

# SERVICIO DE RECEPCIÓN Y ATENCIÓN TELEFÓNICA A PRESTAR EN LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL DE LA MARGEN IZQUIERDA, S.A.

**Fecha de la primera publicación del documento:** 10/11/2020 11:08:22

**Fecha de la última publicación del documento:** 15/03/2021 09:54:16

**Código del expediente:** PA-02-2020

**Tipo de Anuncio:** Anuncio

**Estado de la tramitación:** Formalización del contrato

**Licitación electrónica:** No

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 52.000

**Fecha de la adjudicación:** 04/02/2021

---

## Organismos

**Poder Adjudicador:** A48897508 - Centro de Desarrollo Empresarial Margen Izquierda, S.A.  
Código NUTS:ES213  
Dirección postal:Avda Altos Hornos de Vizcaya, 33. 48901 Barakaldo (Bizkaia)  
Dirección Web:<http://bicezkerraldea.eus/>

**Ámbito:** Bizkaia

**Entidad Impulsora:** A48897508 - Centro de Desarrollo Empresarial Margen Izquierda, S.A.  
Dirección postal:Avda Altos Hornos de Vizcaya, 33. 48901 Barakaldo (Bizkaia)  
Dirección Web:<http://bicezkerraldea.eus/>  
Teléfono:944184100

**Órgano de Contratación:** Consejo Administración

**Entidad Tramitadora:** A48897508 - Centro de Desarrollo Empresarial Margen Izquierda, S.A.  
Dirección postal:Avda Altos Hornos de Vizcaya, 33. 48901 Barakaldo (Bizkaia)  
Dirección Web:<http://bicezkerraldea.eus/>  
Teléfono:944184100

**Mesa de contratación:** Mesa de Contratación - Centro de Desarrollo Empresarial Margen Izquierda, S.A.

**Tipo de poder:** Otro

**Otro tipo de poder:** Sociedad pública que ostenta la condición de poder adjudicador sin ser Administración Pública.

**Actividad Principal:** Otra actividad

**Otra actividad principal:** Promoción empresarial

**El contrato es adjudicado por una central de compras:** No

**Obtención de documentación e información:**

**Contacto Técnico**

Dirección postal: Avda Altos Hornos de Vizcaya, 33. 48901 Barakaldo (Bizkaia)  
Dirección Web: <http://bicezkerraldea.eus/>  
Teléfono: 944184100  
Email: [info@bicezkerraldea.eus](mailto:info@bicezkerraldea.eus)

**Contacto Administrativo**

Dirección postal: Avda Altos Hornos de Vizcaya, 33. 48901 Barakaldo (Bizkaia)  
Dirección Web: <http://bicezkerraldea.eus/>  
Teléfono: 944184100  
Email: [info@bicezkerraldea.eus](mailto:info@bicezkerraldea.eus)

**Órgano de recurso:**

Nombre: Tribunal administrativo foral de recursos contractuales de Bizkaia  
Dirección: Gran Vía Diego López de Haro, 25 (Entreplanta-Asesoría Jurídica)  
Localidad: Bilbao  
Código postal: 48009  
País: ES  
Teléfono: +34 944068000  
Web: <http://www.bizkaia.eus>  
Órgano de recurso principal: Sí

**Servicio de información sobre recursos:**

Nombre: Contacto Técnico  
Dirección: Avda Altos Hornos de Vizcaya, 33. 48901 Barakaldo (Bizkaia)  
Localidad: Barakaldo  
País: ES  
Teléfono: +34 944184100  
Web: <http://bicezkerraldea.eus/>  
Órgano de recurso principal: No

## Objeto

**Tipo del Contrato:** Servicios

**Objeto del contrato:** Servicio de recepción y atención telefónica

**CPV:** 98341120-2 - Servicios de portería (Principal)

**Lugar ejecución principal en la Unión Europea:** Sí

**NUTS del lugar de ejecución principal:** ES213 - Bizkaia (Principal)

**Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP):** No

<b>División en lotes:</b>	No
<b>Se aceptan variantes:</b>	No
<b>Información sobre las opciones</b>	No
<b>Precios unitarios:</b>	No
<b>Valor estimado:</b>	104.000
<b>Presupuesto del contrato sin IVA:</b>	52.000
<b>Presupuesto del contrato con IVA:</b>	62.920
<b>Modo de acceso a los pliegos:</b>	<a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/">https://www.contratacion.euskadi.eus/</a>
<b>Reservado a talleres protegidos:</b>	No
<b>A ejecutar en un programa de empleo protegido:</b>	No
<b>Prórrogas:</b>	Sí
<b>Número de prórrogas:</b>	1
<b>Duración del contrato o plazo de ejecución:</b>	1 Año, Fecha inicio plazo: 01/02/2021
<b>Descripción de las renovaciones:</b>	1
<b>Tramitación:</b>	Ordinaria
<b>Procedimiento de adjudicación:</b>	Abierto
<b>El poder adjudicador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin negociación</b>	No
<b>Aplicación del procedimiento en fases</b>	No

