas administrativas particulares:</b>	Baldintza Administratiboak 190031 (DOCX 332 KB) Pliego Administrativo 190031 (DOCX 327 KB)
<b>Pliego de bases técnicas:</b>	Baldintza Teknikoak 190031 BasesTécnicas (DOCX 845 KB) Baldintza Teknikoen I Eranskina 190031 Anexo I Bases Técnicas (XLSX 56 KB)
<b>Documento europeo único de contratación electrónico (DEUC):</b>	DEUC (XML 88 KB) DEUC (PDF 75 KB)
<b>Memoria justificativa:</b>	Beharren eta justifikazioaren txostena 190031 Informe de necesidad y justificación (PDF 233 KB)
<b>Observaciones:</b>	<p>El expediente 190031 es licitable únicamente de forma electrónica. Para poder enviar las ofertas de forma telemática, las empresas interesadas deberán disponer de un certificado de firma electrónica y acceder a la página <a href="http://www.contratacion.euskadi.eus">http://www.contratacion.euskadi.eus</a> dentro del apartado Licitación Electrónica</p> <p>Si tienen cualquier duda pueden ponerse en contacto con el Servicio de Atención a Usuarios en el teléfono 945 016 298 que les ayudará a configurar sus equipos y realizar los envíos.</p> <p>Es recomendable hablar con ellos lo antes posible para realizar la configuración en los ordenadores y hacer una prueba antes del fin de plazo de presentación de ofertas del expediente.</p>

## Resolución

**Nº de licitadores presentados:** 1

**Nº de ofertas recibidas de pyme:** 0

**Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:** 0

**Nº de ofertas recibidas de terceros países:** 0

**Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:** 1

**Empresas Licitadoras:** Razón social: INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, S.L.U  
CIF/NIF: B88018098  
Clasificación: EI  
Es PYME: No  
Sede Social Unión Europea: Sí  
Código NUTS: ES21  
Provincia: Madrid  
Municipio: Alcobendas  
Dirección postal: Avda. Bruselas, 35  
Código postal: 28108  
Teléfono 1: 914805000  
Email: iarizabaleta@minsait.com

## Adjudicación

**Fecha de la adjudicación:** 31/10/2019

**Otros:** Declaración convenio colectivo (PDF 301 KB)

**Datos de adjudicación:** Plazo: 1 Año  
Razón social: INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, S.L.U  
Precio sin IVA: 51.700  
Precio con IVA: 62.557  
Lugar ejecución en la Unión Europea: Sí  
NUTS del lugar de ejecución:  
ES212 - Gipuzkoa

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

## Desierto

No existe información para los desiertos

## Desistimiento / Renuncia

No existe información para el desistimiento / renuncia

## Formalización Contrato

**Datos de la formalización:** Razón social: INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, S.L.U  
Fecha de firma: 05/11/2019

## Cláusulas especiales

### Sociales

Obligación de contratar para la ejecución del contrato a un número de personas con discapacidad superior al legalmente establecido (Criterios de Adjudicación)

<http://www.contratacion.euskadi.eus>

## Contrato

No existe información para Contratos

## Tablón

**Informe acuerdos de la mesa:** Acta apertura y calificación Sobre UNO  
Fichero: Acta apertura y calificación Sobre UNO (PDF 51 KB)

Acta calificación Sobre DOS  
Fichero: Acta calificación Sobre DOS 190031 (PDF 48 KB)

Acta apertura Sobre TRES  
Fichero: Acta apertura Sobre TRES 190031 (PDF 55 KB)

**Informe apertura de plicas:** Acto de apertura Sobre o archivo electrónico nº TRES  
Clasificación de la apertura: Apertura bajo formulas  
Pública: Sí  
Lugar: [https://www6.euskadi.net/lizitazioa/directo\\_izfe\\_es.html](https://www6.euskadi.net/lizitazioa/directo_izfe_es.html)  
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Pública  
Fecha de la Apertura: 29/10/2019 11:00

## Anuncio Previo

No existe información para el anuncio previo