**sucesivas con el fin de reducir gradualmente el número de soluciones que se examinarán o de ofertas que se negociarán:**

<b>Se realizará una subasta electrónica:</b>	No
<b>Se trata de contratos periódicos</b>	No
<b>Se utilizará el pedido electrónico:</b>	No
<b>Se aceptará la facturación electrónica:</b>	No
<b>Se utilizará el pago electrónico:</b>	No
<b>Situación económica y financiera:</b>	Sí
<b>Capacidad técnica y profesional:</b>	No
<b>La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta:</b>	No
<b>Obligación de indicar los nombres y cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato</b>	No
<b>Criterios de adjudicación:</b>	Pluralidad de criterios
<b>Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):</b>	Criterio: OFERTA ECONÓMICA PRESENTADA POR EL LICITADOR Ponderación: 67
<b>Criterios de calidad (en su caso):</b>	Criterio: METODOLOGIA Y PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO Ponderación: 20  Criterio: MEDIOS Y ASISTENCIA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Ponderación: 10  Criterio: MEJORAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO Ponderación: 3

<b>Contrato Menor:</b>	No
<b>Acuerdo Marco:</b>	No
<b>Otros compradores pueden utilizar el sistema dinámico de adquisición</b>	No
<b>Sistema dinámico de adquisición:</b>	No
<b>Contratación conjunta:</b>	No
<b>Recurso:</b>	Sí
<b>Financiado con fondos de la Unión Europea:</b>	No
<b>Lugar de presentación de solicitudes:</b>	Dirección postal: Avda Altos Hornos de Vizcaya, 33. 48901 Barakaldo (Bizkaia) Dirección Web: <a href="http://bicezkerraldea.eus/">http://bicezkerraldea.eus/</a> Teléfono: 944184100 Email: <a href="mailto:info@bicezkerraldea.eus">info@bicezkerraldea.eus</a>
<b>Fecha límite de presentación:</b>	30/11/2020 13:00
<b>Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:</b>	ES - Español EU - Euskera
<b>Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta:</b>	2 Meses
<b>Depósitos y garantías exigidos:</b>	<b>Definitivo</b> , 5% del importe de adjudicación (IVA no incluido).
<b>Cláusulas administrativas particulares:</b>	Pliego clausulas_admin_particulares_RECEPCION Y ATENCION TELEFONICA_v6 (PDF 1010 KB) Pliego clausulas_admin_particulares_RECEPCION Y ATENCION TELEFONICA_euskera_v1 (PDF 729 KB)
<b>Pliego de bases técnicas:</b>	Pliego prescripciones tecnicas_particulares _RECEPCION Y ATENCION TELEFONICA_v6 (PDF 307 KB) Pliego prescripcione tecnicas_particulares _RECEPCION Y ATENCION TELEFONICA_euskera_v1 (PDF 314 KB)
<b>Composición de mesa:</b>	Certificación 3 de noviembre de 2020 (PDF 2 MB)

**Aprobación del expediente:** Certificación 3 de noviembre de 2020 (PDF 2 MB)

## Resolución

**Nº de licitadores presentados:** 9

**Nº de ofertas recibidas de pyme:** 5

**Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:** 0

**Nº de ofertas recibidas de terceros países:** 0

**Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:** 0

**Empresas Licitadoras:** Razón social: EULEN, S.A.  
CIF/NIF: A28517308  
Clasificación: EI  
Es PYME: No  
Sede Social Unión Europea: Sí  
Código NUTS: ES30  
Provincia: Madrid  
Municipio: Madrid  
Dirección postal: Gobelas, 29  
Código postal: 28023  
Teléfono 1: +34916310900  
Email: otcentral@eulen.com

Razón social: BEDU AVATA, S.L.  
CIF/NIF: B95512729  
Clasificación: ENI  
Es PYME: Sí  
Sede Social Unión Europea: Sí  
Código NUTS: ES230  
Provincia: Rioja, La  
Municipio: Logroño  
Dirección postal: Pol. LA PORTALADA, C/ Cordonera, 2  
Código postal: 26006  
Teléfono 1: 941433699  
Email: licitaciones@osga.es

Razón social: URBEGI SERVICIOS AUXILIARES, S.L.U.  
CIF/NIF: B95221891  
Clasificación: EI  
Es PYME: No  
Sede Social Unión Europea: Sí  
Código NUTS: ES213

Provincia: Bizkaia  
Municipio: Balmaseda  
Dirección postal: Polígono Industrial El Paramo B7  
Código postal: 48800  
Teléfono 1: +34667304388  
Email: ejorge@urbegi.com

Razón social: RANDSTAD PROJECT SERVICES, S.L.U.  
CIF/NIF: B84425131  
Clasificación: EI  
Es PYME: No  
Sede Social Unión Europea: Sí  
Código NUTS: ES213  
Provincia: Bizkaia  
Municipio: Bilbao  
Dirección postal: ALDA. MAZARREDO, 7  
Código postal: 48001  
Teléfono 1: 944356062  
Email: amparo.carrasco@randstad.es

Razón social: SERVACE, S.L.  
CIF/NIF: B95003166  
Clasificación: ENI  
Es PYME: Sí  
Sede Social Unión Europea: Sí  
Código NUTS: ES213  
Provincia: Bizkaia  
Municipio: Erandio  
Dirección postal: POL. URANZANDI, NAVE 18D  
Código postal: 48950  
Teléfono 1: 944151022  
Fax: 944151139  
Email: servace@servace.es

Razón social: FUNDACIÓN LANTEGI BATUAK  
CIF/NIF: G48945166  
Clasificación: EI  
Es PYME: No  
Sede Social Unión Europea: Sí  
Código NUTS: ES213  
Provincia: Bizkaia  
Municipio: Loiu  
Dirección postal: TXORIERRI ETORBIDEA, Nº 12  
Código postal: 48180  
Teléfono 1: +34944264100  
Fax: +34944264063  
Email: fjmartinez@lantegibatuak.eus

Razón social: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI, SA  
CIF/NIF: A48982961  
Clasificación: EI  
Es PYME: Sí  
Sede Social Unión Europea: Sí  
Código NUTS: ES213  
Provincia: Bizkaia  
Municipio: Barakaldo  
Dirección postal: C/ Luis de Castresana, Locales 1 al 5  
Código postal: 48903

Teléfono 1: 944030999  
Email: situirrospe@xupera.com

Razón social: TRADUCTORES E INTÉRPRETES, S. A.  
CIF/NIF: A48071518  
Clasificación: EI  
Es PYME: Sí  
Sede Social Unión Europea: Sí  
Código NUTS: ES213  
Provincia: Bizkaia  
Municipio: Bilbao  
Dirección postal: San Vicente, 8; Edificio Albia II, 7ª  
Código postal: 48001  
Teléfono 1: +34944235336  
Email: info@tisasa.es

Razón social: PRINTES SECURITY ADVICE, S.L.  
CIF/NIF: B32462491  
Clasificación: EI  
Es PYME: Sí  
Sede Social Unión Europea: Sí  
Código NUTS: ES113  
Provincia: Ourense  
Municipio: Ourense  
Dirección postal: C/ Emilia Pardo Bazán, 2  
Código postal: 32004  
Teléfono 1: 661018912  
Email: franciscoquiros@printes.org

## Adjudicación

**Fecha de la adjudicación:** 04/02/2021

**Acta de la mesa:** ACTA 9. Propuesta al órgano de contratación (PDF 779 KB)  
04/02/2021

**Datos de adjudicación:** Plazo: 1 Año  
Razón social: TRADUCTORES E INTÉRPRETES, S. A.  
Precio sin IVA: 51.000  
Precio con IVA: 61.710  
Lugar ejecución en la Unión Europea: Sí  
NUTS del lugar de ejecución:  
ES213 - Bizkaia

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

## Desierto

No existe información para los desiertos

## Desistimiento / Renuncia



No existe información para el desistimiento / renuncia

## Formalización Contrato

**Contrato:** Contrato TISA (PDF 3 MB)

15/03/2021

**Fecha de publicación:** 15/03/2021

**Datos de la formalización:** Plazo: 1 AÑO  
Razón social: TRADUCTORES E INTÉRPRETES, S. A.  
Fecha de firma: 11/03/2021

## Cláusulas especiales

### Medioambientales

Otros (Condiciones especiales de ejecución)

Cláusula 9.9.1 Condiciones especiales de ejecución del contrato.

### Sociales

Adopción de medidas de promoción de la igualdad de género (Condiciones especiales de ejecución)

Cláusula 9.9.1 Condiciones especiales de ejecución del contrato.

Condiciones laborales mínimas de las empresas contratistas (Condiciones especiales de ejecución)

### Igualdad de Mujeres y Hombres

Mejoras encaminadas a la igualdad (Condiciones especiales de ejecución)

Cláusula 9.9.1 Condiciones especiales de ejecución del contrato.

Criterio de desempate o preferencia (Condiciones especiales de ejecución)

Adopción de medidas de promoción de la igualdad (Condiciones especiales de ejecución)

## Contrato

[PA-02-20201180\\_000000000000000000000001](#)

**Adjudicatario** TRADUCTORES E INTÉRPRETES, S. A.

## Tablón

**Informe acuerdos de la mesa:** Valoración sobre "B"  
Fichero: ACTA Nº 3- VALORACION SOBRE B (PDF 3 MB)

Inadmisión documentación presentada fuera de plazo.

Fichero: ACTA Nº 4 INADMISION DOCUMENTACION PRESENTADA FUERA DE PLAZO (PDF 771 KB)

Valoración sobre "C".

Fichero: ACTA Nº 6 VALORACION SOBRE C (PDF 3 MB)

Proposición al órgano de contratación.

Fichero: ACTA Nº 7 PROPOSICION AL ORGANO DE CONTRATACION (PDF 785 KB)

Certificado de adjudicación.

Fichero: Certificado adjudicación (PDF 2 MB)

No formalización del contrato por parte de Randstad project services, S.L.U.

Fichero: Acta nº 8 NO FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO POR PARTE DE RANDSTAD PROJECT SERVICES, S.L.U. (PDF 456 KB)

Propuesta al órgano de contratación.

Fichero: ACTA 9. Propuesta al órgano de contratación (PDF 779 KB)

Certificado acuerdo contratación.

Fichero: 20210209 Certificado Acuerdo Contratación Consejo Administración (PDF 777 KB)

**Informe apertura de plicas:**

Apertura sobre "A"

Clasificación de la apertura: Apertura de juicios de valor

Pública: No

Lugar: Centro de Desarrollo Empresarial Margen Izquierda. S.A Avda. Altos Hornos de Vizcaya, 33 Barakaldo

Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personas de la mesa

Fecha de la Apertura: 01/12/2020 10:00

Fichero: ACTA Nº 1- APERTURA SOBRE A (PDF 2 MB)

Apertura sobre "B"

Clasificación de la apertura: Apertura de juicios de valor

Pública: No

Lugar: Centro de desarrollo empresarial Margen Izquierda, S.A

Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personas de la mesa

Fecha de la Apertura: 02/12/2020 09:30

Fichero: ACTA Nº 2- APERTURA SOBRE B (PDF 615 KB)

Apertura sobre "C"

Clasificación de la apertura: Apertura bajo formulas

Pública: Sí

Lugar: Centro de Desarrollo Empresarial Margen Izquierda, S.A Avda Altos Hornos de Vizcaya, 33

Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: PúbliCA. En la siguiente dirección: <https://us02web.zoom.us/j/2381753033?pwd=dXlaSU1icG90bkdhT1RqNG1nSHljQT09IDde> ID de reunión: 238 175 3033 Código de acceso: R2020

Fecha de la Apertura: 11/12/2020 12:00

Fichero: ACTA Nº 5 APERTURA SOBRE C (PDF 2 MB)

**Informe aclaraciones al pliego:**

Consultas expediente PA-02-2020

Fecha aclaración: 16/11/2020

Fichero: Consultas expediente PA-02-2020- 16 noviembre (PDF 119 KB)

Consulta expediente PA-02-2020

Fecha aclaración: 20/11/2020

Fichero: Consultas expediente PA-02-2020- 20 noviembre (PDF 134 KB)

Consulta expediente PA-02-2020

Fecha aclaración: 27/11/2020

Fichero: Consultas expediente PA-02-2020- 27 noviembre (PDF 146 KB)

**Requerimiento para la formalización del contrato:**

Requerimiento para la formalización del contrato REQUERIMIENTO A RANDSTAD PROJECT SERVICES (DOCX 11 KB)

**Requerimiento para la formalización del contrato a Tisa:**

Requerimiento para la formalización del contrato Requerimiento a Traductores e Interpretes, S.A. (PDF 401 KB)

## **Anuncio Previo**

No existe información para el anuncio previo